

## BÁO CÁO

### Kết quả công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Kon Rẫy Quý III năm 2023

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh.

*Thực hiện Hướng dẫn số 01/HD-SNV ngày 25/02/2022 của Sở Nội vụ tỉnh về việc thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính định kỳ; Công văn số 2474/SNV-HCTH ngày 06/9/2023 của Sở Nội vụ tỉnh về việc rà soát, báo cáo tình hình triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính theo Kế hoạch số 4212/KH-UBND ngày 12/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh.*

UBND huyện Kon Rẫy báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện quý III năm 2023, cụ thể như sau:

#### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

##### 1. Về ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành công tác CCHC:

Trong quý III/2023, tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 163/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND huyện về thực hiện công tác cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện Kon Rẫy năm 2023 và trên cơ sở các văn bản chỉ đạo, triển khai của UBND tỉnh, các sở ngành liên quan, UBND huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo, đơn đốc triển khai các nhiệm vụ CCHC<sup>1</sup>, kiểm soát TTHC<sup>2</sup>, trong đó phân công nhiệm vụ cho các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Chỉ đạo thông qua các cuộc họp giao ban định kỳ, tổ chức Hội nghị trực tuyến đánh giá kết quả công tác CCHC trên địa bàn huyện nhằm đảm bảo hoàn thành 100% các nhiệm vụ được giao theo quy định. Với mục tiêu chung: Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính nhằm xây dựng nền hành chính dân chủ, hiện đại,

<sup>1</sup> Thông báo số 92/TB-UBND ngày 12/7/2023 về Kết luận của đồng chí Võ Văn Lương - Chủ tịch UBND huyện tại buổi làm việc với các ngành liên quan và các địa phương về tiếp nhận và giải quyết các TTHC về lĩnh vực đất đai; Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 19/7/2023 về tổ chức Hội thi và tập huấn CCHC năm 2023; Kế hoạch số 130/KH-UBND ngày 29/8/2023 về kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện năm 2023; Thông báo số 179/TB-UBND ngày 08/9/2023 về Kết luận của Chủ tịch UBND huyện tại Hội nghị trực tuyến đánh giá công tác cải cách hành chính huyện ngày 08/9/2023.

<sup>2</sup> Công văn số 756/UBND-NC ngày 21/6/2023 về việc thực hiện các chỉ tiêu số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; Công văn số 809/UBND-VX ngày 30/6/2023 về việc đơn đốc thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính trong giải quyết TTHC, DVCTT; Công văn số 948/UBND-TH ngày 24/7/2023 về việc cung cấp tài liệu hướng dẫn sử dụng các hệ thống liên thông, hệ thống đã đồng bộ tích hợp trong giải quyết TTHC; Công văn số 986/VP-TTHCC ngày 28/7/2023 về việc phối hợp đề xuất mở rộng danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính; Công văn số 1156/UBND-VX ngày 23/8/2023 về việc nâng cao chất lượng, hiệu quả dịch vụ công trực tuyến; Công văn số 1176/UBND-VX ngày 25/8/2023 về việc thúc đẩy hiệu quả sử dụng Dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện; Công văn số 1198/UBND-NC ngày 31/8/2023 về việc triển khai 02 nhóm TTHC liên thông "Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi" và "Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ mai táng".

chuyên nghiệp, kỷ cương, công khai, minh bạch, nâng cao trách nhiệm giải trình; đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất, năng lực và uy tín ngang tầm nhiệm vụ; cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn huyện được tổ chức tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển, liêm chính, phục vụ Nhân dân.

## **2. Đánh giá tiến độ thực hiện Kế hoạch CCHC:**

Trên cơ sở Kế hoạch số 4212/KH-UBND ngày 12/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh, UBND huyện đã xây dựng Kế hoạch số 163/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND huyện về thực hiện công tác cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện Kon Rẫy năm 2023. Giao Phòng Nội vụ, Văn phòng HĐND-UBND huyện theo dõi tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, công tác kiểm soát TTHC của các cơ quan, đơn vị liên quan và thường xuyên báo cáo tiến độ thực hiện; tăng cường chỉ đạo, đôn đốc các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao trong các kế hoạch và tại các cuộc họp giao ban định kỳ của UBND huyện nhằm đảm bảo hoàn thành 100% các nhiệm vụ được giao theo quy định. Các chỉ tiêu, nhiệm vụ trong kế hoạch của UBND huyện được các đơn vị, địa phương tích cực triển khai thực hiện theo lộ trình đề ra.

*\* Kết quả thực hiện các nhiệm vụ CCHC: (Có phụ lục I,II kèm theo).*

**3. Về công tác kiểm tra CCHC:** UBND huyện đã ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện năm 2023<sup>3</sup>, nhằm đánh giá tình hình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước tại các cơ quan, đơn vị, đồng thời thông qua đó làm rõ kết quả đã đạt được thuộc phạm vi quản lý của các cơ quan, đơn vị; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những mặt còn tồn tại, hạn chế; tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc và đề xuất biện pháp, giải pháp để thực hiện tốt hơn nhiệm vụ cải cách hành chính trong thời gian tới. Dự kiến thực hiện kiểm tra trực tiếp đối với 06 đơn vị trong tháng 10/2023.

**4. Về tuyên truyền cải cách hành chính:** UBND huyện đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, trong đó giao nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan, đơn vị chủ trì thực hiện và hình thức triển khai phù hợp với tình hình thực tế tại huyện<sup>4</sup>, cụ thể:

Trung tâm VH-TT-DL&TT huyện thường xuyên đưa tin bài về những chủ trương, văn bản mới của Trung ương và văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, của UBND huyện về thực hiện các nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số, đặc biệt là các nội dung công việc có liên quan trực tiếp tới tổ chức, công dân đang thực hiện tại các cơ quan hành chính trên địa bàn huyện.

Tổ chức tuyên truyền qua hệ thống loa phát thanh, các khẩu hiệu, panô, áp phích, tổ chức họp dân... qua đó giúp các tổ chức, công dân nắm bắt được những

<sup>3</sup> Kế hoạch số 130/KH-UBND, ngày 29/8/2023.

