

Số: /HD-MTTQ-BTT

Kon Rẫy, ngày tháng năm

HƯỚNG DẪN

Việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021-2025

Căn cứ Quyết định số 416/QĐ-UBND ngày 13/7/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum ban hành quy định mức đạt chuẩn Bộ tiêu chí về: xã nông thôn mới, xã nông thôn mới nâng cao, xã nông thôn mới kiểu mẫu trên địa bàn tỉnh Kon Tum giai đoạn 2021 - 2025 và phân công đơn vị phụ trách tiêu chí.

Căn cứ Hướng dẫn số 73/HD-MTTQ-BTT ngày 29/9/2022 của Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Kon Tum hướng dẫn việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới tỉnh Kon Tum giai đoạn 2021 - 2025;

Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện hướng dẫn việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Thông qua việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân nhằm khẳng định vai trò chủ thể của Nhân dân trong xây dựng nông thôn mới; nâng cao trách nhiệm của Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức thành viên của Mặt trận trong việc công nhận kết quả xây dựng nông thôn mới tại các địa phương.

2. Việc tổ chức lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới phải đảm bảo khách quan, chính xác và phải được thực hiện một cách độc lập do Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp chủ trì, phối hợp thực hiện, qua đó thể hiện sự đồng thuận của người dân nhằm góp phần nâng cao chất lượng, đảm bảo tính bền vững, hiệu quả trong xây dựng nông thôn mới.

II. NỘI DUNG, CÁCH THỨC TỔ CHỨC LẤY Ý KIẾN

1. Nội dung lấy ý kiến:

- Lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận xã đạt chuẩn nông thôn mới (theo mẫu **Phiếu số 1**).

- Lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận xã nông thôn mới nâng cao (theo mẫu **Phiếu số 2**).

- Lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận xã nông thôn mới kiểu mẫu (theo mẫu **Phiếu số 3**).

- Lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận huyện nông thôn mới (theo mẫu **Phiếu số 4**).

- Lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận huyện nông thôn mới nâng cao (theo mẫu **Phiếu số 6**).

- Lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận tỉnh, thành phố hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới (theo mẫu **Phiếu số 7**).

Lưu ý: Các mẫu phiếu phải được đóng dấu treo bên góc trái: phiếu số 1, 2, 3 đóng dấu Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện; các phiếu số 4, 6, 7 đóng dấu của Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh (trong đó phiếu 4, 6 Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh có thể ủy quyền đóng dấu cho Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện).

2. Địa bàn, phương thức, hình thức lấy ý kiến

2.1. Địa bàn lấy ý kiến

Tổ chức lấy ý kiến hộ gia đình ở khu dân cư trên địa bàn xã.

2.2. Phương thức lấy ý kiến

a) *Đối với đề nghị công nhận xã đạt chuẩn nông thôn mới/nông thôn mới nâng cao/nông thôn mới kiểu mẫu:* Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện chủ trì, phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội cấp xã tiến hành lấy ý kiến sự hài lòng của người dân trên địa bàn.

b) *Đối với đề nghị công nhận cấp huyện đạt chuẩn nông thôn mới/huyện nông thôn mới nâng cao:* Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh chủ trì, phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện, cấp xã tiến hành lấy ý kiến người dân trên địa bàn.

c) *Đối với đề nghị công nhận cấp tỉnh hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới:* Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh chủ trì, phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp và Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện, Ủy ban MTTQ Việt Nam xã tiến hành lấy ý kiến sự hài lòng của người dân trên địa bàn tỉnh, thành phố.

2.3. Hình thức lấy ý kiến

Tổ chức lấy ý kiến thông qua một trong các hình thức sau:

- Phát phiếu và lấy ý kiến trực tiếp tại các hộ gia đình.
- Tổ chức cuộc họp khu dân cư, phát phiếu và xin ý kiến đại diện các hộ gia đình.
- Tổ chức lấy ý kiến bằng công nghệ thông tin (khi có hướng dẫn cụ thể).

3. Thời điểm và thời gian lấy ý kiến

3.1. Thời điểm lấy ý kiến: Sau khi Ủy ban nhân dân từng cấp triển khai làm thủ tục, hồ sơ đề nghị công nhận kết quả xây dựng nông thôn mới.

3.2. Thời gian lấy ý kiến: Thực hiện trong vòng 20 ngày (không tính thứ bảy và chủ nhật) kể từ khi lấy ý kiến đến khi tổng hợp hoàn thiện kết quả lấy ý kiến.

4. Các bước lấy ý kiến

Bước 1: Sau khi có văn bản đề nghị của Ban chỉ đạo xây dựng nông thôn mới cùng cấp, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện, cấp tỉnh xây dựng kế hoạch tổ chức lấy ý kiến hài lòng của người dân tại địa phương.

