

Phụ lục 2

NỘI DUNG CẢI THIỆN, NÂNG CAO CHỈ SỐ PAPI NĂM 2024

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện Kon Rẫy)

| Nội dung | Nhiệm vụ, giải pháp | Cơ quan chủ trì | Cơ quan phối hợp/theo dõi | Thời gian thực hiện |
|---|--|--|--|-----------------------------|
| 1. Sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở | | | | |
| a) Tri thức công dân | Tuyên truyền, phổ biến và thực hiện đầy đủ các quy định của Pháp lệnh về thực hiện dân chủ ở xã, thị trấn và Luật Bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân. | Phòng Tư pháp; Phòng Nội vụ; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn | Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội huyện | Năm 2024 |
| b) Cơ hội tham gia | - Tuyên truyền, vận động người dân tham gia vào các tổ chức chính trị, chính trị - xã hội, đoàn thể, các hội, nhóm... - Thông tin để người dân nắm được các quy định về: quyền cử tri được đi bầu Trưởng thôn; kết quả bầu cử. | Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn | Phòng Nội vụ; Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội huyện | Thường xuyên trong năm 2024 |
| c) Chất lượng bầu cử | Thông tin để người dân nắm được các quy định về chất lượng bầu cử như: Phải có từ hai ứng cử viên trở lên để bầu Trưởng thôn; Cử tri đại diện hộ gia đình trong thôn đều được mời đi bầu cử; Việc bầu cử được tổ chức theo hình thức bỏ phiếu kín; Danh sách người trúng cử trưởng thôn được niêm yết công khai. | Phòng Nội vụ; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn | Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội huyện | Năm 2024 |

| | | | | |
|--|--|---|--|-----------------------------|
| d) Đóng góp tự nguyện | <ul style="list-style-type: none"> - Thông tin cho người dân biết các quy định về huy động sự đóng góp tự nguyện; đóng góp được ghi chép vào sổ sách của xã; được tham gia đóng góp ý kiến trong quá trình thiết kế để xây mới, tu sửa công trình. - Việc giám sát xây mới, tu sửa công trình phải có sự giám sát của Ban Thanh tra nhân dân hoặc Ban giám sát đầu tư cộng đồng. | Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn | Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội huyện | Thường xuyên trong năm 2024 |
| 2. Công khai, minh bạch trong hoạch định chính sách | | | | |
| a) Tiếp cận thông tin | <ul style="list-style-type: none"> - Tuyên truyền, triển khai các hình thức phù hợp để nhân dân nói lên nguyện vọng, phản ánh kiến nghị, tham gia đóng góp ý kiến vào các chủ trương chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước, các cơ chế, chính sách của Trung ương cũng như của địa phương. - Đảm bảo không để người dân phải trả chi phí không chính thức chờ đợi quá lâu để lấy được thông tin từ chính quyền địa phương. | Phòng Tư pháp; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn | Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện | Thường xuyên trong năm 2024 |
| b) Công khai danh sách hộ nghèo | Thực hiện đúng quy định của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy trình rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo, chuẩn nghèo hằng năm. | Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn | Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội | Trong năm 2024 |

| | | | | |
|---|---|---|--|-----------------------------|
| c) Công khai thu chi ngân sách cấp xã | <ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện đúng quy định về quản lý ngân sách cấp xã và các hoạt động tài chính khác của xã, thị trấn. - Công bố công khai thu chi ngân sách cấp xã bằng nhiều hình thức (<i>đài truyền thanh, Trang thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân xã, niêm yết công khai tại trụ sở Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn, tại thôn, làng...</i>); bảo đảm tính chính xác của thông tin về thu chi ngân sách đã công bố. | Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn | Phòng Tài chính - Kế hoạch | Trong năm 2024 |
| d) Công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và giá bồi thường, thu hồi đất | <ul style="list-style-type: none"> - Thông tin cho người dân biết về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hiện thời của cấp xã, huyện, tỉnh bằng nhiều hình thức. - Công khai Bảng giá đất hàng năm sau khi được Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành tại trụ sở Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn, Cổng/Trang thông tin điện tử của huyện, địa phương và các hình thức thích hợp khác. - Công khai thông tin về quy hoạch đô thị, quy hoạch nông thôn mới. | Phòng Tài chính - Kế hoạch; Phòng Tài nguyên và Môi trường; Phòng Kinh tế - Hạ tầng; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn | Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Du lịch và Truyền thông | Thường xuyên trong năm 2024 |
| 3. Trách nhiệm giải trình với người dân | | | | |
| a) Mức độ và Hiệu quả trong tiếp xúc với chính quyền | Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân đối với các vấn đề khúc mắc | Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn | Ủy ban MTTQ Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội huyện; đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp | Thường xuyên trong năm 2024 |