<sup>4</sup> Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 28/02/2023 về tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Kon Rẫy năm 2023; Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 19/7/2023 về tổ chức Hội thi và tập huấn CCHC năm 2023; Công văn 1164/UBND-VX, ngày 24/8/2023 của UBND huyện về việc tăng cường công tác cung cấp thông tin công khai trên Trang thông tin điện tử.

chủ trương của Đảng và Nhà nước đang thực hiện, đặc biệt là biết rõ các loại công việc đang giải quyết tại cơ quan hành chính để thuận lợi khi có yêu cầu giải quyết.

Trang thông tin điện tử của huyện cũng đã kịp thời đưa tin về các hoạt động công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số diễn ra trong huyện, các văn bản pháp luật có liên quan.

Kết quả: Trong Quý III/2023, đã thực hiện tuyên truyền qua 02 hình thức như đăng tải tin, bài liên quan tới công tác cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử huyện và sóng FM với 06 chuyên mục cải cách hành chính và 15 tin, bài; tổ chức Hội nghị trực tuyến đánh giá kết quả công tác CCHC trên địa bàn huyện với 78 người tham gia<sup>5</sup>; phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tổ chức tập huấn nghiệp vụ công tác kiểm soát thủ tục hành chính và cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử trên địa bàn huyện năm 2023<sup>6</sup>; xây dựng kế hoạch, chuẩn bị các điều kiện cần thiết để tổ chức Hội thi Cải cách hành chính năm 2023 dự kiến diễn ra vào ngày 22/9/2023.

**5. Tổng hợp, cập nhật tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao:** UBND huyện đã triển khai thực hiện đảm bảo chất lượng các nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao; đồng thời cử lãnh đạo tham dự đầy đủ các phiên họp của UBND tỉnh đúng thành phần theo quy định. Đến tháng 9 năm 2023, UBND huyện có 16 nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao, trong đó có 11 nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn; 01 nhiệm vụ đã hoàn thành nhưng trễ hạn và 04 nhiệm vụ chưa hoàn thành đang trong hạn.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CẢI CÁCH QUÝ III NĂM 2023**

### **1. Cải cách thể chế**

**1.1. Kết quả xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật:** Trong Quý III/2023, UBND huyện đã ban hành 01 VBQPPL (01 Quyết định của UBND huyện)<sup>7</sup>.

### **1.2. Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật:**

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 20/02/2023 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023 trên địa bàn huyện và Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 22/3/2023 về triển khai công tác THPL về xử lý vi phạm hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện. UBND huyện đã thường xuyên chỉ đạo các đơn vị, địa phương tăng cường thực hiện hiệu quả công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật (THPL) trên địa bàn huyện, làm cơ sở đánh giá khách quan, toàn diện thực trạng THPL để kịp thời phát hiện những tồn tại, vướng mắc, bất cập và đề xuất, kiến nghị các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả THPL và hoàn thiện hệ thống pháp luật.

<sup>5</sup> Hội nghị được tổ chức vào ngày 8/9/2023 tại Trụ sở HĐND&UBND huyện.

<sup>6</sup> Hội nghị được tổ chức vào ngày 9/9/2023 tại Hội trường Trung tâm hành chính huyện với 69 người tham gia.

<sup>7</sup> Quyết định số 04/2023/QĐ-UBND ngày 19/6/2023 ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện Kon Rẫy.

**1.3. Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật:** UBND huyện đã ban hành các Văn bản về tuyên truyền, phổ biến pháp luật và chỉ đạo Phòng Tư pháp phối hợp chặt chẽ với các phòng, ban, cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn đẩy mạnh công tác tuyên truyền, PBGDPL, tại các thôn, làng và tại trụ sở UBND các xã, thị trấn<sup>8</sup>. Kết quả: Trong Quý III/2023, đã tổ chức 37 cuộc tuyên truyền với 3.009 lượt người tham dự.

**1.4. Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật:** Trong Quý III/2023, UBND huyện đã chỉ đạo Phòng Tư pháp thẩm định 01 văn bản (*Quyết định*<sup>9</sup>).

## **2. Công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC)**

### **2.1. Công tác kiểm soát TTHC:**

Trên cơ sở các văn bản của Bộ, ngành Trung ương, tỉnh quy định, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch thực hiện công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện năm 2023<sup>10</sup>, trong đó, tập trung rà soát, đánh giá các nhóm TTHC liên quan đến cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao chỉ số cải cách hành chính, năng lực cạnh tranh và các TTHC có tần suất thực hiện lớn liên quan đến người dân và doanh nghiệp; kịp thời kiến nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc hủy bỏ TTHC, quy định không cần thiết, không hợp lý, hợp pháp gây khó khăn cho sản xuất, đời sống của người dân và hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

Nhìn chung, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đều đã thực hiện tốt công tác triển khai các nội dung của Kế hoạch kiểm soát TTHC: Phối hợp với các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh về rà soát các quyết định, quy định thủ tục hành chính; kịp thời cập nhật, niêm yết công khai TTHC, danh mục TTHC được UBND tỉnh mới công bố, công khai và sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế theo đúng quy định đảm bảo đề tổ chức, cá nhân tra cứu, thực hiện; chủ động rà soát, đánh giá TTHC thuộc thẩm quyền ngành lĩnh vực, từ đó nhằm phát hiện các danh mục TTHC, nhóm TTHC, quy định hành chính còn vướng mắc, bất cập, gây cản trở hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống của Nhân dân, kịp thời đề xuất cơ quan có thẩm quyền xem xét đơn giản hóa TTHC để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp trong quá trình thực hiện TTHC. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính Nhà nước các cấp trong công tác cải cách, kiểm soát TTHC. Trong đó, tập trung vào trách nhiệm công khai TTHC, giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp và việc xử lý phản ánh, kiến nghị của người

<sup>8</sup> Công văn số 817/UBND-NC, ngày 03/7/2023 về việc chuẩn bị nội dung phục vụ Đoàn kiểm tra Hội đồng phối hợp, phổ biến GDPL tỉnh; Công văn số 132/TP-PBGDPL, ngày 24/7/2023 của Phòng Tư pháp về việc hướng dẫn phổ biến, giáo dục pháp luật Quý III năm 2023; Công văn số 282/KTHT, ngày 31/7/2023 của Phòng Kinh tế và Hạ tầng về việc tuyên truyền Nhân dân chấp hành Luật Giao thông đường bộ, bảo vệ hệ thống an toàn giao thông trên QL 24; Kế hoạch số 154/KH-PTP, ngày 24/8/2023 của Phòng Tư pháp về việc phổ biến, giáo dục pháp luật và tuyên truyền vận động đồng bào DTTS và miền núi trong Dự án 10 thuộc Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi năm 2023.

