

## BÁO CÁO

### Về việc giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu cho tổ chức, hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn huyện

Kính gửi: Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh.

Thực hiện Công văn số 2124/UBND-NNTN ngày 06/7/2023 của UBND tỉnh Kon Tum về việc kiểm tra việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu của các hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn huyện Kon Rẫy;

Căn cứ Quyết định số 314/QĐ-STNMT ngày 09/7/2023 của Sở Tài nguyên và Môi trường Kiểm tra việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (lần đầu) cho các hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn huyện Kon Rẫy.

UBND huyện Kon Rẫy báo cáo về việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu cho tổ chức, hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn huyện (thời gian từ 01/01/2022 đến tháng 30/6/2023), cụ thể như sau:

## I. KHÁI QUÁT CHUNG

### 1. Điều kiện tự nhiên, đất đai trên địa bàn huyện

Kon Rẫy là một huyện miền núi nằm ở phía Đông Nam tỉnh Kon Tum. Trung tâm hành chính của huyện đặt tại Đăk Ruông - Tân Lập, Trung tâm huyện lỵ Đăk Ruông - Tân Lập cách thành phố Kon Tum khoảng 30 km.

Tổng diện tích tự nhiên trên địa bàn huyện là: 91.390,3 ha; trong đó: Đất nông nghiệp 87.228,48 ha, đất phi nông nghiệp 3.753,21 ha, đất chưa sử dụng 408,65 ha. Có 06 xã và 01 thị trấn với 49 thôn; Dân số trung bình 31.700 người, trong đó 69,06% là người đồng bào dân tộc thiểu số. Có 1.257 hộ nghèo chiếm tỷ lệ 16,88% so với tổng số hộ dân toàn huyện, Hộ cận nghèo: 915 hộ chiếm tỷ lệ 12,29% so với tổng số hộ dân toàn huyện.

### 2. Nguồn nhân lực thực hiện cấp giấy CNQSD đất ở các cấp

Hiện nay, trên địa bàn huyện có 16 cán bộ, công chức, viên chức thực hiện các công việc liên quan đến công tác cấp Giấy CNQSD đất, trong đó đội ngũ cán bộ công chức, viên chức cấp huyện là 10 người (trong đó tại Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện 06 người) và cấp xã 06 người. Tuy nhiên, do địa bàn rộng, đa số cán bộ công chức cấp xã phải điều chuyển vị trí định kỳ theo thời gian quy định nên công tác tiếp cận địa bàn, nắm bắt số liệu đất đai vẫn gặp một số khó khăn nhất định làm ảnh hưởng đến chất lượng thực hiện công việc.

## II. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

### 1. Công tác tuyên truyền, phổ biến Luật đất đai và các quy định liên quan đến việc cấp Giấy CNQSD đất lần đầu

Sau khi Luật đất đai năm 2013, các Nghị định, thông tư hướng dẫn thi hành Luật được ban hành và có hiệu lực và Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 25/02/2014 của Chủ tịch UBND tỉnh Kon Tum về việc triển khai thi hành Luật Đất đai (*sửa đổi*) năm 2013 trên địa bàn tỉnh, UBND huyện Kon Rẫy đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn phổ biến, tuyên truyền sâu rộng đến người dân trên địa bàn... Việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật trong lĩnh vực đất đai trong cán bộ và người dân được thực hiện nghiêm túc, đa dạng dưới nhiều hình thức.

### 2. Việc công bố, công khai thủ tục hành chính, và thời gian giải quyết công việc

- Trên cơ sở bộ thủ tục hành chính được cấp có thẩm quyền ban hành, UBND huyện đã chỉ đạo Văn phòng HĐND&UBND huyện (*Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện*), Phòng Tài nguyên và môi trường, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện; UBND các xã, thị trấn tổ chức niêm yết công khai quy trình, thủ tục, trình tự các bước thực hiện, mức thu phí, lệ phí, giấy tờ, hồ sơ và thời gian giải quyết công việc liên quan đến công tác cấp Giấy CNQSD đất lần đầu đảm bảo theo quy định của UBND tỉnh, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp biết, tra cứu, thực hiện, giám sát.

- Trước đây việc thực hiện được triển khai theo quy trình theo Quyết định số 438/QĐ-UBND ngày 10/8/2021 của UBND tỉnh về việc phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính ngành Tài nguyên và Môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh Kon Tum và Quyết định số 368/QĐ-UBND ngày 24/6/2022 của UBND tỉnh về việc phê duyệt sửa đổi quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính ngành Tài nguyên và Môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

- Tuy nhiên, hiện nay việc thực hiện thủ tục cấp mới GCN QSD đất cho hộ gia đình, cá nhân được thực hiện theo **Quy trình số 20.2** tại Quyết định số 245/QĐ-UBND ngày 17/5/2023 của UBND tỉnh về việc phê công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, phê duyệt mới, sửa đổi, bãi bỏ quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính ngành Tài nguyên và Môi trường tỉnh Kon Tum. Thời gian giải quyết không quá **30 ngày làm việc** (*không tính thời gian người sử dụng đất thực hiện nghĩa vụ tài chính; không tính thời gian xem xét xử lý đối với trường hợp sử dụng đất có vi phạm pháp luật, thời gian trưng cầu giám định*).

**3. Kết quả tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính về cấp Giấy CNQSD đất lần đầu (từ ngày 01/01/2022 đến ngày 30/6/2023):** Tổng cộng đã tiếp nhận **28 hồ sơ** cấp GCN QSD đất, trong đó: Năm 2022: **04** hồ sơ (*đã trả kết*

quả cho công dân<sup>(1)</sup>); 6 tháng đầu năm 2023: **24** hồ sơ. Trong đó: Hồ sơ đã trả kết quả cho công dân (*Cấp mới GCN QSD đất*): **07 hồ sơ/09 GCN/10,78 ha** (Năm 2022: 04 hồ sơ và năm 2023: 03 hồ sơ). Bao gồm:

- Hồ sơ không đảm bảo, chuyển trả: 02 hồ sơ<sup>(2)</sup>.
- Hồ sơ xin rút: 06 hồ sơ<sup>(3)</sup>.
- Hồ sơ chậm trễ: 07 hồ sơ<sup>(4)</sup>.
- Hồ sơ đang trong thời gian giải quyết: 06 hồ sơ<sup>(5)</sup>.
- Đã trả kết quả: 03 hồ sơ<sup>(6)</sup>.

(có Biểu số 01 - 02 kèm theo)

### III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

#### 1. Kết quả đạt được

Trong những năm qua, công tác cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu trên địa bàn huyện được các cấp, các ngành quan tâm, chỉ đạo, triển khai thực hiện và đạt được kết quả nhất định nhất dự án đo đạc chính quy với khoảng **12.758 giấy/12.758 hồ sơ/2.468,75 ha** đã cơ bản giải quyết và đáp ứng nhu cầu để các tổ chức, hộ gia đình, cá nhân thực hiện các quyền và nghĩa vụ của người sử dụng đất theo quy định của pháp luật; giúp người sử dụng đất yên tâm đầu tư sản xuất, kinh doanh; góp phần ổn định đời sống, phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Tuy nhiên, vẫn còn một số hồ sơ giải quyết còn chưa đảm bảo thời gian theo quy định.

**2. Nguyên nhân, khó khăn và hạn chế:** Việc giải quyết hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu cho hộ gia đình cá nhân trên địa bàn huyện có hồ sơ giải quyết còn chưa đảm bảo thời gian theo quy định. Trong quá trình thực hiện còn một số tồn tại, hạn chế như:

+ Việc lập hồ sơ của một số địa phương chưa đúng quy trình; xác minh nguồn gốc, thời điểm khai hoang có những hợp hợp thức hoá, chồng lấn trên đất quy hoạch phát triển lâm nghiệp, một số thành phần hồ sơ chưa đảm bảo (*ngày tháng, diện tích trên một số loại giấy tờ trong thành phần hồ sơ còn sai lệch nhau...*); có nơi hồ sơ chưa đạt yêu cầu nhưng UBND cấp xã đã ký xác nhận và đề nghị UBND cấp huyện cấp GCNQSD đất, đến khi Phòng TN&MT kiểm tra, thẩm định thấy chưa đúng, chưa đảm bảo phải làm văn bản trả đi, trả lại nhiều lần, yêu cầu làm rõ, xác minh và bổ sung các hồ sơ kèm theo.

(1) Hồ sơ: A Xam, A Hyã, A Hyôi, A Đương.

(2) Hồ sơ A Suy, Vũ Thị Cục.

(3) Hồ sơ: Nguyễn Thị Tuyết, Nguyễn Thị Lan, A Thông, Hồ Thị Sanh, Đinh Thị Sanh, Y Đeoh.

(4) Hồ sơ Thị trấn Đăk Rve gồm Nguyễn Công Dương, Đỗ Thị Lê, Nguyễn Thị Phương, Lê Ngọc Thành, Đinh Bông, Y Đoan; Đăk Ruông 01 hồ sơ: Nguyễn Hoàng Đệ.

(5) Hồ sơ đang trình ký: 02 hồ sơ: Đinh Xuân Nhung; Hồ sơ đang chuyển thuê: Đinh Piang và 05 hồ sơ đang thực hiện các bước trong Quy trình TTHC gồm: Nông Văn Nghiệp, A Phát, Nguyễn Thị Lý, Trương Minh Thông, Phạm Hải.

