

BÁO CÁO
Kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022
và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023

Kính gửi: Hội đồng nhân dân huyện Khóa XV, Kỳ họp thứ 5.

Thực hiện Thông báo số 36/TB-HĐND ngày 28/10/2022 của Thường trực HĐND huyện Kon Rẫy về nội dung, thời gian, địa điểm tổ chức Kỳ họp thứ 5 HĐND huyện Khóa XV.

UBND huyện báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

- Trong năm 2022, UBND huyện luôn quan tâm chỉ đạo phổ biến, quán triệt các quy định của pháp luật nói chung và văn bản hướng dẫn của cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo (PAKN-KNTC) của công dân trên địa bàn huyện⁽¹⁾.

- UBND huyện đã ban hành một số Văn bản⁽²⁾ chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết PAKN-KNTC; hàng tháng ban hành Thông báo lịch tiếp công dân định kỳ; chỉ đạo Ban Tiếp công dân huyện phối hợp với Thanh tra huyện duy trì trực tiếp công dân thường xuyên. Đồng thời, kiểm tra, theo dõi, đôn đốc công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo tại các cơ quan, đơn vị, địa phương, chấn chỉnh và xử lý kịp thời các trường hợp thiếu tinh thần trách nhiệm. Qua đó đã giải quyết kịp thời các yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của công dân theo đúng quy định pháp luật, không để xảy ra khiếu kiện đông người; hạn chế tình trạng đơn gửi vượt cấp, kéo dài, gây bức xúc trong Nhân dân.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ, KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

1.1. Kết quả tiếp công dân

- Chủ tịch UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, Trưởng Ban tiếp

⁽¹⁾ Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 15/02/2022 về công tác phổ biến GDPL, hòa giải cơ sở, xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022 trên địa bàn huyện.

⁽²⁾ Công văn số 93/UBND-NC ngày 27/01/2022 V/v triển khai thực hiện Công văn số 08/CV-TD ngày 24/01/2022 của Ban Tiếp công dân tỉnh; Quyết định số 942/QĐ-UBND ngày 10/12/2021 về việc phê duyệt kế hoạch thanh tra năm 2022 trên địa bàn huyện; Công văn số 1216/UBND-TD ngày 14/10/2022 về việc tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV.

công dân huyện, Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND huyện đã thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ, thường xuyên và đột xuất theo quy định. Đối với một số vụ việc Chủ tịch UBND huyện đã trực tiếp gặp gỡ và đối thoại với công dân, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân; qua đó kịp thời giải quyết những phản ánh, kiến nghị đáp ứng nguyện vọng chính đáng của công dân.

- Từ đầu năm 2022 đến nay trên địa bàn huyện đã tiếp 32 lượt công dân đến kiến nghị với 34 vụ việc, trong đó: tại UBND huyện 22 lượt/24 vụ việc, tại UBND các xã, thị trấn 10 lượt/10 vụ việc.

1.2. Phân loại theo nội dung: Đất đai: 20 vụ việc; Chế độ chính sách: 04 vụ việc; Công tác đền bù giải phóng mặt bằng: 01 vụ việc, Nội dung khác: 09 vụ việc.

1.3. Kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị trong quá trình tiếp công dân

- Tại các buổi tiếp công dân, sau khi lắng nghe những ý kiến phản ánh, kiến nghị trực tiếp thuộc thẩm quyền giải quyết, Chủ tịch UBND huyện đã chỉ đạo và giao cho các cơ quan chuyên môn kiểm tra, xác minh trả lời công dân theo đúng quy định.

Các đơn phản ánh, kiến nghị của công dân gửi tại buổi tiếp công dân đã được UBND huyện tiếp nhận, phân loại, xử lý. UBND huyện đã giao cho cơ quan chuyên môn tham mưu giải quyết và trả lời công dân hoặc chuyển đơn giao UBND các xã, thị trấn giải quyết theo thẩm quyền. Đối với đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết, UBND huyện đã trả lại đơn và hướng dẫn công dân gửi đơn đến đúng cơ quan, đơn vị có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết.

- Thời gian qua, UBND huyện đã giải thích tại chỗ đối với 10 vụ việc; hướng dẫn viết đơn gửi đến cơ quan có thẩm quyền để giải quyết: 03 vụ việc; đề nghị cơ quan chuyên môn hoặc các địa phương có thẩm quyền tiến hành xác minh, giải quyết, đồng thời có văn bản trả lời cho công dân: 21 vụ việc. Qua giải thích tại chỗ, tiến hành kiểm tra, xác minh và kết quả giải quyết của các cơ quan chức năng, địa phương đã đáp ứng được yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của người dân, được người dân đồng tình, thống nhất.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư

2.1. Tiếp nhận: Trên địa bàn huyện phát sinh 34 đơn kiến nghị (có 01 đơn do Ban Tiếp công dân tỉnh chuyển đến). Trong đó, đơn thuộc thẩm quyền của UBND huyện là: 11 đơn; thuộc thẩm quyền của UBND các xã, thị trấn: 23 đơn.

2.2. Phân loại đơn

Phân loại theo nội dung: Đất đai: 23 đơn; Công tác bồi thường giải phóng mặt bằng: 03 đơn; Chế độ chính sách: 00 đơn; Nội dung khác: 08 đơn.