<sup>9</sup> Quyết định của UBND huyện quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức của Phòng Giáo dục - Đào tạo.

<sup>10</sup> Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 02/3/2023 về thực hiện công tác KSTTHC trên địa bàn huyện.

dân và doanh nghiệp về quy định hành chính. Tiếp tục thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện. Nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã để đảm bảo việc giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp nhanh chóng, đúng quy định. Đẩy mạnh việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ; số hóa hồ sơ, kết quả TTHC theo đúng quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ; tuyên truyền, cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần và Dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên địa bàn huyện. Đồng thời, nâng cao hiệu quả phối hợp giữa các cơ quan ngành dọc đóng tại địa phương và các cơ quan chuyên môn về ngành, lĩnh vực thuộc UBND huyện trong giải quyết TTHC.

*Việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị:* Căn cứ nội dung Kế hoạch số 874/KH-UBND ngày 29/3/2023 của UBND tỉnh, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn huyện năm 2023<sup>11</sup>, trong đó đã chỉ đạo và quán triệt các cơ quan, đơn vị tập trung rà soát, đánh giá các nhóm TTHC liên quan đến cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao chỉ số cải cách hành chính, năng lực cạnh tranh và các TTHC có tần suất thực hiện lớn liên quan đến người dân và doanh nghiệp; kịp thời kiến nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc hủy bỏ TTHC, quy định không cần thiết, không hợp lý, hợp pháp gây khó khăn cho sản xuất, đời sống của người dân và hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

- Việc rà soát, đánh giá TTHC dựa vào các nội dung của tiêu chí về sự cần thiết, tính hợp lý, hợp pháp và chi phí tuân thủ theo hướng dẫn tại các Điều 24, 25, 26, 27, 28 của Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

- Kết quả: Qua triển khai rà soát thì chưa phát hiện các quy định, TTHC gây khó khăn cho sản xuất, kinh doanh, đời sống của người dân<sup>12</sup>.

## **2.2. Việc công khai danh mục TTHC:**

UBND huyện thường xuyên quán triệt các phòng, ban chuyên môn thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn cập nhật kịp thời, niêm yết công khai các TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã và công khai trên trang thông tin điện tử của huyện dựa trên các quyết định công bố TTHC của UBND tỉnh; đảm bảo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện. Tổng số TTHC trên địa bàn huyện hiện nay là 344 TTHC (*trong đó, cấp huyện: 218 TTHC; cấp xã: 101 TTHC, chung 3 cấp: 25 TTHC*). Tổng số dịch vụ công trực tuyến được công khai trên địa bàn huyện là 284 TTHC (*cấp huyện: DVCTT một phần 65 TTHC, DVCTT toàn trình 131 TTHC; cấp xã: DVCTT một phần 41 TTHC, DVCTT toàn trình là 47 TTHC*).

<sup>11</sup> Kế hoạch số 72/KH-UBND ngày 04/4/2023 về việc rà soát đánh giá TTHC năm 2023 trên địa bàn huyện Kon Rẫy.

<sup>12</sup> Báo cáo số 241/BC-UBND ngày 10/7/2023 của UBND huyện về báo cáo kết quả rà soát, đánh giá TTHC năm 2023.

### **2.3. Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:**

- Việc đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục được đẩy mạnh triển khai thực hiện. Bộ phận một cửa các cấp đã được tổ chức lại và thường xuyên kiện toàn theo đúng quy định<sup>13</sup>; đồng thời triển khai bộ nhận diện thương hiệu theo đúng hướng dẫn của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; cơ sở vật chất của bộ phận một cửa các cấp cơ bản được Ủy ban nhân dân cấp huyện quan tâm nhằm đáp ứng yêu cầu công tác tiếp nhận và số hóa hồ sơ theo các chỉ tiêu quy định.

- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC: Trong quý III năm 2023 (15/6/2023 đến 12/9/2023) trên địa bàn huyện đã tiếp nhận: 1.147 hồ sơ (trực tuyến 413 hồ sơ; trực tiếp 734 hồ sơ), trong đó: đã giải quyết 1.117 hồ sơ, (đúng hạn 1.112 hồ sơ, quá hạn 5 hồ sơ (4 hồ sơ thao tác chậm trên hệ thống và 1 hồ sơ phải phối hợp với các đơn vị liên quan để kiểm tra xác minh), đang giải quyết 30 hồ sơ, trong hạn 29 hồ sơ, 01 hồ sơ trễ hạn do công dân chưa nộp thuế.

*(Có Phụ lục III kèm theo)*

\* Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính:

- Trong Quý III/2023, trên địa bàn huyện đã tiếp nhận, trả lời công khai đúng hạn 01 phản ánh, kiến nghị trên cổng dịch vụ công quốc gia của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính<sup>14</sup>.

- Tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện, các xã, thị trấn và Trang thông tin điện tử của huyện đã thực hiện công khai, niêm yết nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo Công văn hướng dẫn số 3308/VP-TTHCC ngày 26/11/2020 của Văn phòng UBND tỉnh. Đồng thời, trên cơ sở nội dung hướng dẫn Văn bản số 2476/VP-TTHCC ngày 08/7/2022 của Văn phòng UBND tỉnh về việc phối hợp hướng dẫn tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, UBND huyện đã xây dựng văn bản, triển khai hướng dẫn tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia<sup>15</sup>.

