

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN KON RẪY**

Số: /UBND-VX
V/v nâng cao chất lượng, hiệu
quả dịch vụ công trực tuyến

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Kon Rẫy, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Triển khai Văn bản số 3109/BTTTT-CĐSQG ngày 01/8/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc nâng cao chất lượng, hiệu quả dịch vụ công trực tuyến.

Thực hiện Công văn số 2641/UBND-KGVX ngày 15/8/2023 của UBND tỉnh về việc nâng cao chất lượng, hiệu quả dịch vụ công trực tuyến; UBND huyện yêu cầu:

1. Các Cơ quan chuyên môn thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn:

- Thực hiện rà soát và lựa chọn các thủ tục hành chính đủ điều kiện đảm bảo triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần theo đúng quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ¹ bảo đảm tối thiểu 80% thủ tục hành chính được cung cấp dưới dạng dịch vụ công trực tuyến, tối thiểu 80% dịch vụ công trực tuyến được cung cấp dưới dạng dịch vụ công trực tuyến toàn trình; trong đó, các sở, ban ngành tiếp tục rà soát theo biểu mẫu tại Phụ lục III đã ban hành kèm theo Kế hoạch số 1311/KH-UBND ngày 08/5/2023² (hoàn thành trong tháng 8 năm 2023).

- Đẩy mạnh triển khai việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích để hỗ trợ triển khai dịch vụ công trực tuyến, bảo đảm cá nhân, tổ chức không phải hiện diện tại cơ quan nhà nước nếu pháp luật không quy định (hoàn thành trong tháng 8 năm 2023).

- Tiếp tục rà soát lại các thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, ưu tiên 25 dịch vụ công thiết yếu, có nhiều người sử dụng để thực hiện đơn giản hóa, tái cấu trúc lại quy trình thực hiện, lược bỏ các bước trung gian không cần thiết, lược bỏ các thành phần hồ sơ đã có trong cơ sở dữ liệu để tạo điều kiện thuận lợi hơn cho người dân khi tiếp cận, thực hiện (hoàn thành trong tháng 9 năm 2023).

- UBND các xã, thị trấn tiếp tục giao nhiệm vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng tiếp tục triển khai theo chỉ đạo tại Văn bản số 2193/UBND-KGVX ngày 12/7/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh³; tích cực triển khai đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người sử dụng dịch vụ công trực tuyến (hoàn thành trong

¹ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

² về hành động nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp DVCTT trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2023.

³ về tiếp tục triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng và định hướng triển khai năm 2023.

tháng 8 năm 2023).

2. Văn phòng HĐND-UBND huyện: Theo dõi, đôn đốc các đơn vị, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện các nội dung tại mục 1 văn bản này.

3. Phòng Văn hóa & Thông tin huyện:

- Tiếp tục đôn đốc các đơn vị địa phương triển khai việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích⁴.

- Phối hợp với Sở ngành liên quan, Văn phòng HĐND-UBND huyện triển khai Nền tảng khảo sát, thu thập ý kiến của người dân (*VNForm*) theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông để khảo sát, thu thập ý kiến của người dân và doanh nghiệp trong quá trình trải nghiệm thủ tục hành chính trên môi trường mạng (*sau khi có văn bản triển khai của UBND tỉnh*).

Đề nghị các đơn vị, UBND các xã, thị trấn phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đinh Thị Hồng Thu