

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Kon Rẫy trong 6 tháng đầu năm 2023

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh.

Thực hiện Hướng dẫn số 01/HD-SNV ngày 25/02/2022 của Sở Nội vụ tỉnh về việc thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính định kỳ; Công văn số 1340/SNV-HCTH ngày 30/5/2023 của Sở Nội vụ tỉnh về việc báo cáo, đánh giá kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2023; UBND huyện Kon Rẫy báo cáo kết quả cụ thể như sau:

#### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

**1. Về ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính:** Thực hiện Kế hoạch số 4212/KH-UBND ngày 12/12/2022 của UBND tỉnh về việc thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2023; UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 163/KH-UBND ngày 30/12/2022 về việc thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Kon Rẫy năm 2023, trong đó phân công nhiệm vụ và thời gian thực hiện cụ thể cho các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn. Với mục tiêu chung: Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính nhằm xây dựng nền hành chính dân chủ, hiện đại, chuyên nghiệp, kỷ cương, công khai, minh bạch, nâng cao trách nhiệm giải trình; đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất, năng lực và uy tín ngang tầm nhiệm vụ; cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn huyện được tổ chức tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển, liêm chính, phục vụ Nhân dân.

Đồng thời UBND huyện đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính<sup>1</sup> tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

**2. Đánh giá tiến độ thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính:** UBND huyện thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc các đơn vị triển khai thực hiện các nhiệm vụ đã được giao trong kế hoạch tại các cuộc họp giao ban định kỳ của UBND huyện, đảm bảo 100% các nhiệm vụ được giao hoàn thành đúng tiến độ theo quy định.

Tới thời điểm hiện tại, các mục tiêu, nhiệm vụ trong 6 tháng đầu năm 2023

<sup>1</sup> Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 19/01/2023 về kiểm tra đột xuất công tác cải cách hành chính và việc chấp hành Quy chế văn hóa công sở, kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn huyện năm 2023; Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 28/02/2023 về tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Kon Rẫy năm 2023; Công văn số 104/UBND-VX ngày 09/02/2023 về thực hiện phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn huyện Kon Rẫy, giai đoạn 2023-2030; Công văn số 268/UBND-NC ngày 17/3/2023 về triển khai thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm về cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

tại Kế hoạch cải cách hành chính năm của đơn vị cơ bản được thực hiện đầy đủ, đúng tiến độ thời gian.

**3. Về công tác kiểm tra cải cách hành chính:** UBND huyện đã ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính và việc chấp hành Quy chế văn hóa công sở, kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn huyện năm 2023.

UBND huyện đã lồng ghép việc kiểm tra công tác cải cách hành chính vào kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức trên địa bàn huyện; trong 6 tháng đầu năm 2023, UBND huyện đã chỉ đạo Phòng Nội vụ phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện tiến hành kiểm tra 07/20 đơn vị (*Phòng Lao động - TB&XH, Phòng Kinh tế - Hạ tầng, Phòng Văn hóa - Thông tin, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Nông nghiệp và phát triển nông thôn, Phòng Tư pháp và UBND thị trấn Đắk RVer*). Qua kiểm tra, cơ bản các cơ quan, đơn vị đã triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính: Nghiêm túc thực hiện công tác niêm yết, công khai TTHC theo quy định, bên cạnh đó đánh giá được những ưu điểm, phát hiện kịp thời những thiếu sót, khuyết điểm, những khó khăn, bất cập, những kiến nghị đề xuất của các cơ quan, đơn vị.

**4. Về tuyên truyền cải cách hành chính:** UBND huyện đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, trong đó giao nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan, đơn vị chủ trì thực hiện và hình thức triển khai phù hợp với tình hình thực tế tại huyện, bằng nhiều hình thức đa dạng, cụ thể:

Trung tâm VH TTDL&TT huyện thường xuyên đưa tin bài về những chủ trương, văn bản mới của Trung ương và văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, của UBND huyện về thực hiện các nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính, đặc biệt là các nội dung công việc có liên quan trực tiếp tới tổ chức, công dân đang thực hiện tại các cơ quan hành chính trên địa bàn huyện.

Tổ chức tuyên truyền qua hệ thống loa phát thanh, các khẩu hiệu, panô, áp phích, tổ chức họp dân...qua đó giúp các tổ chức, công dân nắm bắt được những chủ trương của Đảng và Nhà nước đang thực hiện, đặc biệt là biết rõ các loại công việc đang giải quyết tại cơ quan hành chính để thuận lợi khi có yêu cầu giải quyết.

