

## BÁO CÁO

### Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024

Kính gửi: Hội đồng nhân dân huyện Khóa XV, Kỳ họp thứ 7.

Thực hiện Thông báo số 22/TB-HĐND ngày 30/10/2023 của Thường trực HĐND huyện Kon Rẫy về nội dung, thời gian, địa điểm tổ chức Kỳ họp thứ 7 HĐND huyện Khóa XV.

UBND huyện báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024, cụ thể như sau:

#### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Trong năm 2023, UBND huyện đã luôn quan tâm chỉ đạo phổ biến, quán triệt các quy định của pháp luật nói chung và văn bản hướng dẫn của cấp trên về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo (PAKN-KNTC) của công dân trên địa bàn huyện đồng thời ban hành một số văn bản<sup>(1)</sup> chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết PAKN-KNTC; hàng tháng ban hành Thông báo lịch tiếp công dân định kỳ; chỉ đạo Ban Tiếp công dân huyện phối hợp với Thanh tra huyện duy trì trực tiếp công dân thường xuyên. Đồng thời, kiểm tra, theo dõi, đôn đốc công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo tại các cơ quan, đơn vị, địa phương, chấn chỉnh và xử lý kịp thời các trường hợp thiếu tinh thần trách nhiệm. Qua đó đã giải quyết kịp thời các yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của công dân theo đúng quy định pháp luật, không để xảy ra khiếu kiện đông người; hạn chế tình trạng đơn gửi vượt cấp, kéo dài, gây bức xúc trong Nhân dân.

#### II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ, KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

##### 1. Công tác tiếp công dân

<sup>(1)</sup> Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 03/02/2023 về công tác phổ biến GDPL, hòa giải cơ sở, xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023 trên địa bàn huyện; Quyết định số 455/QĐ-UBND ngày 12/12/2022 về việc phê duyệt kế hoạch thanh tra năm 2023, trong đó triển khai 02 cuộc thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND cấp xã trong việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật; Công văn 677/UBND-TD ngày 08/6/2023 về việc triển khai sử dụng an toàn Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo; Công văn số 1011/UBND-TD ngày 02/8/2023 về việc tiếp tục nâng cao công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; bảo vệ người tố cáo; đối thoại và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Công văn số 1590/UBND-TD ngày 27/10/2023 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XV.

### **1.1. Kết quả tiếp công dân**

- Chủ tịch UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, Trưởng Ban tiếp công dân huyện, Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND huyện đã thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ, thường xuyên và đột xuất theo quy định. Đối với một số vụ việc Chủ tịch UBND huyện đã trực tiếp gặp gỡ và đối thoại với công dân, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân; qua đó kịp thời giải quyết những phản ánh, kiến nghị đáp ứng nguyện vọng chính đáng của công dân.

- Từ đầu năm 2023 đến nay trên địa bàn huyện đã tiếp 12 lượt công dân đến kiến nghị; Trong đó, tại Trụ sở tiếp công dân huyện: 07 lượt, tại các địa điểm tiếp công dân cấp xã, thị trấn: 05 lượt.

**1.2. Phân loại theo nội dung:** Đất đai: 11 vụ việc; Chế độ chính sách: 01 vụ việc.

### **1.3. Kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị trong quá trình tiếp công dân**

- Tại các buổi tiếp công dân, sau khi lắng nghe những ý kiến phản ánh, kiến nghị trực tiếp thuộc thẩm quyền giải quyết, Chủ tịch UBND huyện đã chỉ đạo và giao cho các cơ quan chuyên môn kiểm tra, xác minh trả lời công dân theo đúng quy định. Đối với các nội dung không thuộc thẩm quyền của UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện, lãnh đạo cơ quan chuyên môn đã hướng dẫn công dân về địa phương để được xem xét, giải quyết theo đúng thẩm quyền.

- Qua công tác tiếp công dân đã giải thích tại chỗ và hướng dẫn công dân về địa phương để được xem xét, giải quyết theo thẩm quyền đối với 03 lượt công dân; tiếp nhận nội dung kiến nghị, đơn kiến nghị của công dân để xác minh, giải quyết đối với 09 lượt công dân. UBND huyện cũng thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc giải quyết các nội dung kiến nghị của địa phương, qua đó đáp ứng được yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của người dân, được người dân đồng tình, thống nhất.

## **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn**

**2.1. Tiếp nhận:** Trên địa bàn huyện phát sinh 22 đơn kiến nghị. Trong đó, đơn thuộc thẩm quyền của UBND huyện là: 06 đơn; thuộc thẩm quyền của UBND các xã, thị trấn: 16 đơn. Trong năm 2023, trên địa bàn huyện không phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo.

### **2.2. Phân loại đơn**

Phân loại theo nội dung: Đất đai: 15 đơn; Công tác bồi thường giải phóng mặt bằng: 00 đơn; Chế độ chính sách: 01 đơn; Nội dung khác: 06 đơn.

**2.3. Kết quả giải quyết:** Đã giải quyết 17/22 đơn (*thông qua công tác hòa giải, công tác xác minh, giải quyết đơn của các cơ quan có thẩm quyền*); còn 05

đơn đang trong thời gian giải quyết theo quy định<sup>(2)</sup>.