| | | | | |
|--|--|--|---|-----------------------------|
| b) Giải quyết khiếu nại, tố giác của người dân | <p>Chính quyền địa phương tích cực, chủ động:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện tốt Luật Khiếu nại, Luật tố cáo; Luật Tiếp công dân. - Thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết tốt những khúc mắc của dân. | Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn | Phòng Thanh tra; các cơ quan, đơn vị liên quan | Thường xuyên trong năm 2024 |
| c) Tiếp cận dịch vụ tư pháp | <ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường tuyên truyền phổ biến pháp luật với người dân, đẩy mạnh mô hình trợ giúp pháp lý. - Giới thiệu, hướng dẫn, hỗ trợ, giúp đỡ người dân tiếp cận các dịch vụ pháp lý khi người dân có nhu cầu. | Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn | Phòng Tư pháp; Tòa án nhân dân; Viện Kiểm sát nhân dân huyện; Công an huyện; Chi cục thi hành án Dân sự huyện | Thường xuyên trong năm 2024 |
| 4. Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công | | | | |
| a) Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền địa phương | <p>Tăng cường kiểm tra, giám sát và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm. Nghiêm cấm cán bộ, công chức, người thực thi công vụ tại địa phương có các hành vi như:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dùng tiền công quỹ vào mục đích riêng; - Nhận các khoản tiền ngoài quy định khi làm chứng thực, xác nhận; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; các TTHC ở cấp xã. | Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn | Phòng Thanh tra; Phòng Nội vụ | Thường xuyên trong năm 2024 |
| b) Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công | <ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện khám chữa bệnh; thái độ phục vụ, quy tắc ứng xử của các nhân viên y tế. - Tăng cường thanh tra kiểm tra các cơ sở giáo dục tiểu học công lập; Đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ; nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên tiểu học. | Văn phòng HĐND&UBND huyện; Trung tâm y tế huyện; Phòng Giáo dục và Đào tạo | Phòng Nội vụ; Phòng Thanh tra; các cơ quan, đơn vị liên quan | Thường xuyên trong năm 2024 |

| | | | | |
|---|--|---|--|-----------------------------|
| c) Công bằng trong tuyển dụng vào khu vực công | Thực hiện việc tuyển dụng công chức, viên chức phải bảo đảm nguyên tắc: Công khai, minh bạch, khách quan và đúng pháp luật. | Phòng Nội vụ; Phòng Giáo dục và Đào tạo; các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện | Phòng Thanh tra; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn; các cơ quan, đơn vị liên quan | Theo Kế hoạch tuyển dụng |
| d) Quyết tâm chống tham nhũng của chính quyền địa phương | <ul style="list-style-type: none"> - Tuyên truyền để người dân biết về Luật Phòng chống tham nhũng để mạnh dạn tố cáo hành vi vi phạm, đòi hỏi lộ, đặc biệt là ở các lĩnh vực Đất đai và Y tế. - Tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin của người dân về hiện tượng tham nhũng. - Công khai rộng rãi, kết quả xử lý các vụ việc tham nhũng. | Phòng Thanh tra; các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn, | Các cơ quan, đơn vị liên quan | Thường xuyên trong năm 2024 |
| 5. Thủ tục hành chính công | | | | |
| <p>Dịch vụ chứng thực, xác nhận của chính quyền địa phương;</p> <p>Dịch vụ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và Dịch vụ hành chính ở cấp xã</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện tốt việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; - Thực hiện tốt việc niêm yết công khai quy trình giải quyết các TTHC và niêm yết công khai các mức phí, lệ phí phải nộp; - Nâng cao trình độ, kỹ năng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức giải quyết TTHC; - Quan tâm hơn nữa việc tiếp nhận, xử lý các phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức; - Tiếp tục quan tâm rà soát, đơn giản hóa TTHC; - Thực hiện tốt việc gửi thư xin lỗi đối với những hồ sơ trễ hẹn và quá hạn. | Văn phòng HĐND & UBND huyện; các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn, | Các cơ quan, đơn vị liên quan | Thường xuyên trong năm 2024 |

