

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN KON RẪY**

Số: /UBND-TH
V/v Triển khai khảo sát trải
nghiệm người dùng dịch vụ
công trực tuyến

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Kon Rẫy, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Chi cục Thuế khu vực số 01;
- Bưu điện huyện;
- Chi nhánh VP Đăng ký đất đai huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn;
- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, xã.

Thực hiện Kế hoạch số 2519/KH-UBND ngày 17 tháng 7 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

Thực hiện Công văn số 6769/VP-TTHCC ngày 17/9/2024 của Văn phòng UBND tỉnh Kon Tum về việc khảo sát trải nghiệm người dùng dịch vụ công trực tuyến.

Để triển khai dịch vụ công trực tuyến bảo đảm yêu cầu tại khoản 2, Điều 14 Nghị định số 42/2022/NĐ-CP: “*Hệ thống cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng phải có giao diện thân thiện, dễ sử dụng, an toàn, bảo mật, lấy tổ chức, cá nhân làm trung tâm*” nhằm nâng cao hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, Ủy ban nhân dân huyện đề nghị các đơn vị, địa phương tổ chức quán triệt triển khai thực hiện khảo sát về trải nghiệm người dùng thông qua Nền tảng khảo sát, thu thập ý kiến (VNForm), cụ thể như sau:

1. Đăng tải địa chỉ đường dẫn truy cập và cung cấp thông tin khảo sát người dân và doanh nghiệp trên Trang Thông tin điện tử của đơn vị. Địa chỉ đường dẫn truy cập và cung cấp thông tin khảo sát: <https://form.gov.vn/7HHQWhE0>. Hoặc sử dụng mã QR để khảo sát (có mã QR kèm theo).

Thời gian khảo sát: **Từ ngày 25/9/2024 đến hết ngày 10/10/2024.**

2. Phổ biến, tuyên truyền, triển khai đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân, doanh nghiệp thuộc phạm vi quản lý để thực hiện cung cấp thông tin khảo sát.

3. Chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả triển khai thực hiện; đồng thời, Công khai mã QR tại Bộ phận TN&TKQ và hướng dẫn tổ chức, cá nhân cung cấp thông tin khảo sát trải nghiệm người dùng dịch vụ công trực tuyến đối với mỗi hồ sơ tiếp nhận trong thời gian khảo sát.

Mã QR Khảo sát trải nghiệm người sử dụng dịch vụ công trực tuyến



Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- LĐ Văn phòng HĐND-UBND huyện;
- Trang thông tin điện tử huyện (đăng tải chuyên mục TTHC);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đinh Thị Hồng Thu