

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN KON RẪY**

Số: /UBND-TH

V/v nâng cao chất lượng giải
quyết TTHC góp phần nâng cao
các chỉ số thành phần trong Chỉ
số PAPI, PCI, PARINDEX
năm 2024

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Kon Rẫy, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Bộ phận Tiếp nhận & Trả kết quả huyện, xã.
- Chi nhánh VP Đăng ký đất đai huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 2470/UBND-TTHCC ngày 15/7/2024 của UBND tỉnh Kon Tum về việc nâng cao chất lượng giải quyết TTHC góp phần nâng cao các chỉ số thành phần trong Chỉ số PAPI, PCI, PARINDEX năm 2024.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu:

1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn; Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện:

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, trong đó tập trung nguồn lực thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, gắn việc số hóa với thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC; đẩy mạnh tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa thông qua kết nối, chia sẻ dữ liệu.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hỗ trợ, tạo thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận và thực hiện TTHC, danh mục TTHC tiếp nhận và trả kết quả không phụ thuộc địa giới hành chính; dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin trong tiếp nhận, giải quyết TTHC để góp phần tiết giảm thời gian và chi phí cho người dân, doanh nghiệp.

- Phân đấu bằng mọi nguồn lực để thực hiện đảm bảo các chỉ tiêu được giao tại Phụ lục I của Kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định số 59/QĐ-UBND ngày 29/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trọng tâm năm 2024 trên địa bàn tỉnh Kon Tum; Chỉ tiêu UBND huyện giao tại Phụ lục I Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 06/02/2024 của UBND huyện về Kế hoạch Cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024 trên địa bàn huyện Kon Rẫy.

- Quan tâm, đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa TTHC trên địa bàn huyện (Công văn số 1262/UBND-NC ngày 17/07/2024 của UBND huyện).

- Nâng cao đạo đức công vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính của

công chức, viên chức trong tiếp nhận và giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp; kịp thời xử lý các trường hợp chậm giải quyết hồ sơ TTHC do lỗi chủ quan; tiếp tục nâng cao chất lượng giải quyết TTHC, nâng cao tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết sớm hạn và đúng hạn cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp.

- Thực hiện nghiêm quy định trong quá trình giải quyết TTHC, khi phát sinh về yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ hoặc trả lại hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết, cơ quan giải quyết TTHC phải thực hiện đúng quy trình theo khoản 4 và khoản 8 Điều 19 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ; đồng thời, sử dụng các mẫu "Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ", "Phiếu từ chối giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính" theo đúng quy định tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ. Đối với hồ sơ quá hạn giải quyết, thực hiện quy trình xử lý theo đúng quy định tại khoản 9 Điều 19 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; chấm dứt việc thông báo yêu cầu bổ sung hồ sơ, trả hồ sơ TTHC khi đã quá hạn giải quyết theo quy định.

2. Thủ trưởng các cơ quan liên quan, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã (cán bộ, công chức, viên chức được cơ quan giao thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận một cửa):

Yêu cầu phải luôn luôn nâng cao trách nhiệm trong việc hướng dẫn, hỗ trợ, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC cho người dân và tổ chức; thường xuyên rà soát, kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ TTHC, phí, lệ phí giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả theo quy định.

3. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn: Chỉ đạo, quán triệt đội ngũ cán bộ, công chức nâng cao chất lượng phục vụ và chất lượng giải quyết TTHC cấp xã, đặc biệt là đối với lĩnh vực chứng thực, xác nhận của Ủy ban nhân dân cấp xã để góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân trong thực hiện TTHC.

4. Văn phòng HĐND-UBND huyện:

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm trong theo dõi, giám sát, đôn đốc việc giải quyết TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của các cơ quan, đơn vị để góp phần nâng cao chất lượng giải quyết TTHC trên địa bàn, đặc biệt là nâng cao tỷ lệ hồ sơ được giải quyết sớm hạn và đúng hạn.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng công tác hướng dẫn, tiếp nhận và giải quyết TTHC; phối hợp với các cơ quan, đơn vị không ngừng nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến địa bàn huyện để cá nhân, tổ chức biết, khai thác và sử dụng khi có nhu cầu.

- Tăng cường theo dõi, kiểm tra việc thực hiện niêm yết công khai TTHC, giải quyết TTHC của các đơn vị, địa phương; Kịp thời báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện xem xét xử lý trách nhiệm các cơ quan, đơn vị, địa phương không nghiêm túc thực hiện trong triển khai nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và để mất điểm các chỉ số thành phần liên quan đến TTHC trong chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và Chỉ số Cải cách hành chính của tỉnh (PARINDEX) (nếu

có).

UBND huyện yêu cầu các đơn vị, địa phương biết, nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (t/h);
- UBND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện (đ/b);
- Trang thông tin điện tử huyện (đăng tải chuyên mục TTHC);
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đinh Thị Hồng Thu