2.3. Kết quả giải quyết: Đã giải quyết dứt điểm 31/34 đơn (thông qua công tác hòa giải ngay tại cơ sở: 12 đơn; công tác xác minh, giải quyết đơn của các cơ quan

có thẩm quyền: 19 đơn); còn 03 đơn đang trong thời gian giải quyết theo quy định⁽³⁾.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

3.1. *Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền*: Không phát sinh.

3.2. *Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền*: Không phát sinh.

4. Kết quả công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Trên cơ sở Kế hoạch năm 2022 đã ban hành, UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, trong đó có lồng ghép nội dung tuyên truyền pháp luật về Tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng như: Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, thông qua hoạt động của các câu lạc bộ pháp luật, thông qua tủ sách pháp luật, thông qua hoạt động trợ giúp pháp lý, tại các cuộc họp, các buổi tuyên truyền pháp luật⁽⁴⁾..., qua đó đã góp phần nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm chấp hành pháp luật của cán bộ và Nhân dân, giúp người dân tự bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH

1. Đánh giá ưu điểm, hạn chế trong việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo

a. Ưu điểm

UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện kịp thời, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn; các cơ quan, đơn vị, địa phương đã chấp hành nghiêm lịch tiếp công dân định kỳ.

Thanh tra huyện và Ban Tiếp công dân huyện đã tích cực tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư của công dân đảm bảo về trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết, chất lượng và nội dung giải quyết vụ việc ngày càng được nâng cao. Hầu hết các kiến nghị, phản ánh của công dân đã được Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn quan tâm, chủ động giải quyết kịp thời, đảm bảo tính khách quan, theo đúng trình tự và đúng thẩm quyền, hạn chế đơn gửi vượt cấp, không có tình trạng khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài.

b. Tồn tại, hạn chế: Vẫn còn một số ít phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã nhưng việc giải quyết chưa dứt điểm nên còn trường hợp công dân đến Trụ sở Tiếp công dân huyện đề nghị xem xét, giải quyết.

c. Nguyên nhân: Công chức tiếp công dân, tham mưu giải quyết đơn chưa nghiên cứu chuyên sâu các quy định liên quan nên việc tuyên truyền, giải thích cho công dân về thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết còn hạn chế, tiến độ giải quyết một số việc chưa kịp thời.

⁽³⁾ Tại UBND xã Đăk Tô Re: 01 đơn; tại UBND thị trấn Đăk Rve: 01 đơn; 01 đơn UBND huyện giao Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện tham mưu giải quyết.

⁽⁴⁾ Kết quả, đã tổ chức 73 cuộc với 5.657 người tham gia.

2. Dự báo trong trong thời gian tới: Tình tình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn huyện vẫn diễn biến bình thường; chưa có tình trạng khiếu kiện đông người và vượt cấp.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2023

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị “*về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo*”; Tăng cường công tác phối hợp, tuyên truyền các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo và các quy định có liên quan để người dân nắm rõ. Tiếp tục duy trì thực hiện tốt công tác phối hợp giữa các ban ngành, đoàn thể trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, coi trọng và phát huy vai trò của cán bộ, đảng viên và các cá nhân có uy tín trong cộng đồng dân cư cùng phối hợp tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo; triển khai thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các chủ trương, chính sách mới được ban hành, thay thế, sửa đổi bổ sung đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn huyện nhằm nâng cao nhận thức và chấp hành đúng quy định pháp luật của cơ quan, tổ chức, Nhân dân, nhất là ở các xã, thị trấn trên địa bàn, hạn chế khiếu kiện đông người, vượt cấp.

2. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân của huyện, địa điểm Tiếp công dân cấp xã để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

3. Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân; bố trí cán bộ, công chức có năng lực, trình độ, kinh nghiệm, có phẩm chất đạo đức để làm tốt hơn nữa nhiệm vụ tiếp công dân. Tôn trọng, lắng nghe Nhân dân, giải thích thấu tình, đạt lý, chấm dứt vụ việc ngay từ khi mới phát sinh; gắn công tác tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo của từng ngành, từng cấp chính quyền.

4. Thực hiện tốt việc công khai, minh bạch, dân chủ, công bằng trong triển khai thực hiện các cơ chế, chính sách, pháp luật, nhất là về đất đai; siết chặt kỷ cương, kỷ luật của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ; các vụ việc liên quan đến việc thực hiện chức năng quản lý nhà nước phải được giải quyết theo trình tự, thủ tục pháp luật quy định, kịp thời chấn chỉnh, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, không để xảy ra vi phạm, tiêu cực, tham nhũng, lãng phí, gây ra bức xúc trong dư luận xã hội làm phát sinh khiếu nại, tố cáo.

5. Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền các cấp với các tổ chức, công dân; đồng thời chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, kiểm tra, chỉ đạo, hướng dẫn các cấp, các ngành để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.

6. Tiếp tục chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND cấp xã thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời và đầy đủ nội dung theo quy định của pháp luật.

7. Thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo Kế hoạch thanh tra năm 2023 nhằm kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém, xử lý nghiêm cá nhân, tổ chức vi phạm.

Trên đây là Báo cáo của UBND huyện về kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022; phương hướng, nhiệm vụ năm 2023. Kính trình HĐND huyện Khóa XV, Kỳ họp thứ 5./.

Nơi nhận:

- Như trên (b/c);
- TT Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Đại biểu HĐND huyện;
- Trung tâm VH-TT-DL&TT (*Đăng tin*);
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Văn Lương