

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KON TUM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KGVX
V/v giao doanh nghiệp cung
ứng dịch vụ bưu chính công
ích đảm nhận một số công
việc trong quá trình giải quyết
thủ tục hành chính

Kon Tum, ngày tháng năm

Kính gửi:

- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Bưu điện tỉnh.

Triển khai thực hiện Văn bản số 1786/BTTTT-BC ngày 12 tháng 5 năm 2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc nâng cao hiệu quả việc hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của doanh nghiệp bưu chính công ích khi được giao đảm nhận theo Quyết định số 468/QĐ-TTg; Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh: Tiếp tục tham mưu triển khai thực hiện chủ trương giao doanh nghiệp bưu chính công ích, đảm nhận một số công việc trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh trong năm 2022 và các năm tiếp theo theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 468/QĐ-TTg; đồng thời đánh giá sơ kết kết quả thực hiện và đề xuất quy mô mở rộng triển khai thực hiện đối với cấp huyện và cấp xã trên địa bàn tỉnh.

2. Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố: Nghiên cứu tài liệu hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông (*có gửi kèm theo*), đánh giá thực trạng việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương, trên cơ sở đó đề xuất và xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích, đảm nhận một số công việc trong quá trình tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa cấp huyện và cấp xã trên địa bàn.

3. Bưu điện tỉnh: Chịu trách nhiệm đào tạo nguồn nhân lực cung ứng dịch vụ cho cơ quan nhà nước tại Bộ phận Một cửa và chịu trách nhiệm trước pháp luật về chất lượng dịch vụ cung ứng (*trang bị cho nhân viên kiến thức, kỹ năng, nghiệp vụ, chữ ký số công cộng cho nhân viên nhằm đáp ứng yêu cầu tiếp nhận và số hóa hồ sơ kết quả giải quyết thủ tục hành chính*); chủ động phối hợp với Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trong quá trình đánh giá thực trạng nguồn nhân lực và xây dựng kế hoạch để tham gia việc đảm nhận một số công việc trong quá trình tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa.

4. Sở Thông tin và Truyền thông: Tiếp tục hướng dẫn địa phương, doanh nghiệp và các đơn vị liên quan triển khai, thực hiện các cơ chế, chính sách liên quan đến việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành qua dịch vụ bưu chính công ích.

Báo các đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (t/h);
- Chủ tịch, PCT UBND tỉnh-Y Ngọc (đ/b);
- VP UBND tỉnh: CVP, PCVP-Nguyễn Đình Cầu;
- Lưu: VT, KGVX.PTDL.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Y Ngọc