

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN KON RẪY**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC

Kon Rẫy, ngày tháng năm

V/v triển khai 02 nhóm TTHC liên thông “Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi” và “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ mai táng”

Kính gửi:

- Các phòng ban chuyên môn thuộc huyện;
- Công an huyện;
- Trung tâm Y tế huyện;
- Bảo hiểm xã hội huyện;
- Ủy ban nhân các xã, thị trấn.

*Căn cứ Kế hoạch số 2762/KH-UBND ngày 24/8/2023 của UBND tỉnh Kon Tum về triển khai 02 nhóm TTHC liên thông “Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi” và “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng” trên địa bàn tỉnh Kon Tum.*

Nhằm triển khai 02 nhóm TTHC liên thông “Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi” và “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng” trên địa bàn huyện đạt hiệu quả, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, đáp ứng mục tiêu, yêu cầu của Đề án 06.

UBND huyện có ý kiến như sau:

**1. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn:**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền để người dân biết, tham gia thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông; hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến tại mục “Dịch vụ công liên thông khai sinh, khai tử” trên các Cổng Dịch vụ công, như: Cổng dịch vụ công quốc gia (tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>); Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh (tại địa chỉ <https://dichvucong.kontum.gov.vn/>); Hệ thống phần mềm liên thông (tại địa chỉ <https://lienthong.dichvucong.gov.vn/>). Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục trực tuyến đảm bảo nhanh chóng, thuận tiện.

- Nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, khắc phục tình trạng sai lệch thông tin, làm giả hồ sơ; thực hiện đơn giản hóa thủ tục hành chính, giúp người dân không phải đi lại nhiều, giảm thời gian giải quyết các thủ tục hành chính,... tạo điều kiện thuận

lợi cho công dân.

- Phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan, kịp thời phát hiện, giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Quá trình thực hiện tại đơn vị, nhất là tại cấp xã phải đảm bảo phối hợp chặt chẽ từ việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, xử lý khi có sự cố xảy ra và trả kết quả cho công dân đúng thời gian quy định.

- Cán bộ thực hiện tiếp nhận hồ sơ phải nắm vững các quy trình, quy định của pháp luật liên quan đến 02 nhóm TTHC liên thông.

- Triển khai thực hiện thống nhất, đồng bộ 02 nhóm TTHC liên thông trên địa bàn huyện theo hướng dẫn tại Công văn số 2084/VPCP-KSTT ngày 30/3/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện quy trình liên thông điện tử đối với 02 nhóm TTHC liên thông và các văn bản liên quan của Bộ ngành, Trung ương.

- Các đơn vị đã được tập huấn, tiếp tục hướng dẫn cho cán bộ trực tiếp thực hiện giải quyết hồ sơ (*Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã, công chức Tư pháp - Hộ tịch cấp xã, Công an, Y tế, Bảo hiểm xã hội, Lao động - Thương binh và Xã hội*) sử dụng thành thạo các hệ thống đối với 02 nhóm TTHC liên thông. Phổ biến nội dung quy trình, chỉ đạo, hướng dẫn các cán bộ trực tiếp thực hiện TTHC tiếp nhận đúng đối tượng, điều kiện theo hướng dẫn tại **Phụ lục I, II** và sơ đồ quy trình tại Công văn 2084/VPCP-KSTT ngày 30/3/2023 của Văn phòng Chính phủ.

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn, tháo gỡ các khó khăn vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện.

## **2. Công an huyện (Cơ quan thường trực Đề án 06 huyện)**

- Tiếp tục đẩy mạnh, tăng cường nâng cao tỷ lệ người dân có tài khoản định danh điện tử VNeID mức độ 2 để thực hiện nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến.

- Hướng dẫn, chỉ đạo Công an cấp xã thực hiện nghiêm túc, hiệu quả, đúng thời gian và quy trình quy định về việc đăng ký thường trú, xóa đăng ký thường trú tại Công văn 2084/VPCP-KSTT ngày 30/3/2023 của Văn phòng Chính phủ.

- Tiếp tục duy trì công tác làm sạch dữ liệu, đảm bảo thông tin công dân trên hồ sơ thực tế trùng khớp với thông tin trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Trực tiếp liên hệ, phối hợp với Công an tỉnh, Cục C06 - Bộ Công an xử lý các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai phần mềm dịch vụ công liên thông.

## **3. Phòng Tư pháp**

- Tham mưu UBND huyện văn bản chỉ đạo UBND cấp xã quán triệt công chức Tư pháp - Hộ tịch thực hiện thủ tục hành chính đăng ký khai sinh, khai tử đảm bảo chính xác, đúng quy định.