Bước 2: Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp xã, cấp huyện, cấp tỉnh phối hợp với Ban chỉ đạo (Ban vận động) cùng cấp thống nhất cách thức, thời gian thực hiện; phân bổ phiếu cho các khu dân cư và triển khai cho Ban Công tác Mặt trận ở các khu dân cư tiến hành lấy ý kiến các hộ gia đình.

Bước 3: Ban Công tác Mặt trận chủ trì cùng các đoàn thể tổ chức lấy ý kiến thông qua tổ chức họp dân hoặc phát phiếu cho các hộ gia đình, hướng dẫn hộ gia đình ghi phiếu trả lời câu hỏi và nhận phiếu từ các hộ gia đình.

Bước 4: Tổng hợp kết quả:

- *Tổng hợp kết quả lấy ý kiến của cấp xã đề nghị đạt chuẩn nông thôn mới/nông thôn mới nâng cao/nông thôn mới kiểu mẫu (theo Biểu số 1).*

(+) Ban Công tác Mặt trận tổng hợp phiếu, xây dựng báo cáo kết quả sự hài lòng của người dân tại khu dân cư gửi Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp xã.

(+) Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp xã tổng hợp kết quả lấy ý kiến và báo cáo của các Ban Công tác Mặt trận gửi Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện.

(+) Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện rà soát, tổng hợp và xây dựng báo cáo gửi Ban Chỉ đạo xây dựng nông thôn mới cùng cấp và Ủy ban nhân

dân địa phương nơi tổ chức lấy ý kiến để hoàn thiện hồ sơ; đồng thời gửi báo cáo về Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh để theo dõi, thẩm tra.

* Riêng đối với đề nghị công nhận xã nông thôn mới kiểu mẫu, Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện tổng hợp kết quả và báo cáo Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh để thẩm tra, theo dõi.

- *Tổng hợp kết quả lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị cấp huyện đạt chuẩn nông thôn mới/nông thôn mới nâng cao (theo **Biểu số 2a, 2b**).*

(+) Ban Công tác Mặt trận tổng hợp phiếu gửi Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp xã.

(+) Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp xã tổng hợp và xây dựng báo cáo kết quả lấy ý kiến gửi Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện.

(+) Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện tổng hợp kết quả lấy ý kiến của Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp xã trên địa bàn gửi Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh.

(+) Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh rà soát, tổng hợp và xây dựng báo cáo gửi Ủy ban nhân dân và Ban Chỉ đạo xây dựng nông thôn mới cùng cấp; đồng thời gửi báo cáo kết quả tổ chức lấy ý kiến gửi về Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam.

- *Tổng hợp kết quả lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị cấp tỉnh hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới (theo **Biểu số 3a, 3b, 3c**).*

(+) Ban Công tác Mặt trận tổng hợp phiếu gửi Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp xã.

(+) Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp xã tổng hợp và xây dựng báo cáo kết quả lấy ý kiến gửi Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện.

(+) Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện tổng hợp kết quả lấy ý kiến của cấp xã trên địa bàn, xây dựng báo cáo gửi Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh.

(+) Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội và các sở, ngành có liên quan tiến hành thẩm định kết quả lấy ý kiến và xây dựng báo cáo gửi Ủy ban nhân dân và Ban Chỉ đạo xây dựng nông thôn mới cùng cấp để hoàn thiện hồ sơ đề nghị; đồng thời gửi báo cáo kết quả lấy ý kiến về Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam để thẩm tra, theo dõi.

Lưu ý: Trong quá trình tổng hợp và báo cáo kết quả cần phân tích các nội dung có tỷ lệ chưa hài lòng để kiến nghị chính quyền và các ngành chức năng quan tâm giải

quyết; trường hợp kiến nghị của MTTQ Việt Nam chưa được chính quyền và ngành chức năng giải quyết thì đề nghị chưa hoàn thiện thủ tục hồ sơ để xét công nhận.

5. Tỷ lệ lấy ý kiến trên địa bàn

5.1. Đối với đề nghị xã đạt chuẩn nông thôn mới/ nông thôn mới nâng cao/ nông thôn mới kiểu mẫu

- *Tỷ lệ lấy phiếu:* Tỷ lệ lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân phải được thực hiện ít nhất 80% tổng số hộ gia đình của các khu dân cư trong xã.

- *Tỷ lệ đề nghị công nhận:*

+ Đối với đề nghị xã đạt chuẩn nông thôn mới: Từ câu số 01 đến câu 18 phải đạt từ 80% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng (trong đó không có câu nào tỷ lệ hài lòng dưới 60%); câu hỏi số 19 phải đạt từ 90% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng.

+ Đối với đề nghị xã nông thôn mới nâng cao: Từ câu số 01 đến câu 18 phải đạt từ 85% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng (trong đó không có câu nào tỷ lệ hài lòng dưới 70%); câu số 19 phải đạt từ 90% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng.