| 6. Cung ứng dịch vụ công | | | | |
|---------------------------------|---|--|--|-----------------------------|
| a) Y tế công lập | <ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường công tác tuyên truyền về lợi ích của việc tham gia bảo hiểm y tế. - Thông tin, tuyên truyền về quy định trẻ em dưới 6 tuổi được miễn phí khám chữa bệnh, người nghèo được hỗ trợ mua bảo hiểm y tế; tác dụng của thẻ bảo hiểm y tế trong khám chữa bệnh. - Nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh; cải thiện các điều kiện cơ sở vật chất cơ bản phục vụ người khám, chữa bệnh tại bệnh viện tuyến huyện. - Thực hiện các giải pháp khắc phục các hiện tượng tiêu cực trong ngành. | Văn phòng HĐND & UBND huyện; Trung tâm y tế huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn | Bảo hiểm xã hội huyện; các cơ quan, đơn vị liên quan | Thường xuyên trong năm 2024 |
| b) Giáo dục tiểu học công lập | <ul style="list-style-type: none"> - Nâng cao chất lượng dạy và học giáo dục tiểu học công lập. - Khắc phục các hiện tượng tiêu cực trong ngành giáo dục. - Cải thiện các điều kiện cơ sở vật chất cơ bản phục vụ dạy và học trong nhà trường. | Phòng Giáo dục và Đào tạo | Phòng Thanh tra; các cơ quan, đơn vị liên quan | Thường xuyên trong năm 2024 |
| c) Cơ sở hạ tầng căn bản | Bảo đảm cung cấp đầy đủ các điều kiện cơ bản cho người dân như: Điện, đường giao thông nông thôn được trải nhựa; nước sạch sinh hoạt. | Phòng Kinh tế - Hạ tầng; Phòng Tài nguyên và Môi trường; Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn | Điện lực Kon Rẫy; các cơ quan, đơn vị liên quan | Thường xuyên trong năm 2024 |
| d) An ninh, trật tự khu dân cư | Tăng cường các biện pháp bảo đảm an ninh, trật tự tại địa bàn dân cư, ngăn chặn hiệu quả các loại tội | Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn; Công an | Công an huyện | Thường xuyên |

| | | | | |
|---|--|--|-------------------------------|-----------------------------|
| | phạm. | cấp xã | | trong năm 2024 |
| 7. Quản trị môi trường | | | | |
| a) Nghiêm túc trong bảo vệ môi trường | Tổ chức kiểm tra, xử lý các doanh nghiệp, khu công nghiệp, các công trình công cộng đang thi công, các cơ sở sản xuất, chăn nuôi để kịp thời xử lý vấn đề gây ô nhiễm môi trường | Phòng Tài nguyên và Môi trường; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn | Các cơ quan, đơn vị liên quan | Thường xuyên trong năm 2024 |
| b) Chất lượng không khí và chất lượng nước | <ul style="list-style-type: none"> - Triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm khắc phục, hạn chế ô nhiễm, cải thiện chất lượng không khí trên địa bàn, giảm thiểu nguồn phát sinh khí thải độc hại, bụi mịn. - Xử lý nghiêm các vi phạm về bảo vệ môi trường; tuyên truyền, nâng cao nhận thức, ý thức về bảo vệ môi trường, bảo vệ không khí. - Tăng cường thanh tra, kiểm tra, giám sát, xử lý nghiêm đối với các vi phạm của các tổ chức, cá nhân, cơ sở sản xuất, kinh doanh, dịch vụ, y tế... trong lĩnh vực tài nguyên nước. | Phòng Tài nguyên và Môi trường; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn | Các cơ quan, đơn vị liên quan | Thường xuyên trong năm 2024 |
| 8. Quản trị điện tử | | | | |
| a) Sử dụng công nghệ thông tin điện tử của chính quyền địa phương | Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền và hướng dẫn cho người dân biết cách sử dụng Cổng/Trang thông tin điện tử của huyện và của địa phương. | Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Du lịch và Truyền thông; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn | Các cơ quan, đơn vị liên quan | Thường xuyên trong năm 2024 |

| | | | | |
|--|---|---|--|-----------------------------|
| b) Tiếp cận và sử dụng Internet tại địa phương | Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền và tổ chức tập huấn cho người dân biết sử dụng Internet; nâng cao nhận thức và hành vi sử dụng mạng Internet hiệu quả, văn minh, đúng pháp luật. | Phòng Văn hóa - Thông tin; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn | Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Du lịch và Truyền thông | Thường xuyên trong năm 2024 |
| c) Phục đáp của chính quyền qua cổng thông tin điện tử | <ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường tuyên truyền hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC; - Đăng tải đầy đủ thông tin, dự thảo chính sách, pháp luật lên cổng thông tin điện tử để lấy ý kiến của người dân. | Văn phòng HĐND& UBND huyện; các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn | Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Du lịch và Truyền thông | Thường xuyên trong năm 2024 |