*Tình hình thực hiện việc lập phiếu xin lỗi và hẹn ngày trả kết quả đối với các hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính quá hạn đối với tổ chức, cá nhân: UBND huyện thường xuyên quán triệt các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc về thời gian giải quyết TTHC đúng quy định. Đồng thời, thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi cá nhân, tổ chức khi chậm giải quyết, trả kết quả cho người dân<sup>16</sup>.*

<sup>13</sup> Quyết định số 797/QĐ-UBND ngày 18/8/2023 về việc Kiện toàn nhân sự được cử ra thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện Kon Rẫy

<sup>14</sup> Công văn số 856/UBND-NC ngày 06/7/2023 về việc kết quả kiểm tra, xử lý nội dung phản ánh, kiến nghị của công dân Đặng Thị Tâm trên Cổng dịch vụ công quốc gia

<sup>15</sup> Công văn số 862/UBND-NC ngày 03/8/2022 của UBND huyện về việc hướng dẫn tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

<sup>16</sup> Thực hiện theo các biểu mẫu được quy định tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

*Việc sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh để cập nhật, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính đối với các thủ tục đã được công bố: Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện, các xã, thị trấn đều sử dụng có hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Kon Tum<sup>17</sup> để thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn huyện.*

*Việc triển khai thực hiện đối với các thủ tục phi địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh: UBND huyện đã ban hành các Văn bản chỉ đạo tới các đơn vị, UBND các xã thị trấn về triển khai thực hiện đối với các thủ tục phi địa giới hành chính trên địa bàn<sup>18</sup>.*

Qua triển khai thực hiện, trên địa bàn huyện chưa phát sinh hồ sơ thủ tục hành chính phi địa giới hành chính theo Quyết định số 95/QĐ-UBND ngày 28/02/2022 của UBND tỉnh Kon Tum về việc phê duyệt Phương án và Danh mục thủ tục hành chính (TTHC) thực hiện thí điểm tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh Kon Tum<sup>19</sup>.

### **3. Công tác cải cách tổ chức bộ máy**

***3.1. Kết quả rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các đơn vị, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập tại địa phương:***

Thường xuyên chỉ đạo thực hiện việc điều chỉnh, bổ sung chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện đảm bảo đúng theo quy định và hướng dẫn của Trung ương, đã khắc phục tình trạng chồng chéo chức năng, nhiệm vụ giữa các cơ quan chuyên môn cũng như các đơn vị bên trong các cơ quan chuyên môn.

*Việc ban hành Quy chế làm việc; Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các đơn vị trực thuộc: Thực hiện Nghị định số 37/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh và Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ; UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thực hiện quy trình xây dựng Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức trên cơ sở các Thông tư của Bộ ngành thuộc từng lĩnh vực đúng theo quy định, khắc phục tình trạng chồng chéo, trùng lặp chức năng, nhiệm vụ giữa các cơ quan, đơn vị; từ đầu năm đến nay, đã có 05 cơ quan, đơn vị*

<sup>17</sup> Công văn số 406/UBND-NC ngày 12/4/2022 của UBND huyện về triển khai sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Kon Tum.

<sup>18</sup> Công văn số 544/UBND-NC ngày 17/5/2022 về việc đẩy mạnh, tuyên truyền thực hiện tiếp nhận hồ sơ không phụ thuộc vào địa giới hành chính; Công văn số 1342/UBND-NC ngày 07/11/2022 về việc tiếp tục triển khai thực hiện phương án tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính và Công văn số 986/UBND-TTHCC ngày 28/7/2023 về việc phối hợp đề xuất mở rộng danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

<sup>19</sup> Báo cáo số 292/BC-UBND ngày 03/8/2023 của UBND huyện về đánh giá kết quả thực hiện việc nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn huyện Kon Rẫy năm 2023.

triển khai thực hiện là Văn phòng HĐND&UBND huyện, Phòng Văn hóa - Thông tin, Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Phòng Giáo dục - Đào tạo.

UBND huyện đã bố trí số lượng lãnh đạo các đơn vị thuộc và trực thuộc theo quy định tại Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020. Nhằm bố trí cấp phó đảm bảo theo quy định tại Khoản 3, Điều 1, Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ, qua đó tạo điều kiện để các cơ quan đơn vị thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị được giao, trong Quý III/2023, UBND huyện đang thực hiện xin ý kiến BTV Huyện uỷ về việc cho ý xem xét điều chỉnh và giao số lượng cấp phó tại các cơ quan chuyên môn trên địa bàn huyện.

**3.2. Kết quả rà soát, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập tại địa phương:** Trong Quý III/2023, UBND huyện đã tổ chức lại Văn phòng HĐND và UBND huyện (*trên cơ sở sáp nhập Phòng Y tế vào Văn phòng HĐND và UBND huyện*). Hiện nay, UBND huyện có 12 cơ quan chuyên môn<sup>20</sup> trực thuộc và 05 đơn vị sự nghiệp công lập thuộc lĩnh vực văn hóa, thông tin và lĩnh vực khác<sup>21</sup>, 24 trường học công lập (*08 trường Mầm non, 09 trường Tiểu học, 07 trường THCS*) và 07 đơn vị hành chính cấp xã<sup>22</sup>.

**3.3. Việc thực hiện quy định về quản lý, sử dụng biên chế cán bộ, công chức, viên chức được cấp có thẩm quyền giao:**

Thực hiện Quyết định số 244/QĐ-UBND ngày 16/5/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh: UBND huyện đã ban hành quyết định giao biên chế công chức trong các cơ quan, tổ chức hành chính Nhà nước huyện Kon Rẫy năm 2023<sup>23</sup>. Trong đó: Biên chế công chức cấp huyện được UBND tỉnh giao 78 biên chế, đã tuyển dụng 71 biên chế.

Trên cơ sở chỉ tiêu biên chế được Chủ tịch UBND tỉnh giao tại Quyết định số 267/QĐ-UBND ngày 29/5/2023 về việc giao số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước trong các đơn vị sự nghiệp công lập chưa tự bảo đảm chi thường xuyên năm 2023 trên địa bàn tỉnh Kon Tum, UBND huyện đã ban hành quyết định giao số lượng người làm việc cho các đơn vị<sup>24</sup>. Biên chế sự nghiệp được UBND tỉnh giao 692 biên chế, đã tuyển dụng 637 biên chế.