+ Đối với xã nông thôn mới kiểu mẫu: Từ câu số 01 đến câu 08 phải đạt từ 90% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng (trong đó không có câu nào tỷ lệ hài lòng dưới 80%); câu số 09 phải đạt từ 95% trở lên số hộ dân được lấy ý kiến hài lòng.

5.2. Đối với đề nghị huyện nông thôn mới, huyện nông thôn mới nâng cao

- *Tỷ lệ lấy phiếu:* Tỷ lệ lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân phải được thực hiện ít nhất 70% số hộ gia đình của các xã thuộc huyện (không tổ chức lấy ý kiến đối với thị trấn).

- *Tỷ lệ đề nghị công nhận:*

+ Đối với đề nghị huyện nông thôn mới: Từ câu số 01 đến câu 09 phải đạt từ 90% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng (trong đó tỷ lệ hài lòng của người dân từng xã đối với kết quả ở từng nội dung xây dựng nông thôn mới phải đạt từ 80% trở lên); câu số 10 phải đạt từ 95% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng.

+ Đối với đề nghị huyện đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao: Từ câu số 01 đến câu 09 phải đạt từ 95% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng (trong đó tỷ lệ hài lòng của người dân ở từng xã đối với kết quả ở từng nội dung xây dựng nông thôn mới phải đạt từ 85% trở lên); câu số 10 phải đạt 98% số hộ được lấy ý kiến hài lòng.

5.3. Đối với cấp tỉnh hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới

- *Tỷ lệ lấy phiếu:*

Đối với cấp huyện: Mỗi huyện chọn 30% số xã; mỗi xã chọn 50% số khu dân cư; mỗi khu dân cư chọn 70% số hộ gia đình để lấy ý kiến (không tổ chức lấy ý kiến đối với thị trấn).

- *Tỷ lệ đề nghị công nhận:* Từ câu số 01 đến câu 08 phải đạt trung bình từ 90% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng (trong đó tỷ lệ hài lòng của người dân từng xã đối với kết quả ở từng nội dung phải đạt từ 85% trở lên); câu số 09 phải đạt từ 95% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng.

6. Công khai kết quả, bảo lưu kết quả lấy ý kiến và lưu giữ phiếu

6.1. Công khai kết quả lấy ý kiến

- Bảng tổng hợp kết quả lấy ý kiến sau khi hoàn thiện phải được niêm yết tại bảng tin của các khu dân cư, Nhà văn hóa thôn, trụ sở Ủy ban nhân dân cấp xã; công bố kết quả trên hệ thống thông tin xã (*đối với xã đề nghị đạt chuẩn nông thôn mới/nông thôn mới nâng cao/nông thôn mới kiểu mẫu*) và huyện thuộc cấp tỉnh (*đối với đề nghị huyện đạt chuẩn nông thôn mới/ nông thôn mới nâng cao*); trên hệ thống truyền thông các báo, Đài phát thanh và truyền hình cấp tỉnh (*đối với đề nghị cấp tỉnh hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới*).

- Thời gian niêm yết và công khai trên các phương tiện thông tin là 10 ngày kể từ khi có báo cáo kết quả tổng hợp của Ban Thường trực MTTQ Việt Nam các cấp đối với kết quả xây dựng nông thôn mới.

- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp phối hợp với Ban Chỉ đạo (Ban vận động) xây dựng nông thôn mới cùng cấp thống nhất về thời gian, địa điểm và các hình thức niêm yết công khai kết quả tại địa phương. Kết thúc thời gian niêm yết có báo cáo tổng hợp, trong đó nêu rõ những ý kiến phản ánh của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới của địa phương.

- Quá trình công khai kết quả lấy ý kiến, nếu có ý kiến thắc mắc của người dân ở cấp nào về kết quả lấy ý kiến thì Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp đó có trách nhiệm trả lời. Trường hợp ý kiến trả lời chưa thỏa đáng người dân có thể kiến nghị lên Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp trên trực tiếp.

6.2. Quản lý và xử lý phiếu lấy ý kiến

- Việc tổ chức lấy phiếu phải đảm bảo số lượng phiếu phát ra và thu về. Đối với những phiếu không đảm bảo theo quy định hoặc cần phải thay thế thì phải có biên bản hủy phiếu, ghi rõ lý do hủy phiếu và thay thế phiếu khác (đối với hình thức lấy ý kiến bằng công nghệ thông tin sẽ có hướng dẫn cụ thể sau).

- Sau khi tổng hợp kết quả phiếu phải có biên bản kiểm tra số lượng phiếu và bàn giao để lưu giữ phiếu.

