

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN KON RẪY**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TD

Kon Rẫy, ngày tháng năm

V/v tiếp tục nâng cao công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; bảo vệ người tố cáo; đối thoại và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban ngành, đơn vị thuộc huyện;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 2234/UBND-TD ngày 14 tháng 7 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc tiếp tục nâng cao công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; bảo vệ người tố cáo; đối thoại và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Công văn số 1309-CV/HU ngày 20 tháng 7 năm 2023 của Ban Thường vụ Huyện ủy Kon Rẫy về nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; bảo vệ người tố cáo; đối thoại và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân. Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện có ý kiến như sau:

1. Thủ trưởng các phòng, ban ngành, đơn vị thuộc huyện; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các nội dung chỉ đạo của Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện<sup>(1)</sup> và chịu trách nhiệm nếu để xảy ra tình trạng phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo kéo dài, công dân bức xúc gửi đơn vượt cấp hoặc phát sinh thành điểm nóng, gây phức tạp tình hình an ninh trật tự; trong đó, tập trung các nội dung sau:

- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước; chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, yếu kém trên các lĩnh vực, nhất là lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh tham nhũng, tiêu cực như: Đất đai, tài nguyên, môi trường, nhà ở, đầu tư, tài chính, ngân sách, chính sách xã hội... Phát huy dân chủ, tăng cường công khai, minh bạch, trách nhiệm giải trình trong thực thi công vụ nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo. Đồng thời, tiếp tục rà soát, xem xét sửa đổi hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến các lĩnh vực nêu trên, bảo đảm thống nhất, đồng bộ, ổn định, cụ thể và phù hợp với thực tiễn.

- Tiếp tục củng cố, kiện toàn tổ chức, bộ máy; nâng cao ý thức trách nhiệm, đạo đức công vụ; tăng cường đào tạo, bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ chuyên môn; có chế độ, chính sách, động viên, khen thưởng kịp thời đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đồng thời, chi trả kịp thời chế độ bồi dưỡng cho người làm công tác này theo đúng

<sup>(1)</sup> Công văn số 71/UBND-TD (M) ngày 16 tháng 6 năm 2023 về việc tăng cường công tác giải quyết các vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, kéo dài.

quy định hiện hành. Chủ động rà soát, bố trí địa điểm, trụ sở tiếp công dân tại các đơn vị, địa phương được thuận lợi, đảm bảo các điều kiện cần thiết để người dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của mình; tiếp tục đầu tư phương tiện, điều kiện làm việc, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, khai thác, sử dụng có hiệu quả Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo đã được Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo thực hiện<sup>(2)</sup>.

- Tạo điều kiện để Hội Luật gia tỉnh, Đoàn Luật sư tỉnh tham gia tích cực, có hiệu quả trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo, cung cấp các dịch vụ pháp lý miễn phí, tư vấn giải đáp pháp luật cho người dân.

**2.** Giao Thanh tra huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện của các cơ quan, đơn vị, địa phương; kịp thời tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân huyện xem xét, chỉ đạo tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc (nếu có)./.

**Nơi nhận:**

- Như trên (t/h);
- Ban Thường vụ Huyện ủy (b/c);
- Đ/c CT, các đ/c PCT UBND huyện;
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Võ Văn Lương**

---

<sup>(2)</sup> Văn bản số 1562/UBND-TD ngày 23 tháng 12 năm 2022 về việc nâng cao hiệu quả sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo; Văn bản số 677/UBND-TD ngày 08 tháng 6 năm 2023 về việc triển khai sử dụng an toàn Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo.