

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN KON RẪY**

Số: /UBND-NC  
V/v triển khai thực hiện nhiệm  
vụ cải cách TTHC trọng tâm 6  
tháng cuối năm 2023

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Kon Rẫy, ngày tháng năm

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 2559/UBND-TTHCC ngày 10/8/2023 của UBND tỉnh Kon Tum triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính trọng tâm 6 tháng cuối năm 2023. UBND huyện yêu cầu:

1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn:

a) Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm các chỉ đạo của UBND tỉnh về cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh tại các văn bản<sup>1</sup>. Thực hiện nghiêm việc niêm yết, công khai, minh bạch đầy đủ, chính xác, kịp thời thông tin về các danh mục TTHC được UBND tỉnh công bố mới, sửa đổi bổ sung đang còn hiệu lực thi hành.

b) Tiếp tục phối hợp với các sở ngành, UBND tỉnh thực hiện việc rà soát, tái cấu trúc quy trình TTHC cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, đề cắt giảm các thông tin phải khai báo khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

c) Tập trung quyết liệt hơn nữa trong việc giải quyết hồ sơ TTHC, nâng cao chất lượng giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp; tiến hành kiểm điểm, xử lý trách nhiệm của phòng, ban, đơn vị trực thuộc và công chức, viên chức có liên quan trong việc giải quyết TTHC quá hạn làm ảnh hưởng đến kết quả đánh giá theo Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử; kịp thời chấn chỉnh việc giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của của cơ quan đơn vị.

Trong đó, người đứng đầu mỗi đơn vị, địa phương chịu trách nhiệm trước UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện đối với điểm số đạt dưới 70% (*xếp hạng Trung bình*) theo từng nhóm chỉ số tại Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp<sup>2</sup>.

d) Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả việc đổi mới cơ chế một cửa,

<sup>1</sup> Công văn số 815/UBND-TTHCC ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Công văn số 165/TTg-KSTT ngày 20/3/2023 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 1311/KH-UBND ngày 08/5/2023 của UBND tỉnh về hành động nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2023; Công văn số 1825/UBND-NC ngày 16/6/2023 của UBND tỉnh về tiếp tục tăng cường triển khai, thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh; Công văn số 1785/UBND-TTHCC ngày 14/6/2023 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Công văn số 493/TTg-KSTT ngày 01/6/2023 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 2152/UBND-TTHCC ngày 10/7/2023 của UBND tỉnh về việc tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính; Công văn số 2348/UBND-TTHCC ngày 20/7/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện Công điện số 644/CD-TTg ngày 13/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ,...

<sup>2</sup> Truy cập tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-index-tinhthanhpho-tonghop.html>

một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tập trung nguồn lực đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

đ) Bảo đảm nguồn lực cho công tác cải cách TTHC, chú trọng trong việc lựa chọn cán bộ, công chức giỏi, đáp ứng yêu cầu công tác ở các đơn vị chuyên môn về làm việc biệt phái hoặc trung tập tại các đơn vị tham mưu công tác kiểm soát TTHC để thực hiện các nhiệm vụ được giao.

e) Tập trung chỉ đạo quyết liệt việc thực hiện các nhiệm vụ được giao và xem đây là một trong các căn cứ để đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC của các sở ngành, địa phương năm 2023. Định kỳ hằng tháng, thực hiện báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC, gửi Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh để tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo Văn phòng Chính phủ theo quy định.

## 2. Giao Văn phòng HĐND-UBND huyện:

- Trên cơ sở hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, UBND tỉnh triển khai hướng dẫn các đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện báo cáo tình hình, kết quả công tác cải cách TTHC hằng tháng theo yêu cầu.

- Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND huyện về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Hướng dẫn, theo dõi UBND các xã, thị trấn thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa để đạt các chỉ tiêu đề ra.

- Thực hiện công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, trên trang Thông tin điện tử huyện để tổ chức, cá nhân theo dõi, giám sát.

Yêu cầu các các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên (t/h);
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Trang thông tin điện tử huyện (đăng tải);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đinh Thị Hồng Thu**