Trang thông tin điện tử của huyện cũng đã kịp thời đưa tin về các hoạt động công tác cải cách hành chính diễn ra trong huyện, các văn bản pháp luật có liên quan.

Kết quả: Trong 6 tháng đầu năm 2023, đã thực hiện tuyên truyền qua 02 hình thức như đăng tải 06 tin, bài liên quan tới công tác cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử huyện; tuyên truyền 01 chuyên mục cải cách hành chính và 06 tin, bài trên sóng truyền thanh huyện.

**5. Tổng hợp, cập nhật tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao:** UBND huyện đã triển khai thực hiện đảm bảo chất lượng các nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao; đồng thời cử lãnh đạo tham dự đầy đủ các phiên họp của UBND tỉnh đúng thành

phần theo quy định. Trong 6 tháng đầu năm 2023, UBND huyện có 5 nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao, trong đó có 03 nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn và 02 nhiệm vụ chưa hoàn thành nhưng trong hạn.

## II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRONG 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2023

### 1. Cải cách thể chế

**1.1. Kết quả xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật:** Trong 6 tháng đầu năm 2023, UBND huyện đã ban hành 02 VBQPPL (02 Quyết định của UBND huyện)<sup>2</sup>.

**1.2. Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật:** UBND huyện đã ban hành các Văn bản triển khai thực hiện như Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 20/02/2023 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023 trên địa bàn huyện và Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 22/3/2023 về triển khai công tác THPL về xử lý vi phạm hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện.

- Kết quả: Đã phát hiện 02 vụ vi phạm hành chính (02 trường hợp thuộc thẩm quyền xử phạt của Chủ tịch UBND huyện), ra Quyết định xử phạt 02 vụ, số tiền là 31.50.000 đồng (01 lĩnh vực an ninh, trật tự, an toàn xã hội; 01 lĩnh vực đất đai).

**1.3. Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật:** UBND huyện đã ban hành các Văn bản<sup>3</sup> về tuyên truyền, phổ biến pháp luật và chỉ đạo Phòng Tư pháp phối hợp chặt chẽ với các phòng, ban, cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn đẩy mạnh công tác tuyên truyền, PBGDPL, tại các thôn, làng và tại trụ sở UBND các xã, thị trấn.

Kết quả: Trong 6 tháng đầu năm 2023, đã tổ chức 54 cuộc tuyên truyền với 5.359 lượt người tham dự.

**1.4. Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật:** UBND huyện đã ban hành các Văn bản<sup>4</sup> chỉ đạo, hướng dẫn công tác xây dựng, kiểm tra VBQPPL.

Trong 6 tháng đầu năm 2023, UBND huyện đã chỉ đạo Phòng Tư pháp

<sup>2</sup> Quyết định số 01/2023/QĐ-UBND ngày 10/3/2023 ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức của Phòng Văn hóa - Thông tin huyện và Quyết định số 02/2023 ngày 10/3/2023 ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức của Văn phòng HĐND&UBND huyện.

<sup>3</sup> Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 03/02/2023 về việc triển khai thực hiện Đề án “Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân” trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 03/02/2023 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng các xã, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023 trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 01/KH-HĐPH ngày 01/02/2023 về hoạt động của HĐPH PBGDPL huyện Kon Rẫy năm 2023; Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 08/02/2023 về thực hiện nội dung 02 Tiêu dự án 1: Phổ biến, giáo dục pháp luật, trợ giúp pháp lý và tuyên truyền, vận động đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi trong Dự án 10 thuộc Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi năm 2023 và Kế hoạch số 100/KH-UBND ngày 30/5/2023 về thực hiện Đề án “Tuyên truyền, phổ biến trong cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về nội dung của Công ước chống tra tấn và pháp luật Việt Nam về phòng, chống tra tấn” trên địa bàn huyện năm 2023.

