

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN KON RẪY**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TH

Kon Rẫy, ngày tháng 7 năm 2024

Về việc đôn đốc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện, nâng cao Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI năm 2024 trên địa bàn huyện Kon Rẫy

Kính gửi:

- Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 2226/CV-BCĐ ngày 17 tháng 7 năm 2024 của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh Kon Tum về đôn đốc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện, nâng cao Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI năm 2024 trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn:

1. Phát huy vai trò, trách nhiệm của đơn vị mình trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến công tác cải cách hành chính đã đề ra tại: Kế hoạch số 179/KH-UBND ngày 29/12/2023 về việc thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Kon Rẫy năm 2024; Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 06/02/2024 của UBND huyện về việc cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024 trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 29/02/2024 về tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Kon Rẫy năm 2024... nhất là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị. Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp đã xác định tại các Nghị quyết của Huyện ủy, Hội đồng nhân dân huyện về phương hướng, nhiệm vụ kinh tế - xã hội năm 2024 (trong đó có việc cải thiện và nâng cao các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI).

2. Trên cơ sở Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 28 tháng 6 năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện về phát huy ưu điểm, khắc phục hạn chế nhằm cải thiện, nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn huyện năm 2024; Báo cáo làm rõ nguyên nhân, trách nhiệm đối với những tồn tại liên quan đến kết quả thực hiện Chỉ số PAPI năm 2023¹; Báo cáo đánh giá, phân tích và làm rõ nguyên nhân, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị làm ảnh hưởng đến Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của huyện; nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cần thực hiện²,

¹ Báo cáo số 151/BC-UBND ngày 07/5/2024 của UBND huyện.

² Báo cáo số 264/BC-UBND ngày 28/6/2024 của UBND huyện.

quan tâm chỉ đạo rà soát, phân tích cụ thể và phân công đơn vị chủ trì đề chủ động đề ra các giải pháp khắc phục, cải thiện, nâng cao các Chỉ số liên quan đến ngành, lĩnh vực, nội dung liên quan bằng các hình thức phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị³.

3. Tăng cường hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ; thường xuyên kiểm tra việc thực hiện và kịp thời hướng dẫn khắc phục những sai phạm, thiếu sót về chuyên môn thuộc lĩnh vực phụ trách, quản lý đối với Ủy ban nhân dân cấp xã.

4. Đẩy mạnh cải cách hành chính, thường xuyên kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và việc thực hiện cải cách hành chính theo kế hoạch và đột xuất. Tiếp tục rà soát, cắt giảm các quy trình, thủ tục hành chính không cần thiết liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, doanh nghiệp gắn với chuyển đổi số. Chấm dứt tình trạng đùn đẩy trách nhiệm, không xử lý hoặc kéo dài thời gian xử lý.

5. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn xây dựng kế hoạch và chủ động tổ chức thực hiện đầy đủ, bảo đảm thực chất, hiệu quả các giải pháp cải thiện và nâng cao các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI năm 2024 trên địa bàn. Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các bộ phận chuyên môn trong việc tổ chức thực hiện các nội dung thành phần Chỉ số PAPI thuộc trách nhiệm thực hiện của Ủy ban nhân dân cấp xã.

6. Đề xuất các sáng kiến, giải pháp mới về cải cách hành chính. Mỗi cơ quan, địa phương có ít nhất 01 sáng kiến/giải pháp về cải cách hành chính phù hợp với lĩnh vực công tác trình Hội đồng sáng kiến cấp huyện trong năm 2024. Phòng Kinh tế - Hạ tầng (*Cơ quan thường trực HDSK*) tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn tập thể, cá nhân gửi hồ sơ sáng kiến đảm bảo thời gian quy định⁴.

Các sáng kiến, giải pháp mới trên các lĩnh vực công tác cải cách hành chính như: Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp; nâng cao số lượng hồ sơ thủ tục hành chính thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình; các giải pháp cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính đem lại lợi ích cho người dân, tổ chức; các giải pháp sắp xếp bộ máy đảm bảo khoa học, theo hướng tinh gọn, giảm đầu mối, không để chồng chéo, trùng lặp về nhiệm vụ và thực hiện chức năng quản lý đa ngành, đa lĩnh vực, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý của cơ quan hành chính các cấp, giúp các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao; xác định vị trí việc làm phù hợp, khoa học; nâng cao chất lượng công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức hiệu quả, không lãng phí; đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo thực chất, tránh hình thức; thực

³ 04 cơ quan, đơn vị (*gồm: UBND xã Đăk Pnê, UBND xã Đăk Ruông, UBND thị trấn Đăk Rve, Phòng Tài nguyên & Môi trường*) đã xây dựng Kế hoạch phát huy ưu điểm và khắc phục tồn tại, hạn chế nhằm cải thiện và nâng cao các Chỉ số Cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2024 tại đơn vị.

⁴ Công văn số 694/SKHCHN-QLCN ngày 15 tháng 5 năm 2024 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc tăng cường đổi mới, sáng tạo trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính 2024; quy định mỗi cơ quan, địa phương có ít nhất 01 sáng kiến/giải pháp về cải cách hành chính trình Hội đồng sáng kiến cấp tỉnh trong năm 2024; Hồ sơ sáng kiến gửi về Sở Khoa học và Công nghệ trước ngày 31 tháng 09 năm 2024.

hiện tinh giản biên chế hiệu quả; nâng cao việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước thành phố, giúp các cơ quan dễ dàng liên kết với nhau trong thực hiện nhiệm vụ; giúp hoạt động chỉ đạo, điều hành tập trung, thống nhất, nhanh chóng, hiệu quả và chính xác; thúc đẩy việc nghiên cứu các phần mềm, tiện ích cung cấp dịch vụ công dễ sử dụng; tham mưu ứng dụng các quy trình ISO mới vào trong hoạt động quản lý của cơ quan nhà nước...

7. Người đứng đầu các phòng, ban, cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tổ chức thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ được giao và chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, đối với các nội dung liên quan thuộc phạm vi, lĩnh vực phụ trách nếu Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI năm 2024 bị mất điểm thuộc phạm vi trách nhiệm của đơn vị mình.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (t/h);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đinh Thị Hồng Thu