*Việc thực hiện biên chế cán bộ, công chức cấp xã:* Thực hiện Quyết định số 250/QĐ-UBND ngày 17/3/2020 của UBND tỉnh về việc giao số lượng cán bộ, công chức xã, phường, thị trấn theo Quyết định phân loại đơn vị hành chính xã,

<sup>20</sup> Văn phòng HĐND và UBND huyện; Phòng Nội vụ; Phòng Giáo dục và Đào tạo; Phòng Kinh tế và Hạ tầng; Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội; Phòng Tư pháp; Thanh tra huyện; Phòng Tài chính - Kế hoạch; Phòng Tài nguyên và Môi trường; Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Phòng Dân tộc; Phòng Văn hóa và Thông tin.

<sup>21</sup> Trung tâm Dịch vụ nông nghiệp, Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Du lịch và Truyền thông, Ban Quản lý dự án Đầu tư xây dựng huyện, Trung tâm Môi trường và Dịch vụ đô thị, Trung tâm GDNN&GDTX.

<sup>22</sup> Xã Đăk Ruông, Đăk Tờ Re, Đăk Tơ Lung, Đăk Kôi, Đăk Pnê, Tân Lập và thị trấn Đăk Rve.

<sup>23</sup> Quyết định số 280/QĐ-UBND, ngày 02/8/2023.

<sup>24</sup> Quyết định số 304/QĐ-UBND, ngày 16/8/2023 về việc giao số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập năm 2023 trên địa bàn huyện.



phường, thị trấn. Huyện Kon Rẫy có 02 xã loại 1 được bố trí 22 biên chế (*xã Đăk Tô Re và xã Đăk Ruông*) và 05 xã, thị trấn còn lại loại 2 được bố trí 20 biên chế (*05 xã, thị trấn còn lại*). Tổng biên chế được giao 144, do có 07 xã, thị trấn bố trí cán bộ cấp xã kiêm nhiệm chức danh hưởng phụ cấp kiêm nhiệm, theo quy định số lượng giảm đi 07 người so với biên chế được giao nên số lượng biên chế được sử dụng là 137. Số cán bộ, công chức đang làm việc ở các xã, thị trấn là 127 người (*trong đó có 72 cán bộ và 55 công chức*), hiện tại cả huyện còn 10 chỉ tiêu biên chế chưa sử dụng.

*Về kết quả thực hiện chính sách tinh giản biên chế:* Trong Quý III/2023, UBND huyện đã ban hành văn bản triển khai thực hiện Nghị định số 29/2023/NĐ-CP ngày 03 tháng 6 năm 2023 của Chính phủ về tinh giản biên chế, tới các cơ quan, đơn vị trực tiếp quản lý cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trên địa bàn huyện. Trong đó, chỉ đạo các đơn vị lập danh sách đối tượng tinh giản biên chế và dự toán kinh phí thực hiện tinh giản biên chế của đơn vị để trình UBND huyện xét duyệt tổng hợp vào Kế hoạch chung của huyện.

**3.4. Về thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước giữa các cấp chính quyền tại địa phương:** UBND huyện đã thực hiện đầy đủ các quy định về phân cấp quản lý thuộc phạm vi chức năng, nhiệm vụ được UBND tỉnh giao.

#### **4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức**

**4.1. Về bố trí công chức, viên chức theo vị trí việc làm đã được phê duyệt:** Căn cứ vào Quyết định của UBND tỉnh phê duyệt vị trí việc làm<sup>25</sup>, UBND huyện tiếp tục sắp xếp, bố trí đội ngũ cán bộ, công chức theo vị trí việc làm và triển khai thực hiện đúng cơ cấu chức danh nghề nghiệp viên chức theo quy định.

**4.2. Về thực hiện quy định về tuyển dụng công chức, viên chức:** Trong Quý III năm 2023, trên cơ sở các Quyết định về việc tiếp nhận vào làm công chức của Sở Nội vụ, UBND huyện đã thực hiện bố trí công tác đối với 03 công chức tại các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện; chỉ đạo triển khai công tác tuyển dụng viên chức năm 2023.

**4.3. Việc thực hiện quy định về chuyển đổi vị trí công tác:** UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 30/5/2023 về việc thực hiện định kỳ chuyển đổi vị trí công tác năm 2023 và đã ban hành Quyết định chuyển đổi vị trí công tác đối với 10 viên chức.

**4.4. Việc thực hiện quy định về bổ nhiệm lãnh đạo các đơn vị thuộc và trực thuộc:** Trong Quý III/2023, UBND huyện đã và đang thực hiện quy trình bổ nhiệm đối với 02 công chức lãnh đạo, và bổ nhiệm lại 03 viên chức lãnh đạo quản lý thuộc các đơn vị thuộc và trực thuộc UBND huyện.

#### **4.5. Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức:**

UBND huyện đã xây dựng Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức,

<sup>25</sup> Quyết định số 247/QĐ-UBND ngày 07/3/2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc làm trong các cơ quan hành chính thuộc các huyện trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

viên chức trên địa bàn huyện năm 2023<sup>26</sup>. Từ đầu năm tới nay, UBND huyện đã triển khai rà soát, đăng ký nhu cầu CBCCVC tham gia các khóa bồi dưỡng, tập huấn năm 2023 theo Văn bản triển khai của Sở Nội vụ<sup>27</sup>.

#### ***4.6. Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức tại địa phương:***

Cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện thực hiện nghiêm các quy định kỷ luật, kỷ cương hành chính và các văn bản có liên quan<sup>28</sup>.

Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện đã khẩn trương tập trung xử lý công việc và tạo điều kiện thuận lợi nhất cho Nhân dân khi có nhu cầu giao dịch. Đồng thời, cán bộ, công chức, viên chức đã nâng cao tinh thần, thái độ làm việc, sử dụng có hiệu quả thời gian làm việc, nghiêm chỉnh chấp hành nội quy, quy chế, đeo thẻ công chức; thực hiện việc trực cơ quan trong dịp Lễ đảm bảo, không xảy ra trường hợp cán bộ, công chức, viên chức vi phạm các quy định về văn hóa công sở, kỷ luật, kỷ cương hành chính.

### **5. Cải cách tài chính công**

#### ***5.1. Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách tại địa phương:***

Thực hiện nghiêm Luật Ngân sách nhà nước, tăng cường kỷ luật tài chính - ngân sách nhà nước. Giám sát chặt chẽ các khoản chi từ ngân sách nhà nước, bảo đảm triệt để tiết kiệm, chống lãng phí; kiểm soát chặt chẽ việc ứng trước dự toán, chi chuyển nguồn, chi từ nguồn dự phòng ngân sách nhà nước.