<sup>4</sup> Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 06/3/2023 về triển khai công tác kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 trên địa bàn huyện.

thẩm định 04 văn bản (*Quyết định*<sup>5</sup>). Chủ tịch UBND huyện đã ban hành Quyết định<sup>6</sup> về công bố Danh mục văn bản QPPL do HĐND, UBND huyện ban hành trong năm 2022, gồm: Hết hiệu lực toàn bộ: 07 văn bản; được sửa đổi, bổ sung: 0 văn bản; còn hiệu lực 0 văn bản.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính**

**2.1. Kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành (TTHC):** Trên cơ sở kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC của UBND tỉnh, UBND huyện đã ban hành kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC và Kế hoạch thực hiện công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện năm 2023<sup>7</sup>, trong đó, tập trung rà soát, đánh giá các nhóm TTHC liên quan đến cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao chỉ số cải cách hành chính, năng lực cạnh tranh và các TTHC có tần suất thực hiện lớn liên quan đến người dân và doanh nghiệp; kịp thời kiến nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc hủy bỏ TTHC, quy định không cần thiết, không hợp lý, hợp pháp gây khó khăn cho sản xuất, đời sống của người dân và hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

Việc rà soát, đánh giá TTHC dựa vào các nội dung của tiêu chí về sự cần thiết, tính hợp lý, hợp pháp và chi phí tuân thủ theo hướng dẫn tại các Điều 24, 25, 26, 27, 28 của Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

**2.2. Về tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết địa phương:** UBND huyện thường xuyên quán triệt các phòng, ban chuyên môn thuộc huyện và UBND các xã cập nhật kịp thời, niêm yết công khai rõ ràng, đầy đủ các TTHC liên quan đến ngành, lĩnh vực thuộc cơ quan, đơn vị mình quản lý tại trụ sở cơ quan, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã và công khai trên trang thông tin điện tử của huyện dựa trên các quyết định công bố danh mục TTHC của UBND tỉnh; Niêm yết công khai nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân tổ chức tại trụ sở cơ quan, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã và trên Trang thông tin điện tử của huyện, đảm bảo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện (*các loại giấy tờ, biểu mẫu, quy trình giải quyết, thời gian giải quyết, phí và lệ phí theo quy định*). Hiện nay, cấp huyện có 215 TTHC, cấp xã 100 TTHC.

**2.3. Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:**

---

<sup>5</sup> Quyết định của UBND huyện quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức của Văn phòng HĐND&UBND huyện; Quyết định của UBND huyện quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức của Phòng Văn hóa - Thông tin huyện; Quyết định của UBND huyện quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức của Phòng Kinh tế - Hạ tầng huyện và Quyết định của UBND huyện quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức của Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

<sup>6</sup> Quyết định số 37/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 của Chủ tịch UBND huyện về việc công bố danh mục văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND huyện ban hành hết hiệu lực toàn bộ và một phần năm 2022.

<sup>7</sup> Kế hoạch số 157/KH-UBND ngày 14/12/2022 về việc rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 02/3/2023 về thực hiện công tác KSTTHC trên địa bàn huyện và Kế hoạch số 72/KH-UBND ngày 04/4/2023 về việc rà soát đánh giá TTHC năm 2023 trên địa bàn huyện Kon Rẫy.

*Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận một cửa trên địa bàn huyện:* Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả Đề án ban hành kèm theo Quyết định số 26/QĐ-UBND ngày 09/01/2020 của UBND tỉnh Kon Tum về tổ chức Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Kon Tum. Bộ phận TN&TKQ huyện và các xã, thị trấn đã thực hiện đảm bảo việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC thông qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh theo đúng quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

Tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, các xã, thị trấn đều đã trang bị máy tính, máy scan, photo, ghế ngồi chờ, quầy tiếp nhận, bố trí cán bộ, công chức theo ngành lĩnh vực, có trình độ chuyên môn, thái độ phục vụ nhân dân khi thực hiện các TTHC.

*Tổng hợp, cập nhật kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên địa bàn huyện:* Tính đến ngày 12/6/2023, tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận là 2.215 hồ sơ (1.638 hồ sơ trực tuyến, 577 hồ sơ tiếp nhận trực tiếp), số lượng hồ sơ đã giải quyết: 2.180 hồ sơ (trong đó: 2.139 hồ sơ giải quyết trước hạn, 32 hồ sơ đúng hạn, 09 hồ sơ trễ hạn) và số lượng hồ sơ đang giải quyết (trong hạn): 35 hồ sơ. Hồ sơ phát sinh trực tuyến đạt 73,95%, tỉ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn là 99,59%.

*Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC:* Trong 6 tháng đầu năm 2023, trên địa bàn huyện chưa nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức. Mọi vướng mắc đều được cán bộ, công chức giải quyết, giải đáp cặn kẽ cho người dân tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

*Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC:* Việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC trên địa bàn huyện được triển khai thực hiện theo Công văn số 2069/UBND-TTHC ngày 11/6/2020 của UBND tỉnh về việc tổ chức triển khai đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh kèm theo các mẫu Phiếu đánh giá trong giải quyết TTHC. Kết quả: Các đơn vị, địa phương đã triển khai thực hiện công tác đánh giá cơ bản đảm bảo theo quy định cơ quan, đơn vị đạt điểm đánh giá từ tốt trở lên<sup>8</sup>.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy**

**3.1. Kết quả rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các đơn vị, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập tại địa phương:** Thực hiện Nghị định số 37/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh và Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ; UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thực hiện quy trình xây dựng Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức trên cơ sở các Thông tư của Bộ ngành thuộc từng lĩnh vực đúng theo quy định, khắc phục tình trạng chồng chéo, trùng

<sup>8</sup> Báo cáo số 64/BC-UBND ngày 09/3/2023 về việc báo cáo kết quả tự đánh giá giải quyết TTHC quý I năm 2023; Báo cáo số 189/BC-UBND ngày 09/6/2023 về việc báo cáo kết quả tự đánh giá giải quyết TTHC quý II năm 2023.

lắp chức năng, nhiệm vụ giữa các cơ quan, đơn vị; trong 6 tháng đầu năm 2023, có 04 cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện là Văn phòng HĐND&UBND huyện, Phòng Văn hóa - Thông tin, Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

UBND huyện có 13 cơ quan chuyên môn<sup>9</sup> trực thuộc và 05 đơn vị sự nghiệp công lập thuộc lĩnh vực văn hóa, thông tin và lĩnh vực khác<sup>10</sup>, 24 trường học công lập (08 trường Mầm non, 09 trường Tiểu học, 07 trường THCS) và 07 đơn vị hành chính cấp xã<sup>11</sup>. Hiện nay, UBND huyện đang thực hiện quy trình tổ chức lại Văn phòng HĐND và UBND huyện (trên cơ sở sáp nhập Phòng Y tế vào Văn phòng HĐND và UBND huyện).

UBND huyện đã bố trí số lượng cấp phó các đơn vị thuộc và trực thuộc theo quy định tại Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020.

**3.2. Kết quả rà soát, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập tại địa phương:** Trong 6 tháng đầu năm 2023, có 01 cơ quan, tổ chức hành chính đang thực hiện quy trình sắp xếp, tổ chức lại (Văn phòng HĐND và UBND huyện).

**3.3. Việc thực hiện quy định về quản lý, sử dụng biên chế cán bộ, công chức, viên chức được cấp có thẩm quyền giao:** Thực hiện Quyết định số 244/QĐ-UBND ngày 16/5/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh: UBND huyện đang thực hiện quy trình xin ý kiến Ban Thường vụ Huyện ủy trước khi quyết định giao biên chế cho các đơn vị. Biên chế công chức cấp huyện được UBND tỉnh giao 78 biên chế, đã tuyển dụng 70 biên chế.

Trên cơ sở chỉ tiêu biên chế được Chủ tịch UBND tỉnh giao tại Quyết định số 267/QĐ-UBND ngày 29/5/2023 về việc giao số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước trong các đơn vị sự nghiệp công lập chưa tự bảo đảm chi thường xuyên năm 2023 trên địa bàn tỉnh Kon Tum, UBND huyện đang thực hiện quy trình xin ý kiến Ban Thường vụ Huyện ủy trước khi quyết định giao số lượng người làm việc cho các đơn vị. Biên chế sự nghiệp được UBND tỉnh giao 692 biên chế, đã tuyển dụng 648 biên chế.

Việc thực hiện biên chế cán bộ, công chức cấp xã: Thực hiện Quyết định số 250/QĐ-UBND ngày 17/3/2020 của UBND tỉnh về việc giao số lượng cán bộ, công chức xã, phường, thị trấn theo Quyết định phân loại đơn vị hành chính xã, phường, thị trấn. Huyện Kon Rẫy có 02 xã loại 1 được bố trí 22 biên chế (xã Đăk Tô Re và xã Đăk Ruông) và 05 xã, thị trấn còn lại loại 2 được bố trí 20 biên chế (05 xã, thị trấn còn lại). Tổng biên chế được giao 144, do có 07 xã, thị trấn bố trí cán bộ cấp xã kiêm nhiệm chức danh hưởng phụ cấp kiêm nhiệm, theo quy định số lượng giảm đi 07 người so với biên chế được giao nên số lượng biên

<sup>9</sup> Văn phòng HĐND và UBND huyện; Phòng Nội vụ; Phòng Giáo dục và Đào tạo; Phòng Kinh tế và Hạ tầng; Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội; Phòng Tư pháp; Thanh tra huyện; Phòng Tài chính - Kế hoạch; Phòng Tài nguyên và Môi trường; Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Phòng Y tế; Phòng Dân tộc; Phòng Văn hóa và Thông tin.