- Đối với những địa phương tổ chức lấy ý kiến không đảm bảo theo quy định hoặc khi kiểm tra, thẩm định phát hiện việc tổ chức lấy ý kiến thực hiện chưa đúng quy định thì Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp trên trực tiếp chỉ đạo, xem xét, kiến nghị giải quyết hoặc tổ chức lại việc lấy ý kiến.

6.3. Lưu giữ phiếu

- Đảm bảo nguyên tắc cấp nào tổ chức lấy ý kiến thì cấp đó lưu giữ phiếu. Tuy nhiên trong trường hợp số lượng phiếu quá lớn thì Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp trên có thể ủy quyền cho Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp dưới lưu giữ; việc bàn giao và ủy quyền lưu giữ phiếu phải có văn bản cụ thể.

- Thời gian lưu giữ phiếu là 5 năm theo quy định lưu trữ.

7. Kiểm tra, giám sát, thẩm tra kết quả thực hiện

- *Tổ chức kiểm tra:* Sau khi tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới, Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp trên tổ chức kiểm tra việc tổ chức lấy ý kiến đối với cấp dưới, quá trình kiểm tra nếu phát hiện việc tổ chức thực hiện không đúng theo quy định, thì Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp trên trực tiếp chỉ đạo tổ chức lấy ý kiến lại theo hình thức phù hợp. Tiến hành tổ chức kiểm tra xác suất việc tổ chức lấy ý kiến để đánh giá tính khách quan trong quá trình tổ chức thực hiện.

- *Tổ chức giám sát:* Quá trình tổ chức lấy ý kiến ở cấp nào thì Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp trên thành lập đoàn giám sát hoặc trực tiếp cử đại diện giám sát việc tổ chức thực hiện lấy ý kiến.

- *Tổ chức thẩm tra:* Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp trên có kế hoạch thẩm tra, đánh giá việc tổ chức lấy ý kiến của Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp dưới. Đối với những hồ sơ phát hiện có vấn đề hoặc có khiếu kiện, khiếu nại, phản ánh việc tổ chức lấy ý kiến không đảm bảo theo quy định thì Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp trên trực tiếp chỉ đạo thực hiện lấy ý kiến lại đảm bảo theo quy định, đồng thời có hình thức xử lý đối với tập thể, cá nhân vi phạm quy định.

8. Kinh phí triển khai thực hiện lấy ý kiến

Do ngân sách nhà nước đảm bảo trên cơ sở dự toán hàng năm của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cùng cấp.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện:

- Phối hợp với UBND huyện, Ban chỉ đạo Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới huyện xây dựng hướng dẫn, kế hoạch triển khai thực hiện.

- Chủ trì phối hợp giữa các tổ chức thành viên của Mặt trận cùng cấp gắn thực hiện công tác giám sát của Mặt trận và các đoàn thể chính trị - xã hội với tổ chức việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân tại các địa phương.

- Tổ chức kiểm tra, thẩm định kết quả lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới.

- Xây dựng dự toán thực hiện nhiệm vụ lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới gửi Ủy ban nhân dân và đơn vị chức năng cùng cấp để bố trí kinh phí thực hiện.

2. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các xã, thị trấn:

- Báo cáo cấp ủy Đảng, hợp với UBND cùng cấp xây dựng kế hoạch triển khai cụ thể tại địa phương.

- Phối hợp giữa các tổ chức thành viên của Mặt trận cùng cấp gắn thực hiện công tác giám sát của Mặt trận và các đoàn thể chính trị - xã hội với tổ chức việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân tại các địa phương.

- Tổ chức lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới ở địa phương.

- Xây dựng dự toán thực hiện nhiệm vụ lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới gửi Ủy ban nhân dân và đơn vị chức năng cùng cấp để bố trí kinh phí thực hiện.

3. Chế độ báo cáo

Hàng năm, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các xã, thị trấn báo cáo việc tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới về Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện tổng hợp kết quả gửi về Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh.

Trên đây là hướng dẫn của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện về việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới giai

đoạn 2021-2025 (*Hướng dẫn này thay thế các Hướng dẫn trước đây*). Trong quá trình tổ chức thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các xã, thị trấn báo cáo về Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện để báo cáo cấp trên xem xét, giải quyết, điều chỉnh phù hợp./.

Nơi nhận:

- Ủy ban MTTQVN tỉnh (để b/cáo);
- Huyện ủy (để b/cáo);
- UBND huyện;
- Ban Dân vận Huyện ủy;
- BCĐ các Chương trình MTQG huyện;
- Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn;
- Ban TT Ủy ban MTTQVN huyện;
- Văn phòng Điều phối xây dựng NTM huyện;
- Các tổ chức chính trị - xã hội huyện;
- Ban TT Ủy ban MTTQVN các xã, thị trấn;
- Lưu: VP, BPT.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC
PHÓ CHỦ TỊCH

Đinh Thị Nga