

## **KẾ HOẠCH**

### **Thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện năm 2023**

Căn cứ Quyết định số 45/QĐ-VPCP ngày 15 tháng 02 năm 2023 của Văn phòng Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và chuyên đổi số của Văn phòng Chính phủ năm 2023; Kế hoạch số 500/KH-UBND ngày 28 tháng 02 năm 2023 của UBND tỉnh về việc thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2023.

UBND huyện Kon Rẫy ban hành Kế hoạch thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2023 trên địa bàn huyện, như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Tổ chức triển khai, thực hiện đầy đủ, kịp thời và hiệu quả công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC.

- Bảo đảm việc thực hiện kiểm soát TTHC đồng bộ, thống nhất và hiệu quả; bảo đảm sự công khai, minh bạch trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC; đồng thời, nâng cao chất lượng thực hiện TTHC trên tất cả các lĩnh vực, nhất là các lĩnh vực liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân và doanh nghiệp, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện.

- Tăng cường trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC của các cấp, các ngành. Huy động sự tham gia giám sát của cá nhân, tổ chức đối với việc giải quyết TTHC của các cơ quan hành chính nhà nước.

##### **2. Yêu cầu**

- Bảo đảm không xây dựng văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC trái thẩm quyền, quy định của pháp luật.

- Thực hiện công khai đầy đủ, kịp thời TTHC, danh mục TTHC; triển khai thực hiện các quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính nhà nước các cấp; công khai minh bạch các thông tin về TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và bằng nhiều hình thức phù hợp khác để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, tra cứu thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC.

- Rà soát quy định, TTHC để phát hiện và đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi những quy định TTHC không còn phù hợp, gây khó khăn, cản trở hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, doanh nghiệp; đơn giản hóa tối đa đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính nhà nước trên địa

bàn huyện.

- Bảo đảm sự phân công, phối hợp rõ ràng, hợp lý trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị; xác định cụ thể, rõ ràng trách nhiệm thực hiện, thời gian thực hiện công tác cải cách, kiểm soát TTHC; Huy động sự tham gia, phối hợp của các cơ quan, đơn vị, địa phương và tổ chức, cá nhân có liên quan trong triển khai thực hiện để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách, kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện.

- Nâng cao chất lượng tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả trong giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện và các xã, thị trấn; đồng thời thực hiện chế độ thông tin báo cáo đầy đủ, kịp thời theo đúng quy định.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

**1. Công khai TTHC, danh mục TTHC:** Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn thường xuyên, kịp thời cập nhật, công khai TTHC, danh mục TTHC thuộc ngành, lĩnh vực quản lý theo đúng quy định đảm bảo để tổ chức, cá nhân tìm hiểu, tra cứu.

**2. Rà soát, đánh giá TTHC:** Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện thường xuyên rà soát quá trình thực hiện TTHC từ đó phát hiện TTHC, nhóm TTHC, quy định hành chính còn vướng mắc, bất cập, gây cản trở hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống của Nhân dân kịp thời đề xuất cơ quan có thẩm quyền xem xét phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp trong quá trình thực hiện TTHC.

**3. Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát TTHC, kịp thời phát hiện, xử lý những sai sót, hạn chế trong quá trình thực hiện TTHC;** Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính Nhà nước các cấp trong công tác cải cách, kiểm soát TTHC. Trong đó, tập trung vào việc công khai TTHC, giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp và việc xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về quy định hành chính.

**4. Tiếp tục thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện.** Nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã để đảm bảo việc giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp nhanh chóng, đúng quy định.

**5. Tiếp tục phối hợp hoàn thiện các quy trình nội bộ, quy trình điện tử** đảm bảo áp dụng chung, đồng bộ, thống nhất trên cơ sở Hệ thống quản lý chất lượng của cơ quan, đơn vị theo Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ.

**6. Đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính** theo các nội dung được giao tại Kế hoạch số 4011/KH-UBND ngày 24 tháng 11 năm 2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ.

**7. Nâng cao hiệu quả trong công tác phối hợp** giữa các cơ quan ngành dọc đóng tại địa phương và các cơ quan chuyên môn về ngành, lĩnh vực thuộc UBND huyện để đảm bảo tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp

trong giải quyết TTHC.

**8.** Tiếp tục thực hiện thống kê, rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 theo quy định tại Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 4193/KH-UBND ngày 09/12/2022 của UBND tỉnh, Kế hoạch số 157/KH-UBND ngày 14/12/2022 của UBND huyện.

*(Nội dung công việc chi tiết tại phụ lục kèm theo)*

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC cân đối trong các nguồn kinh phí được cấp có thẩm quyền giao năm 2023 và các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có). Việc sử dụng kinh phí đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả, đúng quy định của pháp luật.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1.** Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn có trách nhiệm:

- Xây dựng và ban hành kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023 của cơ quan, đơn vị mình.

- Định kỳ báo cáo UBND huyện về tình hình thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC theo quy định tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 và Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21 tháng 10 năm 2020 của Văn phòng Chính phủ.

