

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn huyện Kon Rẫy

Kính gửi: Đoàn giám sát Thường trực HĐND tỉnh Kon Tum.

Thực hiện Thông báo số 10/TB-ĐGS ngày 15/3/2024 của Đoàn giám sát Thường trực HĐND tỉnh Kon Tum về nội dung, kế hoạch giám sát, đề cương báo cáo tình hình thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh Kon Tum; UBND huyện Kon Rẫy báo cáo tình hình thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn huyện từ ngày 01/01/2022 đến ngày 29/02/2024.

I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH

Trong thời gian qua, UBND huyện đã thường xuyên chỉ đạo và tổ chức thực hiện nghiêm túc nhiệm vụ tiếp công dân theo định kỳ, thường xuyên và đột xuất theo quy định. Trên địa bàn huyện không phát sinh tình hình khiếu nại, tố cáo, khiếu kiện đông người, phức tạp gây mất an ninh trật tự, xã hội. Đạt được kết quả đó nhờ vào công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ngày càng được quan tâm tích cực, thường xuyên và quyết liệt hơn; việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với các ý kiến, đơn phản ánh, kiến nghị đảm bảo về trình tự, thủ tục, thời hạn giải quyết và chất lượng, nội dung giải quyết sát với yêu cầu, sự mong muốn, bảo đảm quyền lợi chính đáng, hợp pháp của công dân.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai thực hiện

1.1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện

- Việc ban hành văn bản chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, chính quyền các cấp tổ chức quán triệt thực hiện Luật tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản quy phạm pháp luật, hướng dẫn thi hành: UBND huyện đã luôn quan tâm chỉ đạo phổ biến, quán triệt các quy định của pháp luật nói chung và văn bản hướng dẫn của cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo (PAKN-KNTC) của công dân trên địa bàn huyện, đồng thời ban hành nhiều văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết PAKN-KNTC (có Phụ lục số 1 kèm theo); hàng tháng ban hành Thông báo lịch tiếp công dân định kỳ; chỉ đạo Ban Tiếp công dân huyện phối hợp với Thanh tra huyện duy trì trực tiếp công

dân thường xuyên. Đồng thời, kiểm tra, theo dõi, đôn đốc công tác tiếp công dân, giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh tại các cơ quan, đơn vị, địa phương, chấn chỉnh và xử lý kịp thời các trường hợp thiếu tinh thần trách nhiệm. Qua đó đã giải quyết kịp thời các yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của công dân theo đúng quy định pháp luật, không để xảy ra khiếu kiện đông người; hạn chế tình trạng đơn gửi vượt cấp, kéo dài, gây bức xúc trong Nhân dân.

- Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Xác định được vai trò quan trọng trong công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, trong những năm qua, UBND huyện, UBND các xã, thị trấn đã thành lập, kiện toàn, đổi mới tổ chức và hoạt động của Trụ sở tiếp công dân, bố trí cán bộ, công chức, điều kiện cơ sở vật chất cho Trụ sở, địa điểm tiếp công dân; UBND huyện và các địa phương đã ban hành quy chế tổ chức và hoạt động, quy chế làm việc của Ban Tiếp công dân, địa điểm tiếp công dân, ban hành quy chế phối hợp giữa các cơ quan tham gia tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân, địa điểm tiếp công dân... nhằm đảm bảo công tác tiếp công dân được thuận lợi. Người đứng đầu đề cao trách nhiệm trong việc tiếp công dân thường xuyên và định kỳ. Hoạt động tiếp công dân đã đi dần vào nề nếp và thu được nhiều kết quả. Nhiều kiến nghị, phản ánh của công dân đã được xử lý ngay tại cơ sở, giảm bớt tình trạng khiếu kiện vượt cấp, đông người lên các cơ quan cấp trên.