(6) A Thing, Đinh Xuân Nhung và Y Thoa.

+ Việc thực hiện thủ tục hành chính ở một số địa phương chậm, trễ hạn, thao tác xử lý lý trên hệ thống chưa đúng làm ảnh hưởng đến thời gian, quy trình giải quyết trên hệ thống một cửa, một cửa liên thông nên phải kết thúc, xử lý lại hồ sơ.

+ Công tác cấp Giấy CNQSD đất lần đầu cần phải trích lục, trích đo bản đồ địa chính. Tuy nhiên, theo Quyết định số 17/2021/QĐ-UBND ngày 18/6/2021 của UBND tỉnh Kon Tum khi thực hiện tại các xã vùng sâu vùng xa, thì hệ số khó khăn cao, mức giá thu tăng theo các khu vực khó khăn là cao hơn vùng thuận lợi nên người dân gặp khó khăn trong việc nộp tiền theo bảng giá dịch vụ nên người dân có nhu cầu cấp mới GCNQSD đất nhưng khi đo đạc phải trả phí cao nên không có đề nghị đo đạc để lập hồ sơ; bên cạnh đó, nội dung thu giá dịch vụ theo Quyết định số 17/2021/QĐ-UBND ngày 18/6/2021 của UBND tỉnh Kon Tum chưa quy định các chế độ miễn, giảm hoặc ưu đãi đối với hộ nghèo, hộ chính sách, người dân tộc thiểu số hoặc vùng đặc biệt khó khăn.

+ Ngoài ra, một số hộ gia đình, cá nhân chưa chủ động trong việc kê khai, đăng ký đất đai với chính quyền địa phương, cơ quan đăng ký đất đai...

#### **IV. GIẢI PHÁP**

**1.** Chỉ đạo cán bộ chuyên môn chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật trong quá trình lập, thẩm định hồ sơ tham mưu cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất.

**2.** Tăng cường quán triệt cho cán bộ, công chức được giao phụ trách tiếp nhận hồ sơ TTHC của đơn vị tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC đúng và trước thời hạn, thực hiện nghiêm việc sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (*Scan kết quả giải quyết TTHC, các thành phần hồ sơ của từng TTHC đã được cấu hình lên trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, thực hiện thao tác xử lý kết thúc giải quyết TTHC trên hệ thống đảm bảo, không để tình trạng đã trả kết quả giải quyết thực tế cho người dân mà chưa thực hiện kết thúc trên hệ thống đúng với thời gian đã trả kết quả thực tế dẫn đến tình trạng hồ sơ trễ hạn, quá hạn*); niêm yết, công khai đầy đủ kịp thời TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, Trang thông tin điện tử huyện; tuyên truyền và hướng dẫn cho tổ chức, cá nhân đăng ký tài khoản dịch vụ công quốc gia để sử dụng, khai thác dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; tăng cường công tác nộp hồ sơ theo hình thức trực tuyến để nâng cao tỉ lệ phát sinh hồ sơ TTHC theo hình thức trực tuyến. Nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp thông qua kết quả thực hiện các dịch vụ hành chính công, góp phần nâng cao sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

**3.** Thường xuyên, kịp thời cập nhật, công khai thủ tục hành chính bằng nhiều hình thức, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện.

**4.** Tổ chức đối thoại trong việc giải quyết các thủ tục hành chính và tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong giải quyết các thủ tục hành chính về đất đai.

**5.** Chỉ đạo các đơn vị chuyên môn tăng cường công tác phối hợp, trao đổi thông tin giữa Chi cục thuế khu vực số 01 và Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện trong việc tiếp nhận, luân chuyển hồ sơ xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai đối với trường hợp cấp GCNQSDĐ lần đầu cho hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn huyện. Việc xác định và ban hành Thông báo về nghĩa vụ tài chính của người sử dụng đất phải đảm bảo thời gian theo quy định.

## **V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Để đáp ứng yêu cầu của công tác quản lý nhà nước về đất đai; tạo điều kiện để các tổ chức, hộ gia đình, cá nhân thực hiện các quyền và nghĩa vụ của người sử dụng đất theo quy định của pháp luật; đồng thời để đẩy nhanh tiến độ cấp GCN cho hộ gia đình, cá nhân sử dụng đất trên địa bàn trong thời gian tới: UBND huyện Kon Rẫy kiến nghị các Sở, ngành liên quan tổng hợp một số khó khăn của địa phương nêu trên, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét.

Trên đây là Báo cáo của UBND huyện Kon Rẫy về việc giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu cho tổ chức, hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn huyện (*thời gian từ 01/01/2022 đến ngày 30/6/2023*)./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Đoàn KT theo QĐ 314 (b/c);
- UBND các xã, thị trấn (t/h);
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Thủy**