

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết
kiếu nại, tố cáo quý IV năm 2023

Kính gửi: Thanh tra tỉnh Kon Tum.

Thực hiện Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ về quy định chế độ báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

UBND huyện Kon Rẫy báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý IV năm 2023 cụ thể như sau:

I. Tình hình khiếu nại, tố cáo

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong quý IV năm 2023, UBND huyện đã chỉ đạo và tổ chức thực hiện nghiêm túc nhiệm vụ tiếp công dân theo định kỳ, thường xuyên và đột xuất theo quy định. Trên địa bàn huyện không phát sinh tình hình khiếu nại, tố cáo, tình trạng khiếu kiện đông người, phức tạp gây mất an ninh trật tự, xã hội. Đạt được kết quả đó nhờ vào công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ngày càng được thường xuyên quan tâm, tích cực và quyết liệt hơn; việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với các ý kiến, đơn phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo đảm bảo về trình tự, thủ tục, thời hạn giải quyết và chất lượng, nội dung giải quyết sát với yêu cầu, sự mong muốn, bảo đảm quyền lợi chính đáng, hợp pháp của công dân.

a) *Về khiếu nại:* Trong quý IV năm 2023, trên địa bàn huyện không phát sinh đơn khiếu nại.

b) *Về tố cáo:* Trong quý IV năm 2023, trên địa bàn huyện không phát sinh đơn tố cáo.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo: Không.

II. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết, khiếu nại, tố cáo

1. Công tác tiếp công dân (biểu số 01/TCD, 02/TCD)

a) *Kết quả tiếp công dân:* Trong quý IV năm 2023, trên địa bàn huyện phát sinh lượt 03 công dân đến phản ánh, kiến nghị.

b) *Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân*

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc)

+ **Khiếu nại:** Không phát sinh.

- + Tổ cáo: Không phát sinh.
- + Phản ánh, kiến nghị: 03 đơn/ 03 vụ việc.
- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết (*cấp huyện và cấp xã, thị trấn*).
- + Thuộc thẩm quyền (*số đơn, số vụ việc*): Cấp xã, thị trấn 01 đơn/ 01 vụ việc, cấp huyện: 02 đơn/ 02 vụ việc.
- + Không thuộc thẩm quyền (*số đơn, số vụ việc*): Không.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (*biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD*)

a) *Tổng số đơn*: Kỳ trước chuyển sang, tiếp nhận trong kỳ

- Số đơn đã xử lý/Tổng số đơn tiếp nhận: Trong quý IV năm 2023 tồn 01 đơn kiến nghị từ quý trước chuyển sang và phát sinh trong quý 05 đơn kiến nghị trong đó về đất đai: 03 đơn, về nội dung khác: 02 đơn. Đơn thuộc thẩm quyền của UBND xã, thị trấn: 03 đơn, 02 đơn thuộc thẩm quyền của UBND huyện.

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 06 đơn/06 vụ việc.

b) *Phân loại, xử lý đơn*

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0.

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0.

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 06 đơn/06 vụ việc.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết: 00.

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 04 đơn/04 vụ việc.

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 02 đơn/02 vụ việc (*01 đơn từ quý trước chuyển sang*).

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0.

c) *Kết quả xử lý đơn*

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: Đơn thuộc thẩm quyền của UBND huyện là: 02 đơn; thuộc thẩm quyền của UBND các xã, thị trấn: 04 đơn.

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 00.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (*Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ*)

a) *Kết quả giải quyết khiếu nại* (*biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ*): Trong quý, trên địa bàn huyện không phát sinh đơn khiếu nại.

b) *Kết quả giải quyết tố cáo* (*03/KQGQ, 04/KQGQ*): Trong quý, trên địa bàn huyện không phát sinh đơn tố cáo.

c) *Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh*: Đã giải quyết 04/06 đơn. Hiện

còn tồn 01 đơn đang được giải quyết theo quy định⁽¹⁾.

4. Bảo vệ người tố cáo: Không.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

Hàng tháng, UBND huyện đã ban hành đầy đủ lịch tiếp công dân niêm yết tại Trụ Sở Tiếp công dân huyện và đăng trên Trang thông tin điện tử của huyện; chỉ đạo Phòng Tư pháp huyện phối hợp với UBND các xã, thị trấn và các đơn vị liên quan tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, trong đó có lồng ghép nội dung về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo với 37 cuộc với 3.009 lượt người tham gia; chỉ đạo Thanh tra huyện theo dõi, đôn đốc hoàn thành 01 kết luận thanh tra trách nhiệm thủ trưởng trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Ban hành kết luận thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã trong việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật tại UBND xã Đăk Pnê, huyện Kon Rẫy. Qua thanh tra đã chỉ ra cho thủ trưởng đơn vị, cán bộ tham mưu những hạn chế, tồn tại trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại UBND xã Đăk Pnê để thực hiện tốt hơn trong thời gian tới.

III. Nhận xét, đánh giá

1. Ưu điểm

- UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện đã thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện kịp thời, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn; các cơ quan, đơn vị, địa phương đã chấp hành nghiêm lịch tiếp công dân định kỳ.

- Thanh tra huyện và Ban Tiếp công dân huyện đã tích cực tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn của công dân đảm bảo về trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết, chất lượng và nội dung giải quyết vụ việc ngày càng được nâng cao. Hầu hết các kiến nghị, phản ánh của công dân đã được thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn quan tâm, chủ động giải quyết kịp thời, đảm bảo tính khách quan, theo đúng trình tự và đúng thẩm quyền, hạn chế đơn gửi vượt cấp, không có tình trạng khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài.

2. Tồn tại, hạn chế: Không.

3. Nguyên nhân: Không.

IV. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo

Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn huyện diễn biến bình thường; chưa có tình trạng khiếu kiện đông người và vượt cấp.

V. Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu về tiếp công dân, giải

⁽¹⁾ - Tại UBND thị trấn Đăk Rve: 02 đơn

quyết khiếu nại, tố cáo trong kỳ tiếp theo

- Tham mưu UBND huyện tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, đề cao trách nhiệm thủ trưởng của mỗi cơ quan, đơn vị trong việc giải quyết có chất lượng và hiệu quả các đơn kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, giải quyết kịp thời, triệt để, đúng quy trình, quy định các đơn phát sinh, không để tồn đọng, kéo dài.

- Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị của huyện làm tốt công tác tuyên truyền, vận động, giám sát việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; hướng dẫn UBND các xã, thị trấn phối hợp tốt với các ban, ngành đoàn thể thực hiện công tác hoà giải, nhất là ở các xã thường xuyên phát sinh đơn của công dân nhằm hạn chế đơn vượt cấp.

VI. Kiến nghị, đề xuất: Không

Trên đây là Báo cáo của UBND huyện Kon Rẫy về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý IV năm 2023./.

Nơi nhận:

- Như trên (b/c);
- TT Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- TT VH-TT-DL&TT huyện; Trang TTĐT (đ/tin);
- Lưu: VT, TTr.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Thủy