

PHỤ LỤC I
THÔNG KÊ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC CHỈ TIÊU VỀ
CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CỦA HUYỆN KON RẪY
09 THÁNG ĐẦU NĂM 2023

Theo Kế hoạch, có tổng cộng 21 chỉ tiêu; tính đến tháng 9/2023, đạt được 17 chỉ tiêu, chưa đạt 02 chỉ tiêu và chưa đánh giá được 02 chỉ tiêu. Cụ thể như sau:

(1) Phòng Nội vụ chủ trì tham mưu; các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn phối hợp và thực hiện các chỉ tiêu:

- 30% cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, đơn vị hành chính cấp xã được kiểm tra cải cách hành chính: **Đạt** (Trong 9 tháng đầu năm 2023, UBND huyện đã chỉ đạo Phòng Nội vụ phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện tiến hành kiểm tra 07/20 đơn vị, đạt 35%).

- 100% chỉ tiêu đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức hoàn thành đúng tiến độ theo Kế hoạch của Sở Nội vụ: **Đạt**.

- 100% hồ sơ công việc tại cấp huyện và cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước): **Đạt**.

(2) Văn phòng HĐND và UBND huyện theo dõi, đôn đốc tham mưu UBND huyện văn bản chỉ đạo triển khai; các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện triển khai các chỉ tiêu:

- Tối thiểu 80% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử: **Đạt** (Hiện các cơ quan, đơn vị, UBND các xã thị trấn đã sử dụng hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Kon Tum để tiếp nhận hồ sơ, luân chuyển hồ sơ được thực hiện theo đúng quy trình đã được cấu hình trên Hệ thống; qua hệ thống quản lý và điều hành văn bản).

- 100% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến, trong đó tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt từ 30% trở lên: **Chưa đạt** (lý do: Đạt chỉ tiêu 100% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến, tuy nhiên chưa đạt tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt từ 30% trở lên).

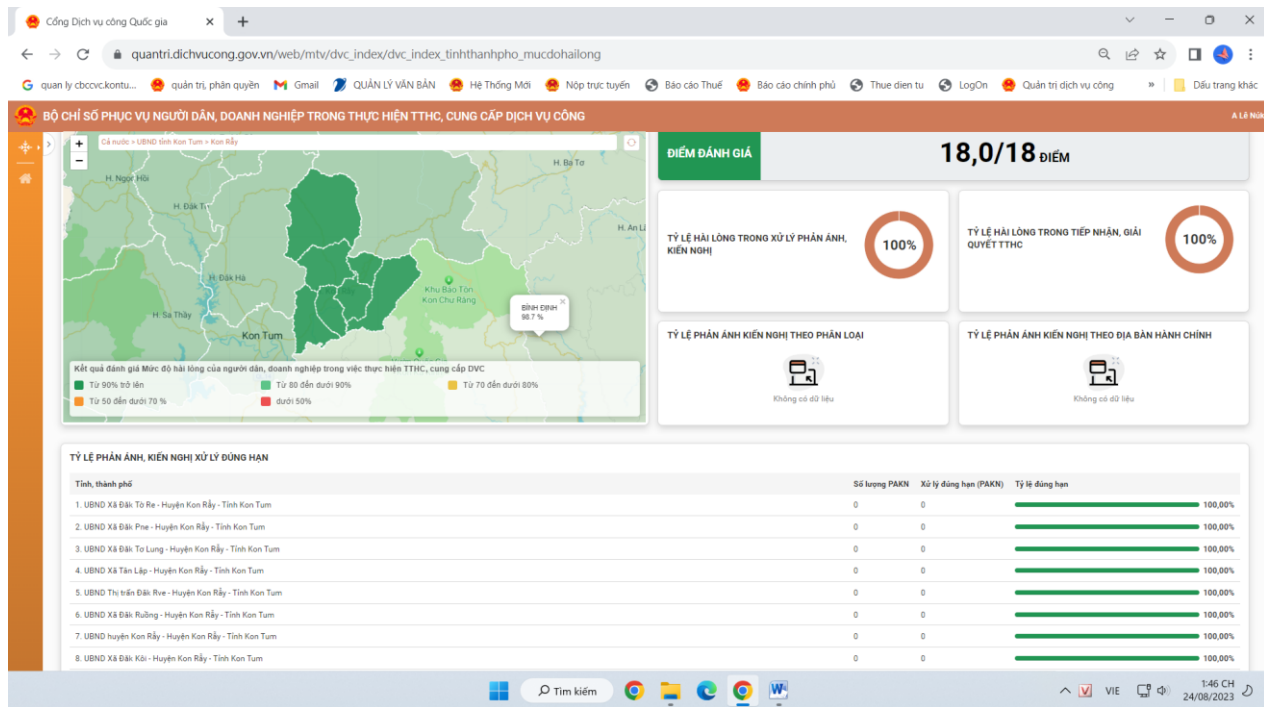
Kết quả: Trên địa bàn huyện đạt 17% giao dịch thanh toán trực tuyến.

Nguyên nhân và khó khăn: Đa số cán bộ, công chức thực hiện nộp thay việc thanh toán trực tuyến (thu phí lệ phí bằng tiền mặt sau đó thực hiện nộp qua các app ngân hàng, momo, zalo pay, viettel pay...). Trình độ, kinh tế, việc ứng dụng công nghệ thông tin của người dân tại các địa phương không đồng đều...

- Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành

chính đạt 90%. Trong đó, mức độ hài lòng về giải quyết các thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư đạt tối thiểu 85%: **Đạt 100%**.

Được công bố công khai trên Hệ thống Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến của Chính phủ.



- 100% thủ tục hành chính nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện được thống kê, công khai theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025: **Đạt**.

- Rà soát, đề xuất kiến nghị UBND tỉnh và các sở ngành có liên quan về phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện: **Đạt** (Báo cáo số 241/BC-UBND ngày 10/7/2023 của UBND huyện về báo cáo kết quả rà soát, đánh giá TTHC năm 2023).

- 100% thủ tục hành chính được công khai đầy đủ, đúng thời gian quy định và 100% các hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận, giải quyết tại các cơ quan, đơn vị được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh: **Đạt**.

- 100% hồ sơ thủ tục hành chính để chậm, muộn đều phải có báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và thực hiện xin lỗi người dân theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính: **Đạt** (Các đơn vị địa phương thực hiện nghiêm túc việc thực hiện báo cáo, thư xin

lỗi khi giải quyết TTHC trễ hạn, hoặc thao tác chậm trên hệ thống mặc dù kết quả thực tế giải quyết đúng hạn).

- Thực hiện 100% kết quả của các hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp. Không yêu cầu người dân cung cấp giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã được số hóa theo đúng quy định (*lộ trình được quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính*): **Đạt**.

- 100% văn bản điện tử được gửi nhận liên thông 3 cấp qua Hệ thống quản lý văn bản và điều hành iOffice: **Đạt**.

- Tối thiểu 70% báo cáo định kỳ (*không bao gồm nội dung mật*) của các cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh, được tích hợp, kết nối, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống dùng chung của tỉnh và hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ: **Đạt** (*100% các báo cáo định kỳ hàng tháng đều được cập nhật trên hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh*).

(3) Phòng Tư pháp chủ trì tham mưu, theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn; các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn phối hợp và thực hiện các chỉ tiêu:

- 100% văn bản quy phạm pháp luật do Trung ương ban hành trong năm được triển khai kịp thời: **Đạt**.

- 100% văn bản quy phạm pháp luật trái pháp luật, mâu thuẫn, chồng chéo, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp phát hiện qua rà soát, kiểm tra được xử lý theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý: **Đạt**.

- Thực hiện đầy đủ 02 hoạt động theo dõi thi hành pháp luật (*kiểm tra tình hình thi hành pháp luật; điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật*) và ban hành đầy đủ văn bản xử lý hoặc kiến nghị xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật theo thẩm quyền: **Đạt**.

(4) Phòng Tài chính - Kế hoạch chủ trì tham mưu, hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc; các cơ quan chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND huyện phối hợp và thực hiện các chỉ tiêu:

- Thực hiện mục tiêu giảm tối thiểu 2,5% chi hỗ trợ trực tiếp từ ngân sách nhà nước cho các đơn vị sự nghiệp công so với mức hỗ trợ từ ngân sách nhà nước năm 2022 (*trừ đơn vị sự nghiệp công cung cấp dịch vụ sự nghiệp công cơ bản, thiết yếu không có nguồn thu sự nghiệp*): **Chưa đạt** (khó thực hiện).

Nguyên nhân: Do điều kiện kinh tế, xã hội, thu nhập của người dân trên địa bàn huyện còn nhiều khó khăn, khả năng xã hội hóa, huy động, khai thác nguồn thu từ hoạt động dịch vụ, sự nghiệp của các đơn vị sự nghiệp công không được thuận

lợi. Hơn nữa, các đơn vị sự nghiệp công chủ yếu do ngân sách nhà nước đảm bảo toàn bộ chi thường xuyên (*chiếm 94% số đơn vị sự nghiệp công lập của huyện*) nên việc thực hiện mục tiêu xã hội hóa, phát triển nguồn thu để chuyển đổi loại hình giao quyền tự chủ ở mức tự chủ cao hơn khó thực hiện được, từ đó ảnh hưởng đến kết quả thực hiện giảm chi trực tiếp ngân sách cho đơn vị sự nghiệp.

(5) Phòng Kinh tế - Hạ tầng chủ trì tham mưu, theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc; các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn phối hợp và thực hiện chỉ tiêu:

- 100% các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn áp dụng, duy trì hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 và công bố lại (*khi có mở rộng, thu hẹp phạm vi hoạt động*) Hệ thống quản lý chất lượng đúng quy định: **Đạt**.

- Tối thiểu 1/3 các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn phải được kiểm tra tại trụ sở cơ quan về hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: **Chưa đánh giá được**, do theo Kế hoạch, tháng 10/2023 mới thực hiện việc kiểm tra.

(6) Phòng Văn hóa - Thông tin chủ trì tham mưu; các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn thực hiện; Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Du lịch và Truyền thông huyện; Kho bạc Nhà nước huyện, Chi cục Thuế khu vực số 1, Bảo hiểm xã hội huyện phối hợp và thực hiện chỉ tiêu:

- 100% các cơ quan, đơn vị ứng dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trong giao dịch điện tử của các cơ quan nhà nước huyện: **Đạt**.

- 100% các ứng dụng có dữ liệu dùng chung đã đưa vào vận hành, khai thác được kết nối, liên thông qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (*LGSP*): **Chưa đánh giá được**, do đang đợi tỉnh triển khai thực hiện.