

Số: /BC-UBND

Đắk Ruông, ngày tháng năm

## BÁO CÁO

### Về việc giải trình, làm rõ hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: - Ủy ban nhân dân huyện Kon Rẫy;  
- Phòng Tư pháp huyện Kon Rẫy.

Thực hiện Công văn số 60/UBND-NC ngày 12 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện Kon Rẫy về việc đề nghị báo cáo làm rõ hồ sơ TTHC đã giải quyết quá hạn trong tháng 12 năm 2023;

Ủy ban nhân dân xã Đắk Ruông báo cáo giải trình nguyên nhân trễ hạn, cụ thể như sau:

1. UBND xã Đắk Ruông có 03 hồ sơ TTHC lĩnh vực Hộ tịch (*thủ tục đăng ký khai sinh*) đã giải quyết trễ hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (*hồ sơ: Y Chủy, Y Tạo, Hoàng Khắc Hiếu*).

Về kết quả: sau khi tiếp nhận hồ sơ, UBND xã đã tiến hành giải quyết và trả kết quả trước hạn cho 03 công dân, không gây phiền hà cho công dân. Tuy nhiên, Công chức Tư pháp – Hộ tịch xã chưa kịp thời thực hiện thao tác kết thúc trên Hệ thống dịch vụ công của tỉnh nên làm trễ hạn quy trình. UBND xã đã chỉ đạo công chức Tư pháp – Hộ tịch xã nghiêm túc rút kinh nghiệm trong thời gian đến.

2. Biện pháp khắc phục: Từ khuyết điểm nêu trên, Chủ tịch UBND xã đã nghiêm khắc phê bình Công chức Tư pháp – Hộ tịch xã và trong thời gian đến sẽ tiếp tục nâng cao chất lượng giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo đúng hạn và trước hạn cho công dân, tổ chức, nhằm đem lại sự hài lòng của người dân.

Ủy ban nhân dân xã Đắk Ruông kính báo cáo UBND huyện biết, chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- Như kính gửi;
- CT, các PCT. UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ xã (t/h);
- Lưu: VT, TP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Đỗ Dũng Sỹ**