1.2. Công tác thông tin, tuyên truyền

Trên cơ sở các Kế hoạch về tuyên truyền đã ban hành hàng năm, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, trong đó có lồng ghép nội dung tuyên truyền pháp luật về Tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng như: Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, thông qua hoạt động của các câu lạc bộ pháp luật, thông qua tủ sách pháp luật, thông qua hoạt động trợ giúp pháp lý, tại các cuộc họp, các buổi tuyên truyền pháp luật⁽¹⁾...qua đó đã góp phần nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm chấp hành pháp luật của cán bộ và Nhân dân, giúp người dân tự bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

1.3. Việc đảm bảo các điều kiện thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Tổ chức, bộ máy thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng định kỳ, theo chuyên đề... và thực hiện chế độ, chính sách cho cán bộ, công chức tham mưu, trực tiếp tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo:

⁽¹⁾ Từ ngày 01/01/2022 đến 29/02/2024 đã tổ chức 257 cuộc với 20.677 lượt người tham gia.

Tại UBND huyện, Ban tiếp công dân cấp huyện trực thuộc Văn phòng HĐND&UBND huyện có Trưởng ban (*do một Phó Chánh văn phòng HĐND&UBND phụ trách*) và công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân. Công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên trực tại Trụ sở tiếp công dân để trực, tiếp nhận và xử lý kịp thời các đơn của công dân, không để đơn tồn đọng, kéo dài. Quy chế hoạt động của Ban Tiếp công dân có sự quan hệ phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan trong hoạt động tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân. Hằng tháng, quý, năm, Ban Tiếp công dân huyện thực hiện chế độ báo cáo cho Thanh tra huyện, Ban tiếp công dân tỉnh theo đúng quy định.

Tại UBND các xã, thị trấn đã ban hành nội quy tiếp công dân, phân công cán bộ tiếp công dân thường xuyên theo quy định. Cán bộ tiếp công dân chủ yếu là công chức Tư pháp - Hộ tịch, Địa chính, Văn phòng kiêm nhiệm vì ở các xã, thị trấn chưa có công chức chuyên trách làm nhiệm vụ tiếp công dân. Việc tiếp công dân của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn được duy trì thường xuyên, định kỳ và đột xuất khi có yêu cầu của người dân; quan hệ phối hợp tốt với Ủy ban MTTQVN và các tổ chức đoàn thể các xã, thị trấn trong công tác tiếp công dân.

Cán bộ tham mưu trực tiếp tiếp công dân và xử lý đơn tại Ban Tiếp công dân huyện và các địa điểm tiếp công dân cấp xã, thị trấn được chi trả đúng theo quy định tại Thông tư số 320/2016/TT-TTCP ngày 14/12/2016 quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Việc bố trí trụ sở, địa điểm tiếp công dân, đảm bảo cơ sở vật chất, điều kiện kỹ thuật; ban hành và công khai nội quy, quy chế, lịch tiếp công dân; Tại UBND huyện, Ban tiếp công dân huyện được bố trí riêng trong khuôn viên của Trụ sở UBND huyện. Tại UBND cấp xã, địa điểm tiếp công dân được bố trí phòng riêng nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền và nghĩa vụ của mình. Ngoài ra, UBND huyện cũng luôn quan tâm tạo điều kiện trong việc đầu tư, mua sắm các trang thiết bị, vật tư văn phòng bảo đảm phục vụ công tác tiếp công dân. Tại Trụ sở tiếp công dân cấp huyện và các địa điểm tiếp công dân cấp xã đều được trang bị đầy đủ các thiết bị phục vụ cho công tác chuyên môn như bàn ghế làm việc, máy tính, máy in, sổ ghi chép,... Bố trí đầy đủ các tài liệu pháp luật, văn bản, chính sách pháp luật của Nhà nước; ngoài ra, nội quy tiếp công dân và lịch tiếp dân của lãnh đạo cũng được niêm yết công khai.

- Việc phân loại, ghi sổ và thông báo kết quả tiếp công dân; lập, lưu trữ, quản lý hồ sơ, tài liệu tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Việc phân loại, ghi sổ và thông báo kết quả tiếp công dân được thực hiện đúng theo Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 quy định quy trình tiếp công dân; cán bộ tham mưu trong công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh; hồ sơ giải quyết luôn nâng cao trách nhiệm trong việc lập, quản lý hồ sơ, tài liệu tiếp

công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh lưu trữ đầy đủ, khoa học, đảm bảo theo đúng quy định.