*Thu chi ngân sách:* Thực hiện thu ngân sách nhà nước tại địa bàn 9 tháng đầu năm 82.562 triệu đồng đạt 108,2% dự toán; thu điều tiết ngân sách huyện hưởng 62.402 triệu đồng đạt 108,3% dự toán. Chi ngân sách địa phương là 210.000 triệu đồng, đạt 61,6% dự toán.

Tổng kế hoạch vốn đầu tư phát triển năm 2023 là 144.636 triệu đồng (bao gồm 49.675 triệu đồng vốn ngân sách Trung ương hỗ trợ thực hiện các Chương trình MTQG), giải ngân 73.630 triệu đồng, đạt 50,9% kế hoạch; ước thực hiện đến 30/01/2024 giải ngân 100% kế hoạch. Trong đó: Vốn ngân sách Trung ương 49.675 triệu đồng, giải ngân 20.350 triệu đồng, đạt 40,9% kế hoạch, ước thực hiện đến

<sup>26</sup> Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 28/02/2023 về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức huyện Kon Rẫy năm 2023.

<sup>27</sup> Công văn số 502/SNV-CCVC ngày 02/3/2023 về việc rà soát, đăng ký CBCCVC tham gia các khóa bồi dưỡng năm 2023; Công văn số 504/SNV-CCVC ngày 02/3/2023 về việc đăng ký tham gia khóa bồi dưỡng tiếng dân tộc thiểu số theo Chương trình MTQG phát triển KTXH vùng đồng bào DTTS và miền núi năm 2023; Kế hoạch số 34/KH-SNV ngày 28/3/2023 về tổ chức Hội nghị tập huấn nâng cao chuyên môn nghiệp vụ về công tác cải cách hành chính năm 2023.

<sup>28</sup> Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về Đề án Văn hóa công vụ; Kết luận số 1663-KL/TU ngày 24/4/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 26/02/2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, tích cực trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn tỉnh Kon Tum; Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND ngày 20/7/2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh và các văn bản chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh...

30/01/2024 giải ngân 100% kế hoạch ; vốn chi ngân sách tỉnh 70.000 triệu đồng, giải ngân 33.280 triệu đồng, đạt 47,5% kế hoạch, ước thực hiện đến 30/01/2024 giải ngân 100% kế hoạch; vốn ngân sách huyện 24.961 triệu đồng, giải ngân 20.000 triệu đồng, đạt 80,1% kế hoạch, ước thực hiện đến 30/01/2024 giải ngân 100% kế hoạch. Vốn các chương trình mục tiêu quốc gia năm 2022 được phép kéo dài là 8.623 triệu đồng, giải ngân 6.021 triệu đồng, đạt 69,8% kế hoạch, ước thực hiện đến 30/01/2024 giải ngân 100% kế hoạch.

Trong Quý III/2023, chưa phát sinh các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách.

### **5.2. Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công:**

Công tác quản lý, sử dụng tài sản công tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện từng bước được hoàn thiện và đi vào nề nếp. Các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện đúng quy định về quản lý, sử dụng tài sản công. Tài sản công được sử dụng hiệu quả, tiết kiệm đảm bảo đúng tiêu chuẩn, định mức quy định.

Công tác theo dõi, hạch toán tài sản công tại các cơ quan, đơn vị tuân thủ theo quy định tại Thông tư số 107/2017/TT-BTC ngày 10/10/2017 của Bộ Tài chính về việc hướng dẫn chế độ kế toán hành chính, sự nghiệp và Thông tư số 23/2023/TT-BTC ngày 25/4/2023 về việc hướng dẫn chế độ quản lý, tính hao mòn khấu hao tài sản.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã xây dựng quy chế quản lý và sử dụng tài sản công năm 2023 và công khai tài sản theo đúng quy định.

### **5.3. Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc:**

UBND huyện đã giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập giai đoạn 2023-2025<sup>29</sup> trong đó: 01 đơn vị sự nghiệp tự bảo đảm kinh phí hoạt động, 01 đơn vị sự nghiệp tự bảo đảm một phần kinh phí hoạt động, 04 đơn vị sự nghiệp do ngân sách nhà nước bảo đảm toàn bộ kinh phí hoạt động. Các đơn vị được giao quyền tự chủ đã xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý tài sản đúng quy tắc, nội dung và phạm vi thực hiện theo đúng các quy định về chế độ tài chính khác hiện hành.

## **6. Công tác xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

### **6.1. Kết quả hoàn thiện thể chế phục vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số tại địa phương:**

UBND huyện đã xây dựng Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan nhà

<sup>29</sup> Quyết định số 70/QĐ-UBND ngày 13/01/2023; Quyết định số 72/QĐ-UBND ngày 13/01/2023; Quyết định số 140/QĐ-UBND ngày 30/01/2023.

nước huyện Kon Rẫy giai đoạn 2021-2025<sup>30</sup>, Kế hoạch chuyển đổi số huyện Kon Rẫy năm 2023<sup>31</sup> nhằm nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính Nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; phát triển Chính quyền điện tử dựa trên dữ liệu, hướng đến Chính quyền số, nền kinh tế số và xã hội số; đảm bảo an toàn thông tin và an ninh mạng; nâng cao vị trí xếp hạng về chỉ số mức độ sẵn sàng cho phát triển chính quyền điện tử (*ICT Index*), chỉ số thành phần về hiện đại hóa nền hành chính trong bộ chỉ số cải cách hành chính (*PAR Index*) của huyện.

Căn cứ Quyết định số 966/QĐ-UBND ngày 21/10/2021 của UBND tỉnh Kon Tum ban hành Bộ tiêu chí đánh giá mức độ Chính quyền điện tử cấp xã và cấp huyện trên địa bàn tỉnh Kon Tum, Quyết định số 367/QĐ-UBND ngày 27/8/2021 của UBND huyện Kon Rẫy về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo về Chính quyền điện tử huyện Kon Rẫy; UBND huyện đã triển khai các giải pháp trong thực hiện Bộ tiêu chí đánh giá mức độ Chính quyền điện tử trên địa bàn huyện<sup>32</sup> nhằm triển khai các nhiệm vụ và giải pháp trong thực hiện Bộ tiêu chí đánh giá mức độ Chính quyền điện tử, góp phần vào công tác cải cách TTHC trên địa bàn huyện đảm bảo thiết thực và hiệu quả.