- Cải cách mạnh mẽ quy định, thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi, lành mạnh, nâng cao năng lực cạnh tranh và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành dựa trên dữ liệu, ứng dụng hiệu quả công nghệ số, tạo đột phá trong cải cách hành chính, xây dựng một nền hành chính chuyên nghiệp, kỷ luật, kỷ cương, hiện đại, hiệu quả, liêm chính, phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn theo đúng yêu cầu của Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức, chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp.

**2.** Các phòng: Nội vụ, Văn hóa và Thông tin có trách nhiệm phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND huyện và các đơn vị liên quan để triển khai Kế hoạch này; đảm bảo sự gắn kết chặt chẽ giữa các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính và ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ xây dựng chính quyền điện tử trên địa bàn huyện.

**3.** Đề nghị UBNDTTQ Việt Nam huyện và các tổ chức chính trị xã hội huyện... hưởng ứng, phối hợp thực hiện và giám sát các hoạt động kiểm soát TTHC tại Kế hoạch này.

**4.** Giao Văn phòng HĐND-UBND huyện có trách nhiệm chủ trì, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; đồng thời tổng hợp tham mưu UBND huyện báo cáo kết quả về UBND

tính theo quy định.

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo về UBND huyện (qua Văn phòng HĐND-UBND huyện) để tổng hợp tham mưu UBND huyện xem xét, giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện (b/c);
- UBMTTQVN huyện; các tổ chức chính trị xã hội huyện;
- Các phòng ban, chuyên môn thuộc huyện (t/h);
- UBND các xã, thị trấn (t/h);
- Trang Thông tin điện tử huyện (đưa tin);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đinh Thị Hồng Thu**

**PHỤ LỤC**  
**CÁC NHIỆM VỤ CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN NĂM 2023**  
*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện Kon Rẫy)*

TT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện	Cơ quan phối hợp	Kết quả công việc	Thời gian thực hiện
<b>I</b>	<b>Công tác chỉ đạo, điều hành</b>				
1	Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2023	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND cấp xã	Kế hoạch	Triển khai thực hiện sau khi có Văn bản của UBND tỉnh
2	Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND cấp xã	Kế hoạch	Trước ngày 10/3/2023
<b>II</b>	<b>Thực hiện công khai TTHC</b>				
1	Phối hợp tham gia góp ý xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC đối với các TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố và thiết lập, cấu hình lên trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh	Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND cấp xã	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Văn bản góp ý	Thường xuyên
2	Niêm yết, công khai các TTHC, danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố	Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND cấp xã	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Niêm yết, công khai các TTHC tại Bộ phận TN&TKQ giải quyết TTHC cấp huyện, cấp xã và trên trang TTĐT huyện, địa phương	Thường xuyên

3	Kịp thời cập nhật, công khai danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh khi có Quyết định công bố TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh hoặc Quyết định công bố TTHC được giao quy định hoặc quy định chi tiết trong VBQPPL của địa phương (trong trường hợp được Luật giao)	Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND cấp xã	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Danh mục TTHC hoặc Quyết định công bố TTHC	Thường xuyên
<b>III</b>	<b>Thực hiện rà soát, đánh giá quy định về TTHC; rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước và đơn giản hóa chế độ báo cáo</b>				
1	Rà soát các văn bản QPPL, văn bản hành chính quy định về TTHC còn vướng mắc, bất cập, không đúng thẩm quyền	Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND cấp xã	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ TTHC	Thường xuyên
2	Báo cáo kết quả rà soát và đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC	Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND cấp xã	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Báo cáo tổng hợp kết quả rà soát và đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC (nếu có) gửi về Văn phòng UBND tỉnh	Theo văn bản triển khai của UBND tỉnh
3	Phối hợp rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025	Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND cấp xã	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Văn bản thống kê TTHC nội bộ	Theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 175/KH-UBND ngày 14/12/2022 của UBND huyện

<b>IV Tham gia ý kiến đối với quy định TTHC trong dự thảo VBQPPL</b>					
1	Tham gia đánh giá tác động các TTHC trong dự thảo VBQPPL có quy định về TTHC theo đề nghị của các Sở ngành chuyên môn của tỉnh (nếu có)	Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện; UBND cấp xã	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Văn bản kèm theo các biểu mẫu đánh giá tác động TTHC	Thường xuyên
2	Tham gia góp ý về TTHC đối với các văn bản QPPL có quy định về TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND, UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND cấp xã		Văn bản tham gia góp ý	Thường xuyên
<b>V Kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính</b>					
1	Kiểm tra định kỳ việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC; Đánh giá kết quả triển khai thực cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện	Văn phòng HĐND-UBND huyện; Phòng Nội Vụ, Đoàn kiểm tra	Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND cấp xã	Xây dựng Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC của UBND huyện kết hợp kiểm tra kiểm soát TTHC hoặc lồng ghép với công tác kiểm tra đột xuất công vụ	Trong tháng 10/2023
2	Tham mưu, đề xuất biện pháp xử lý đối với những trường hợp vi phạm quy định về kiểm soát TTHC (nếu có)	Văn phòng HĐND-UBND huyện; Phòng Nội Vụ, Đoàn kiểm tra	Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND cấp xã	Văn bản đề nghị	Sau khi kết thúc kiểm tra tại cơ quan, đơn vị
3	Kiểm tra đột xuất việc giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn huyện	Văn phòng HĐND-UBND huyện; Phòng Nội Vụ, Đoàn kiểm tra	Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND cấp xã	Báo cáo của Đoàn kiểm tra	Khi có phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp trong giải quyết TTHC