- Kết quả ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Hiện nay, cán bộ tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân huyện đã triển khai thực hiện sử dụng phần mềm hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo đúng theo quy định.

- Việc phát huy vai trò của Mặt trận tổ quốc, các tổ chức, đoàn thể... tham gia vào hoạt động tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Ủy Ban MTTQVN huyện, xã, các Hội, Đoàn thể, Trưởng thôn, Tổ hòa giải của thôn đã tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân thực hiện các quy định của pháp luật, kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, ý kiến, kiến nghị, phản ánh của công dân để thống nhất nội dung, phương thức giải quyết dứt điểm vụ việc, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

- Việc chấp hành pháp luật của công dân về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; các hành vi vi phạm và kết quả xử lý (*nếu có*): Công dân đến kiến nghị tại Trụ sở tiếp công dân huyện và các địa điểm tiếp công dân cấp xã, thị trấn đã thực hiện quyền và nghĩa vụ của người đến kiến nghị, phản ánh theo quy định của Luật tiếp công dân, không để xảy ra các hành vi vi phạm theo quy định.

- Số lượt kiến nghị, phản ánh của công dân, của cử tri, của cơ quan báo chí, truyền thông... về thái độ công vụ của cán bộ, công chức trực tiếp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được các cơ quan, đơn vị, địa phương ghi nhận và kết quả xử lý: Không phát sinh.

1.4. Công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát

- Số lượt, nội dung thanh tra, kiểm tra của các cơ quan có thẩm quyền về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; những hạn chế, yếu kém chủ yếu; kết quả xử lý vi phạm (*nếu có*) và kết quả khắc phục các hạn chế, yếu kém đã được cơ quan thanh tra, kiểm tra kết luận: Trong năm 2023, Đoàn thanh tra theo Quyết định số 120/QĐ-TTr ngày 16 tháng 11 năm 2023 của Chánh Thanh tra tỉnh Kon Tum đã tiến hành thanh tra việc chấp hành pháp luật trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo tại UBND huyện Kon Rẫy, thời kỳ thanh tra từ ngày 01/01/2021 đến 31/12/2022. Hiện nay, Thanh tra tỉnh Kon Tum đang tiến hành thanh tra, chưa ban hành Kết luận thanh tra tại UBND huyện Kon Rẫy.

- Số cuộc, hình thức giám sát của Hội đồng nhân dân, Thường trực Hội đồng nhân dân (*trong đó: giám sát chuyên đề; lồng ghép với hoạt động khác; giám sát vụ việc cụ thể...*); những hạn chế, yếu kém chủ yếu và kết quả thực hiện kiến nghị giám sát (*đề nghị có số liệu cụ thể và gửi các kết luận giám sát cùng với báo cáo về Đoàn giám sát; có Phụ lục số 4 kèm theo*): Không.

2. Kết quả thực hiện

2.1. Về tiếp công dân

Trên địa bàn huyện đã tiếp 70 lượt/71 người/72 vụ việc kiến nghị. Không phát sinh các đoàn khiếu kiện đông người. Nội dung kiến nghị lĩnh vực hành chính: 72 vụ việc, tư pháp: 0 vụ việc, nội dung khác: 0 vụ việc.

Qua làm việc đã hướng dẫn, giải thích đối với: 18 vụ việc, đã tiếp nhận nội dung kiến nghị để xác minh, giải quyết: 54 vụ việc.

(Có các Phụ lục số 2, 3 kèm theo)

2.2. Về tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn

Trên địa bàn huyện đã tiếp nhận 66 đơn kiến nghị, trong đó có 01 đơn từ tỉnh chuyển về. Nội dung về hành chính: 66 đơn, tư pháp: 0 đơn, nội dung khác: 0 đơn. Hiện tại đã giải quyết 62/66 đơn, còn tồn 04 đơn đang trong thời gian giải quyết theo quy định.

(Có Phụ lục số 4 kèm theo)

2.3. Về giải quyết khiếu nại, tố cáo

2.3.1. Kết quả giải quyết khiếu nại: Từ ngày 01/01/2022 đến hết ngày 29/02/2024, trên địa bàn huyện không phát sinh đơn khiếu nại.