UBND huyện triển khai có hiệu quả các ứng dụng công nghệ thông tin dùng chung: Nền tảng tích hợp và chia sẻ dữ liệu (LGSP); chữ ký số chuyên dùng Chính phủ<sup>33</sup>; Hệ thống thư điện tử công vụ<sup>34</sup>; Trung tâm giám sát an toàn thông tin (SOC).

**6.2. Kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật:** Các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện đều được trang bị đầy đủ máy vi tính và các trang thiết bị khác để phục vụ việc xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, đặc biệt là tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, các xã, thị trấn đều đã trang bị máy tính, máy scan, photo, ghế ngồi chờ, quầy tiếp nhận...

**6.3. Kết quả xây dựng, phát triển các hệ thống nền tảng và các ứng dụng, dịch vụ nội bộ:**

*Tình hình ứng dụng phần mềm quản lý văn bản:* Đến nay, UBND huyện đã sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành VNPT Ioffice, đảm bảo 100% văn bản (*trừ văn bản mật*) trao đổi dưới dạng điện tử theo quy định; qua việc sử dụng ứng dụng đã tiết kiệm được thời gian, văn phòng phẩm, lưu trữ, tìm kiếm văn bản tiện lợi, thuận tiện trong việc trao đổi thông tin, công việc, quản lý, chỉ đạo

<sup>30</sup> Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 16/4/2021 của UBND huyện về ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước huyện Kon Rẫy giai đoạn 2021-2025.

<sup>31</sup> Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 02/3/2023 của UBND huyện về chuyển đổi số huyện Kon Rẫy năm 2023.

<sup>32</sup> Công văn số 1318/UBND-VX ngày 26/10/2021 của UBND huyện về triển khai các giải pháp trong thực hiện Bộ tiêu chí đánh giá mức độ Chính quyền điện tử trên địa bàn huyện.

<sup>33</sup> Công văn số 1418/UBND-VX ngày 16/11/2021 của UBND huyện về tăng cường triển khai ứng dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trên địa bàn huyện; Công văn số 707/UBND-VX ngày 23/6/2022 của UBND huyện về tăng cường sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trong hoạt động của cơ quan nhà nước;

<sup>34</sup> Công văn số 1275/UBND-VX ngày 26/10/2022 của UBND huyện về tăng cường sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ và mail công vụ trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

điều hành; các phần mềm chuyên ngành đang được các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện sử dụng có hiệu quả, như: Phần mềm quản lý đăng ký tài sản nhà nước, quản lý hộ tịch, kế toán, quản lý người có công... Văn phòng HĐND&UBND huyện đã trang bị hệ thống phòng chống phần mềm độc hại đáp ứng yêu cầu kỹ thuật theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ cho máy chủ và các máy trạm tại UBND huyện.

*Việc ứng dụng chữ ký số trong gửi, nhận văn bản điện tử:* UBND huyện đã triển khai có hiệu quả chữ ký số trong hoạt động trao đổi thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện. Đến nay, 100% cơ quan, đơn vị ứng dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trong giao dịch điện tử của các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện, cụ thể đã đăng ký và sử dụng 104 chứng thư số (70 chứng thư số cá nhân, 34 chứng thư số tổ chức).

*Việc cung cấp, cập nhật thông tin chỉ đạo, điều hành; bộ thủ tục hành chính, văn bản hướng dẫn của đơn vị trên Trang thông tin điện tử của đơn vị theo quy định:* Các cơ quan, đơn vị đã cung cấp, cập nhật thông tin chỉ đạo, điều hành; đồng thời cung cấp tương đối đầy đủ các bộ thủ tục hành chính do UBND tỉnh công bố trên Trang thông tin điện tử huyện.

*Việc xây dựng, trang bị các hệ thống phần mềm ứng dụng chuyên ngành phục vụ công tác quản lý chuyên môn, nghiệp vụ của đơn vị:* Cục Thông tin cơ sở Bộ Thông tin và Truyền thông đã xây dựng phần mềm quản lý dữ liệu nghiệp vụ thông tin cơ sở để hỗ trợ các địa phương trong công tác quản lý, thu thập, báo cáo, thống kê số liệu đánh giá chất lượng, hiệu quả hoạt động của cơ sở truyền thanh - truyền hình cấp huyện, Đài truyền thanh cấp xã, thị trấn; số liệu bản tin (giấy), tài liệu không kinh doanh, Trang thông tin điện tử cấp xã, thị trấn trên toàn quốc. Năm 2023, Sở thông tin và Truyền thông chưa triển khai văn bản thực hiện phần mềm quản lý dữ liệu nghiệp vụ thông tin cơ sở.

*Tình hình sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ của cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị:* Huyện Kon Rẫy đã thường xuyên triển khai, đưa vào sử dụng hệ thống thư công vụ của tỉnh đến toàn bộ cán bộ, công chức từ cấp huyện đến cấp xã trên địa bàn.

**6.4. Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và tổ chức:** UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 16/01/2023 về áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước huyện Kon Rẫy năm 2023. Trong Quý III/2023, UBND huyện tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, tổ chức xây dựng, áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015. Hiện nay, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện và 13/13 Phòng ban chuyên môn thuộc UBND huyện đã áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 để thực hiện toàn bộ hoạt động liên quan đến thực hiện TTHC (TTHC) cho tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan.

*Hoạt động của các Trang thông tin điện tử:* Trang thông tin điện tử huyện (konray.kontum.gov.vn) và các xã, thị trấn về cơ bản đã thực hiện đầy đủ chức

năng, nhiệm vụ đáp ứng công tác chỉ đạo, điều hành của UBND huyện; là nơi cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho các tổ chức, cá nhân; phản ánh các phong trào thi đua phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng an ninh tại địa phương.