### **3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

3.1. *Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:* Không phát sinh.

3.2. *Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:* Không phát sinh.

### **4. Kết quả công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

Trên cơ sở Kế hoạch năm 2023 đã ban hành, UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, trong đó có lồng ghép nội dung tuyên truyền pháp luật về Tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng như: Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, thông qua hoạt động của các câu lạc bộ pháp luật, thông qua tủ sách pháp luật, thông qua hoạt động trợ giúp pháp lý, tại các cuộc họp, các buổi tuyên truyền pháp luật<sup>(3)</sup>... qua đó đã góp phần nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm chấp hành pháp luật của cán bộ và Nhân dân, giúp người dân tự bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

## **III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

### **1. Đánh giá ưu điểm, hạn chế trong việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo**

#### **a. Ưu điểm**

UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện kịp thời, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn; các cơ quan, đơn vị, địa phương đã chấp hành nghiêm lịch tiếp công dân định kỳ.

Thanh tra huyện và Ban Tiếp công dân huyện đã tích cực tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn của công dân đảm bảo về trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết, chất lượng và nội dung giải quyết vụ việc ngày càng được nâng cao. Hầu hết các kiến nghị, phản ánh của công dân đã được Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn quan tâm, chủ động giải quyết kịp thời, đảm bảo tính khách quan, theo đúng trình tự và đúng thẩm quyền, hạn chế đơn gửi vượt cấp, không có tình trạng khiếu kiện phức tạp, kéo dài.

**b. Tồn tại, hạn chế:** Vẫn còn một số ít phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã nhưng việc giải quyết chưa dứt điểm nên còn trường hợp công dân đến Trụ sở Tiếp công dân huyện đề nghị xem xét, giải quyết.

**c. Nguyên nhân:** Công chức tiếp công dân, tham mưu giải quyết đơn chưa nghiên cứu chuyên sâu các quy định liên quan nên việc tuyên truyền, giải

<sup>(2)</sup> Tại UBND huyện: 02 đơn, tại UBND thị trấn ĐăkRve: 01 đơn, UBND xã Đăk Ruông: 02 đơn.

<sup>(3)</sup> Kết quả, đã tổ chức 121 cuộc với 10.757 người tham gia.

thích cho công dân về thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết còn hạn chế.

**2. Dự báo trong trong thời gian tới:** Tình tình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn huyện vẫn diễn biến bình thường; chưa có tình trạng khiếu kiện phức tạp, kéo dài.

#### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2024**

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị “*về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo*”; tăng cường công tác phối hợp, tuyên truyền các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo và các quy định có liên quan để người dân nắm rõ. Tiếp tục duy trì thực hiện tốt công tác phối hợp giữa các ban ngành, đoàn thể trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, coi trọng và phát huy vai trò của cán bộ, đảng viên và các cá nhân có uy tín trong cộng đồng dân cư cùng phối hợp tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo; triển khai thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các chủ trương, chính sách mới được ban hành, thay thế, sửa đổi bổ sung đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn huyện nhằm nâng cao nhận thức và chấp hành đúng quy định pháp luật của cơ quan, tổ chức, Nhân dân, nhất là ở các xã, thị trấn trên địa bàn, hạn chế khiếu kiện đông người, vượt cấp.

2. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân của huyện, địa điểm Tiếp công dân cấp xã để tiếp nhận đơn, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

3. Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân; bố trí cán bộ, công chức có năng lực, trình độ, kinh nghiệm, có phẩm chất đạo đức để làm tốt hơn nữa nhiệm vụ tiếp công dân. Tôn trọng, lắng nghe Nhân dân, giải thích thấu tình, đạt lý, chấm dứt vụ việc ngay từ khi mới phát sinh; gắn công tác tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo của từng ngành, từng cấp chính quyền.

4. Thực hiện tốt việc công khai, minh bạch, dân chủ, công bằng trong triển khai thực hiện các cơ chế, chính sách, pháp luật, nhất là về đất đai; siết chặt kỷ cương, kỷ luật của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ; các vụ việc liên quan đến việc thực hiện chức năng quản lý nhà nước phải được giải quyết theo trình tự, thủ tục pháp luật quy định, kịp thời chấn chỉnh, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, không để xảy ra vi phạm, tiêu cực, tham nhũng, lãng phí, gây ra bức xúc trong dư luận xã hội làm phát sinh khiếu nại, tố cáo.

5. Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền các cấp với các tổ chức, công dân; đồng thời chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, kiểm tra, chỉ đạo, hướng dẫn các cấp, các ngành để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Thường xuyên đôn đốc, nắm

bất thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.

**6.** Tiếp tục chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND cấp xã thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời và đầy đủ nội dung theo quy định của pháp luật.

**7.** Thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo Kế hoạch thanh tra năm 2024 nhằm kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém, xử lý nghiêm cá nhân, tổ chức vi phạm.

Trên đây là báo cáo của UBND huyện về kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ năm 2024. Kính trình HĐND huyện Khóa XV, Kỳ họp thứ 7./.

***Nơi nhận:***

- Như trên (b/c);
- TT Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Đại biểu HĐND huyện;
- Trung tâm VH-TT-DL&TT (*Đăng tin*);
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Võ Văn Lương**