- Hướng dẫn, giải quyết những vướng mắc phát sinh trong quá trình cấp bản điện tử Giấy khai sinh, Trích lục khai tử thực hiện liên thông thủ tục hành chính tại Công văn số 2721/BTP-HTQTCT ngày 30/6/2023 của Bộ Tư pháp.

- Đảm bảo triển khai thực hiện ký số bản điện tử trên dữ liệu các giấy tờ Hộ tịch thay thế cho hình thức Scan bản giấy; đảm bảo dữ liệu ký số trùng khớp với hồ sơ đính kèm và dữ liệu kê khai.

#### **4. Phòng Lao động - Thương binh và xã hội**

- Tham mưu UBND huyện và hướng dẫn UBND cấp xã trong việc giải quyết chế độ trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng.

- Thường xuyên kiểm tra đôn đốc, hướng dẫn, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện tại cơ sở.

#### **5. Bảo hiểm xã hội huyện**

- Chỉ đạo, hướng dẫn cán bộ thực hiện đúng quy trình giải quyết các chế độ bảo hiểm xã hội, chi trả các chế độ bảo hiểm xã hội... theo quy định tại Quyết định số 3503/QĐ-BHXH ngày 18 tháng 11 năm 2022 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tình hình cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 06 tuổi, giải quyết hưởng trợ cấp mai táng phí thực hiện thông qua 02 nhóm TTHC liên thông.

#### **6. Trung tâm Y tế huyện**

- Chỉ đạo, hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn huyện thực hiện liên thông dữ liệu Giấy chứng sinh, Giấy khai tử đảm bảo đúng quy định; điều chỉnh việc cập nhật dữ liệu Giấy chứng sinh, Giấy khai tử (*cập nhật đầy đủ trường thông tin địa chỉ theo 04 cấp địa giới hành chính*).

- Chỉ đạo các cơ sở khám chữa bệnh cấp Giấy Chứng sinh điện tử, Giấy khai tử điện tử để phục vụ liên thông 02 nhóm TTHC.

#### **7. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện, Trung tâm VH-TT-DL& truyền thông huyện**

- Phối hợp các đơn vị có liên quan kiểm tra an ninh, an toàn hệ thống, đảm bảo việc giải quyết TTHC tại địa phương luôn thông suốt.

- Phối hợp UBND các xã, thị trấn trên tích cực tuyên truyền để người dân biết, thực hiện thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông.

#### **8. UBND các xã, thị trấn**

- Chỉ đạo cán bộ, công chức trực tiếp tham mưu, xử lý giải quyết hồ sơ tăng cường công tác nghiên cứu, nghiêm túc sử dụng thành thạo các hệ thống đối với 02 nhóm TTHC liên thông. Phổ biến nội dung quy trình, chỉ đạo, hướng dẫn các cán bộ trực tiếp thực hiện TTHC tiếp nhận đúng đối tượng, điều kiện theo hướng dẫn tại **Phụ lục I, II** và sơ đồ quy trình tại Công văn 2084/VPCP-KSTT ngày 30/3/2023 của Văn phòng Chính phủ. Thực hiện các quy trình chặt chẽ từ việc tiếp nhận (*kiểm tra đối chiếu kỹ các tài liệu, giấy tờ thành phần hồ sơ của người dân trước khi nhập lên hệ thống*), giải quyết hồ sơ, xử lý khi có sự cố xảy ra và trả kết quả cho công dân đúng thời gian quy định

- Chủ động rà soát, bố trí nguồn lực để đảm bảo tổ chức triển khai thực hiện

liên thông 02 nhóm TTHC đúng quy trình, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ được giao.

- Tăng cường tuyên truyền, vận động, hướng dẫn công dân thực hiện 02 nhóm dịch vụ công liên thông theo tài khoản định danh điện tử VneID mức độ 2 của công dân.

- Chủ động phối hợp với các đơn vị liên quan để hướng dẫn triển khai thực hiện đúng, đạt hiệu quả.

**9. Giao Phòng Tư pháp huyện:** Chủ trì, phối hợp Công an huyện, Phòng Lao động-TB&XH huyện, Văn phòng HĐND-UBND huyện đôn đốc, theo dõi, hướng dẫn thực hiện các nội dung văn bản này; đồng thời thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về Tổ công tác Đề án 06 huyện (*qua Công an huyện cơ quan thường trực Đề án 06 huyện*).

Quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị kịp thời báo cáo về Tổ công tác Đề án 06 huyện (*qua Công an huyện*) để được hướng dẫn và phối hợp giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Trang thông tin điện tử huyện (đăng tải);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đinh Thị Hồng Thu**