<b>VI</b>	<b>Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính</b>				
1	Công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định	Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND cấp xã; Bộ phận TN&TKQ cấp huyện, các xã	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Thực hiện việc niêm yết, công khai địa chỉ tiếp nhận PAKN tại Bộ phận Một cửa, cơ quan, đơn vị tiếp nhận và giải quyết TTHC, Trang TTĐT huyện, cấp xã	Thường xuyên
2	Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính ( <i>Vận hành, khai thác Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Chính phủ và Cổng thông tin điện tử của Chính phủ</i> )	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND cấp xã	Xử lý hoặc chuyển PAKN đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền xem xét, theo dõi, xử lý theo quy định; Đơn đốc, kiểm tra và kịp thời báo cáo UBND huyện về kết quả xử lý PAKN để công khai theo quy định	Thường xuyên
<b>VII</b>	<b>Công tác truyền thông và tập huấn hoạt động kiểm soát TTHC</b>				
1	Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về kết quả cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện	Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND cấp xã	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Tuyên truyền bằng nhiều hình thức khác nhau như hệ thống đài, loa phát thanh, pa nô,...và các hình thức khác phù hợp với điều kiện thực tế tại cơ quan, đơn vị	Thường xuyên



2	Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục cải cách TTHC; gương người tốt, việc tốt trong cải cách TTHC; phóng sự về hoạt động kiểm soát TTHC của cơ quan, đơn vị	Văn phòng HĐND-UBND huyện; Trung tâm VH-TT-DL&TT huyện	Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND cấp xã	Các chuyên đề, tin, bài, phóng sự	Thường xuyên
3	Phối hợp tổ chức tập huấn công tác kiểm soát TTHC năm 2023	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND cấp xã	Văn bản triển khai	Triển khai thực hiện theo Văn bản của UBND tỉnh
<b>VIII</b>	<b>Tổng hợp báo cáo về tình hình và kết quả triển khai thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC</b>				
1	Báo cáo Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương	Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND cấp xã	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Thực hiện trên Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ	Hàng quý, năm và đột xuất khi có yêu cầu
<b>IX</b>	<b>Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và triển khai Đề án 06</b>				
1	Hoàn thành việc tổ chức kiện toàn bộ phận một cửa các cấp, triển khai Bộ nhận diện thương hiệu, bảo đảm thực hiện có hiệu quả Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ	Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND cấp xã	Văn phòng HĐND-UBND huyện	100% Bộ phận Một cửa được kiện toàn; ban hành quy chế tổ chức và hoạt động; Sử dụng bộ nhận diện thương hiệu theo đúng hướng dẫn của VPCP	Năm 2023

2	Đẩy mạnh thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính đối với danh mục TTHC đã được phê duyệt thực hiện thí điểm trên địa bàn tỉnh	Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND cấp xã	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Văn bản triển khai thực hiện	Thường xuyên
3	Phối hợp đánh giá việc triển khai thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả không phụ thuộc vào địa giới hành chính khi đã đảm bảo các yêu cầu về số hóa hồ sơ đến cấp xã	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND cấp xã	Báo cáo	Tháng 7/2023
4	Phối hợp đánh giá, triển khai thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận một hoặc một số công việc trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính phù hợp với điều kiện thực tế	Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND cấp xã	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Báo cáo	Thường xuyên
5	Phối hợp triển khai việc tiếp nhận và giải quyết TTHC ngay trong ngày đối với một số TTHC đơn giản, đáp ứng yêu cầu và phù hợp với tình hình thực tế	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND cấp xã	Văn bản triển khai thực hiện	Năm 2023
6	Phối hợp triển khai hoàn thiện kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh phục vụ việc số hóa kết quả giải quyết TTHC, đảm bảo nguyên tắc người dân, doanh nghiệp chỉ cung cấp thông tin một lần cho cơ quan hành chính nhà nước	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND cấp xã	Văn bản triển khai thực hiện	Năm 2023

X	<b>Đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp</b>				
1	Thực hiện nghiêm việc giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá quá trình thực hiện	Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND cấp xã	Văn phòng HĐND-UBND huyện	100% các hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết tại Bộ phận TN&TKQ cấp huyện, các xã được theo dõi xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC	Thường xuyên
2	Đẩy mạnh công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công tại bộ, ngành, địa phương theo Quyết định số 766/QĐ-TTg. Cụ thể hóa trách nhiệm cá nhân, tổ chức và công khai danh sách cơ quan, tổ chức, cá nhân chậm trễ trong giải quyết TTHC, dịch vụ công trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh. Đối với hồ sơ TTHC để chậm trễ đều phải có báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và thực hiện xin lỗi người dân, doanh nghiệp theo đúng quy định	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND cấp xã	Văn bản chỉ đạo thực hiện	Hàng tháng