2.3.2. Kết quả giải quyết tố cáo: Từ ngày 01/01/2022 đến hết ngày 29/02/2024, trên địa bàn huyện không phát sinh đơn tố cáo.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện kịp thời, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn; các cơ quan, đơn vị, địa phương đã chấp hành nghiêm lịch tiếp công dân định kỳ.

Thanh tra huyện và Ban Tiếp công dân huyện đã tích cực tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn của công dân đảm bảo về trình tự, thủ tục, thời hạn giải quyết, chất lượng và nội dung giải quyết vụ việc ngày càng được nâng cao. Hầu hết các kiến nghị, phản ánh của công dân đã được Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn quan tâm, chủ động giải quyết kịp thời, đảm bảo tính khách quan, theo đúng trình tự và đúng thẩm quyền, hạn chế đơn gửi vượt cấp, không có tình trạng khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài.

2. Hạn chế, yếu kém và nguyên nhân

2.1. Hạn chế, yếu kém: Một số ít công dân phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã nhưng vẫn đến Trụ sở Tiếp công dân huyện đề nghị xem xét, giải quyết.

2.2. Nguyên nhân của hạn chế, yếu kém: Công chức tiếp công dân,

tham mưu giải quyết đơn ở cấp xã có lúc chưa nghiên cứu chuyên sâu các quy định liên quan nên việc tuyên truyền, giải thích cho công dân về thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết còn hạn chế.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN ĐẾN

Tình tình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn huyện vẫn diễn biến bình thường; chưa có tình trạng khiếu kiện đông người và vượt cấp.

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị “*về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo*”; tăng cường công tác phối hợp, tuyên truyền các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo và các quy định có liên quan để người dân nắm rõ. Tiếp tục duy trì thực hiện tốt công tác phối hợp giữa các ban ngành, đoàn thể trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, coi trọng và phát huy vai trò của cán bộ, đảng viên và các cá nhân có uy tín trong cộng đồng dân cư cùng phối hợp tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo; triển khai thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các chủ trương, chính sách mới được ban hành, thay thế, sửa đổi bổ sung đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn huyện nhằm nâng cao nhận thức và chấp hành đúng quy định pháp luật của cơ quan, tổ chức, Nhân dân, nhất là ở các xã, thị trấn trên địa bàn, hạn chế khiếu kiện đông người, vượt cấp.

2. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân của huyện, địa điểm Tiếp công dân cấp xã để tiếp nhận đơn, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

3. Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân; bố trí cán bộ, công chức có năng lực, trình độ, kinh nghiệm, có phẩm chất đạo đức để làm tốt hơn nữa nhiệm vụ tiếp công dân. Tôn trọng, lắng nghe Nhân dân, giải thích thấu tình, đạt lý, chấm dứt vụ việc ngay từ khi mới phát sinh; gắn công tác tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo của từng ngành, từng cấp chính quyền.

4. Thực hiện tốt việc công khai, minh bạch, dân chủ, công bằng trong triển khai thực hiện các cơ chế, chính sách, pháp luật, nhất là về đất đai; siết chặt kỷ cương, kỷ luật của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ; các vụ việc liên quan đến việc thực hiện chức năng quản lý nhà nước phải được giải quyết theo trình tự, thủ tục pháp luật quy định, kịp thời chấn chỉnh, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, không để xảy ra vi phạm, tiêu cực, tham nhũng, lãng phí, gây ra bức xúc trong dư luận xã hội làm phát sinh khiếu nại, tố cáo.

5. Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền các cấp với các tổ chức, công dân; đồng thời chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, kiểm tra, chỉ đạo, hướng dẫn các cấp, các ngành để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong

quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.

6. Tiếp tục chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND cấp xã thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời và đầy đủ nội dung theo quy định của pháp luật.

7. Thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo Kế hoạch thanh tra năm 2024 nhằm kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém, xử lý nghiêm cá nhân, tổ chức vi phạm.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không.

Trên đây là Báo cáo của UBND huyện Kon Rẫy về kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh từ ngày 01/01/2022 đến ngày 29/02/2024 ./.

Nơi nhận:

- Như trên (b/c);
- Thanh tra tỉnh Kon Tum (b/c);
- TT Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT, TTr.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Thủy