*Về cung cấp dịch vụ công trực tuyến:* Tiếp tục chỉ đạo thực hiện Quyết định số 55/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về giao chỉ tiêu triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ TTHC năm 2023 trên địa bàn huyện. Trong Quý III/2023, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện đã tiếp nhận đã tiếp nhận 1.147 hồ sơ thông qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, trong đó, 413 hồ sơ trực tuyến, chưa bao gồm số liệu hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống của bộ ngành (đạt tỷ lệ 36,01%).

*Việc thực hiện thanh toán trực tuyến đối với các TTHC đủ điều kiện:* Tiếp tục đẩy mạnh việc sử dụng biên lai điện tử trong việc thu phí, lệ phí giải quyết TTHC; chỉ đạo các địa phương tăng cường hướng dẫn công dân thực hiện thanh toán trực tuyến trên hệ thống cổng Dịch vụ công quốc gia. Tính đến ngày 12/9/2023, trên địa bàn huyện đã thực hiện thanh toán trực tuyến đạt tỷ lệ 17% (trích xuất từ hệ thống Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công quốc gia).

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Ưu điểm**

Đã xây dựng đầy đủ và kịp thời các Văn bản để triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

Công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo đúng quy trình của luật ban hành văn bản; thường xuyên rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật theo đúng quy định.

Việc triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông ở tất cả các xã, thị trấn và mang lại nhiều kết quả: Thời gian giải quyết công việc được rút ngắn, công dân không phải đi lại nhiều lần, thủ tục hành chính được niêm yết, công khai đầy đủ tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức nắm bắt khi có nhu cầu liên hệ công tác.

Tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện quản lý ngày càng được hoàn thiện và dần đáp ứng với yêu cầu phục vụ của người dân.

Kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị đã có những thay đổi tích cực, đã triển khai thực hiện nghiêm việc đeo thẻ công chức khi thực thi công vụ, quản lý và kiểm tra việc thực hiện giờ giấc làm việc của cán bộ, công chức; các thủ tục hành chính được công khai minh bạch, giải quyết công việc đảm bảo đúng quy trình, đúng thẩm quyền.

100% cơ quan hành chính của huyện đã thực hiện tự chủ theo Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2014 của Chính phủ; 100% đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện tự chủ tài chính theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính Phủ.

Tỷ lệ ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị ngày càng tăng lên, 100% các cơ quan thuộc UBND huyện đã xây dựng và áp dụng quy trình ISO vào hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước.

## **2. Khuyết điểm và nguyên nhân**

**2.1. Khuyết điểm:** Mức độ truy cập, khai thác, sử dụng công nghệ thông tin trong giao dịch công việc của người dân còn tương đối ít. Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến chưa đạt so với chỉ tiêu được giao.

**2.2. Nguyên nhân:** Do đa số người dân trên địa bàn huyện là người dân tộc thiểu số, trình độ dân trí và sự hiểu biết về công nghệ thông tin còn hạn chế nên mức độ truy cập, khai thác, sử dụng công nghệ thông tin trong giao dịch công việc của người dân còn ít.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG TÂM THỜI GIAN TỚI**

1. Tiếp tục tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện theo Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính; Kế hoạch số 4212/KH-UBND ngày 12/12/2022 của UBND tỉnh về việc thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2023; Kế hoạch số 163/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND huyện về việc thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Kon Rẫy năm 2023.

2. Thực hiện tốt công tác cải cách thể chế, chỉ đạo việc rà soát, bãi bỏ các văn bản không phù hợp gắn với việc công khai các thủ tục hành chính, đồng thời nâng cao mối quan hệ trong thực hiện công vụ giữa các cơ quan hành chính nhà nước và các cấp theo định hướng cải cách hành chính.

3. Tăng cường chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn niêm yết công khai thủ tục hành chính tại bảng niêm yết của cơ quan, đơn vị; công bố công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện trên Trang thông tin điện tử huyện để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tra cứu, tìm hiểu thông tin về thủ tục hành chính. Tiếp tục tổ chức thực hiện hiệu quả việc đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Thường xuyên kiểm tra Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện và UBND xã, thị trấn trong việc thực hiện Quy chế hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để nhằm chấn chỉnh cán bộ, công chức trong thực hiện tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính.

4. Tiếp tục kiện toàn, sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị đảm bảo tinh gọn, hoạt động có hiệu quả. Thực hiện đầy đủ các quy định về phân cấp quản lý thuộc phạm vi chức năng, nhiệm vụ được UBND tỉnh giao.

5. Tiếp tục bố trí cán bộ, công chức, viên chức theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt, bảo đảm đúng người, đúng việc, nâng cao chất lượng, hợp lý về cơ cấu. Thực hiện có hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên

chức, phù hợp với yêu cầu theo vị trí việc làm, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong giải quyết thủ tục hành chính.

**6.** Tăng cường quản lý thu, đẩy mạnh các biện pháp chống thất thu ngân sách. Điều hành chi ngân sách nhà nước chặt chẽ, tiết kiệm, hiệu quả; kiểm soát nghiêm các khoản chi ngân sách nhà nước theo dự toán được giao, đúng chế độ, tiêu chuẩn, định mức quy định. Tăng cường kiểm tra công tác quản lý, sử dụng tài sản tại các đơn vị, kiểm tra việc theo dõi, báo cáo kê khai tài sản công được giao quản lý.

**7.** Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản eOffice; thực hiện rà soát, đánh giá và điều chỉnh các quy trình áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn cho phù hợp với các văn bản quy định hiện hành. Đẩy mạnh việc xây dựng và phát triển hạ tầng công nghệ thông tin đáp ứng nhu cầu xây dựng, triển khai Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số.

**8.** Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn để kịp thời phát hiện, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong quá trình thực hiện; chỉ đạo và gắn với trách nhiệm cho các cấp, các ngành liên quan triển khai thực hiện tốt kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện.

Trên đây là báo cáo của UBND huyện Kon Rẫy về kết quả công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Kon Rẫy Quý III năm 2023./.

**Nơi nhận:**

- Như trên (b/c);
- TT. Huyện ủy (b/c);
- TT. HĐND huyện (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban chuyên môn;
- Trung tâm VH-TT-DL và TT;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đinh Thị Hồng Thu**