

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN KON RẪY**

Số: /UBND-TD

Về việc nâng cao hiệu quả sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Kon Rẫy, ngày tháng năm

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện.

Thực hiện Văn bản số 4305/UBND-TD ngày 21 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc nâng cao hiệu quả sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo; Ủy ban nhân dân huyện có ý kiến như sau:

**1. Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, Ban Tiếp công dân huyện:**

- Nghiêm túc cập nhật, quản lý, khai thác và sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo tại địa chỉ: [csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn](http://csdlqgkntc.thanhtra.gov.vn), triển khai thực hiện đảm bảo đúng quy định của Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23 tháng 8 năm 2022 của Chính phủ (*thông tin của người tố cáo được bảo vệ và giữ bí mật đảm bảo quy định của Luật Tố cáo, sau khi nhập lên, hệ thống sẽ thực hiện ẩn phần thông tin này lại*).

- Chủ động nghiên cứu các tài liệu hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ được đăng tải trên Công thông tin điện tử của Thanh tra Chính phủ tại địa chỉ: <https://kntc.thanhtra.gov.vn/tin-anh/huong-dan-su-dung.htm> để sử dụng và cập nhật dữ liệu trên Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định.

- Quan tâm, đầu tư trang thiết bị dùng để truy cập vào Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo đáp ứng được yêu cầu cấu hình tối thiểu: RAM từ 4GB trở lên; Chip từ Core i3 (*hoặc tương đương*); Hệ điều hành cài Window 7, Window 8, Window 10 hoặc Mac OS; Màn hình có độ phân giải từ 1366 x 768 trở lên để nâng cao chất lượng, hiệu quả trong quá trình sử dụng hệ thống.

- Trong quá trình sử dụng, nếu có khó khăn, vướng mắc, yêu cầu các đơn vị chủ động liên hệ với Thanh tra Chính phủ<sup>(1)</sup> hoặc phản hồi về Thanh tra huyện để liên hệ Thanh tra tỉnh phối hợp nghiên cứu, tháo gỡ, tổng hợp trình cấp có thẩm quyền xem xét, xử lý theo quy định.

**2. Giao Thanh tra huyện theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện của các đơn vị, hướng dẫn việc quản lý, sử dụng hệ thống. Chủ động liên hệ với Thanh tra tỉnh để nghiên cứu, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc của các cơ quan, đơn vị**

<sup>(1)</sup> Liên quan đến kỹ thuật, công nghệ: Đ/c Cung Văn Trang, Phó Trưởng phòng Kỹ thuật - Công nghệ, Trung tâm Thông tin; số điện thoại 0919983628 hoặc 08049191; Liên quan đến nghiệp vụ công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh: Đ/c Vũ Thị Huệ, Trưởng phòng Tiếp công dân I, Ban Tiếp công dân Trung ương; số điện thoại 0979719706 hoặc 08049296.

gửi về trong quá trình sử dụng hoặc tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân huyện báo cáo Thanh tra tỉnh xem xét, xử lý theo quy định.

Ủy ban nhân dân huyện báo các cơ quan, đơn vị biết, thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên (t/h);
- Thanh tra tỉnh Kon Tum (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Võ Văn Lương**