<sup>10</sup> Trung tâm Dịch vụ nông nghiệp, Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Du lịch và Truyền thông, Ban Quản lý dự án Đầu tư xây dựng huyện, Trung tâm Môi trường và Dịch vụ đô thị, Trung tâm GDNN&GDTX.

<sup>11</sup> Xã Đăk Ruông, Đăk Tô Re, Đăk Tô Lung, Đăk Kôi, Đăk Pnê, Tân Lập và thị trấn Đăk Rve.

chế được sử dụng là 137. Số cán bộ, công chức đang làm việc ở các xã, thị trấn là 128 người (*trong đó có 72 cán bộ và 56 công chức*), hiện tại cả huyện còn 09 chỉ tiêu biên chế chưa sử dụng.

Trên cơ sở các văn bản hướng dẫn của các cấp, ngành, UBND huyện đã thực hiện đúng, đầy đủ các chế độ, chính sách liên quan đến tiền lương, khen thưởng, đào tạo, bồi dưỡng, nghỉ việc, nghỉ hưu... đối với cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý của UBND huyện theo quy định.

Về kết quả thực hiện chính sách tinh giản biên chế theo Nghị định số 143/2020/NĐ-CP ngày 10/12/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế và Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31/8/2018 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP: Trong 6 tháng đầu năm 2023, UBND huyện đã thực hiện tinh giản biên chế cho 05 viên chức ngành giáo dục.

**3.4. Đánh giá kết quả thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước giữa các cấp chính quyền tại địa phương:** UBND huyện đã thực hiện đầy đủ các quy định về phân cấp quản lý thuộc phạm vi chức năng, nhiệm vụ được UBND tỉnh giao.

#### **4. Cải cách chế độ công vụ**

**4.1. Về bố trí công chức, viên chức theo vị trí việc làm đã được phê duyệt:** Căn cứ vào Quyết định của UBND tỉnh phê duyệt vị trí việc làm<sup>12</sup>, UBND huyện tiếp tục sắp xếp, bố trí đội ngũ cán bộ, công chức theo vị trí việc làm và triển khai thực hiện đúng cơ cấu chức danh nghề nghiệp viên chức theo quy định.

**4.2. Về thực hiện quy định về tuyển dụng công chức, viên chức:** Trong 6 tháng đầu năm 2023, UBND huyện đã triển khai công tác tuyển dụng công chức, viên chức đúng theo quy trình và thẩm quyền quy định, cụ thể:

Đối với công chức huyện: Căn cứ chỉ tiêu biên chế được giao, số biên chế chưa tuyển dụng, đã đăng ký với Sở Nội vụ 03 chỉ tiêu tuyển dụng công chức cấp huyện năm 2023 và đề nghị tiếp nhận vào công chức 04 chỉ tiêu (*xét chuyển cán bộ, công chức cấp xã lên công chức cấp huyện*).

Đối với công chức cấp xã: Do đang sắp xếp lại bộ máy cán bộ, công chức các xã, thị trấn nên trong 6 tháng đầu năm 2023, UBND huyện chưa triển khai công tác tuyển dụng công chức cấp xã.

Đối với viên chức: Chỉ đạo cơ quan chuyên môn rà soát, xây dựng Kế hoạch tuyển dụng và trình xin ý kiến của UBND tỉnh để có cơ sở triển khai công tác tuyển dụng viên chức năm 2023.

**4.3. Kết quả thực hiện bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức:** Trong 6 tháng đầu năm 2023, bổ nhiệm lại 04 công chức, viên chức lãnh đạo quản lý thuộc các đơn vị thuộc và trực thuộc UBND huyện.

<sup>12</sup> Quyết định số 247/QĐ-UBND ngày 07/3/2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc làm trong các cơ quan hành chính thuộc các huyện trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

**4.4. Kết quả thực hiện thi thăng hạng viên chức:** Trong 6 tháng đầu năm 2023, UBND huyện chưa tổ chức xét thăng hạng cho viên chức.

**4.5. Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức tại địa phương:** Nhằm thực hiện nghiêm túc các nội dung chỉ đạo về kỷ luật, kỷ cương hành chính trước, trong và sau Tết Nguyên đán Quý Mão 2023 tại cơ quan, đơn vị, địa phương<sup>13</sup>, UBND huyện đã chỉ đạo, quán triệt và phổ biến đến các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức biết để thực hiện nghiêm các quy định kỷ luật, kỷ cương hành chính và các văn bản có liên quan<sup>14</sup>.

Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện đã khẩn trương tập trung xử lý công việc trước khi nghỉ Tết và tạo điều kiện thuận lợi nhất cho nhân dân khi có nhu cầu giao dịch. Đồng thời, cán bộ, công chức, viên chức đã nâng cao tinh thần, thái độ làm việc, sử dụng có hiệu quả thời gian làm việc, nghiêm chỉnh chấp hành nội quy, quy chế, đeo thẻ công chức và báo với cấp có thẩm quyền khi ra khỏi địa bàn tỉnh hoặc xin vắng có lý do chính đáng; thực hiện việc trực cơ quan trong dịp Lễ, tết đảm bảo, không xảy ra trường hợp cán bộ, công chức, viên chức vi phạm các quy định về văn hóa công sở, kỷ luật, kỷ cương hành chính.

Trên cơ sở Kế hoạch đã ban hành<sup>15</sup>; UBND huyện đã chỉ đạo kèm tra đột xuất việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện quy chế văn hóa công sở tại 07 đơn vị<sup>16</sup>; qua kiểm tra, các đơn vị đã cơ bản chấp hành tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính, quy chế văn hóa công sở.

**4.6. Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức:** Trong 6 tháng đầu năm, UBND huyện đã triển khai rà soát, đăng ký nhu cầu CBCCVC tham gia các khóa bồi dưỡng, tập huấn năm 2023 theo Văn bản triển khai của Sở Nội vụ<sup>17</sup>, qua đó đã đăng ký 21 cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp bồi dưỡng.

## 5. Cải cách tài chính công

**5.1. Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách tại địa phương:** Thực hiện nghiêm Luật Ngân sách nhà nước, tăng cường kỷ luật tài

<sup>13</sup> Công văn số 55/UBND-NC ngày 18/01/2023 của UBND huyện.

<sup>14</sup> Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về Đề án Văn hóa công vụ; Kết luận số 1663-KL/TU ngày 24/4/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 26/02/2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, tích cực trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn tỉnh Kon Tum; Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND ngày 20/7/2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh và các văn bản chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh...

<sup>15</sup> Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 19/01/2023 của UBND huyện về kiểm tra đột xuất công tác cải cách hành chính và việc chấp hành Quy chế văn hóa công sở, kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn huyện năm 2023.

<sup>16</sup> UBND thị trấn Đăk Rve, Phòng Lao động - TB và XH, Phòng Kinh tế - Hạ tầng, Phòng Văn hóa - Thông tin, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Nông nghiệp và phát triển nông thôn, Phòng Tư pháp huyện.

<sup>17</sup> Công văn số 502/SNV-CCVC ngày 02/3/2023 về việc rà soát, đăng ký CBCCVC tham gia các khóa bồi dưỡng năm 2023; Công văn số 504/SNV-CCVC ngày 02/3/2023 về việc đăng ký tham gia khóa bồi dưỡng tiếng dân tộc thiểu số theo Chương trình MTQG phát triển KTXH vùng đồng bào DTTS và miền núi năm 2023; Kế hoạch số 34/KH-SNV ngày 28/3/2023 về tổ chức Hội nghị tập huấn nâng cao chuyên môn nghiệp vụ về công tác cải cách hành chính năm 2023.



chính - ngân sách nhà nước. Giám sát chặt chẽ các khoản chi từ ngân sách nhà nước, bảo đảm triệt để tiết kiệm, chống lãng phí; kiểm soát chặt chẽ việc ứng trước dự toán, chi chuyển nguồn, chi từ nguồn dự phòng ngân sách nhà nước.

*Thu chi ngân sách:* Thực hiện thu ngân sách nhà nước trên địa bàn huyện 05 tháng là 44.337 triệu đồng, đạt 49,3% dự toán, ước thực hiện 6 tháng 53.834 triệu đồng, đạt 70,5% dự toán. Thực hiện chi ngân sách 5 tháng là 110.373 triệu đồng, đạt 26% nhiệm vụ chi; ước thực hiện 6 tháng là 205.415 triệu đồng, đạt 48,4% nhiệm vụ chi.

Tổng kế hoạch vốn đầu tư phát triển năm 2023 là 144.636 triệu đồng, đã giải ngân 21.497 triệu đồng, đạt 14,9% kế hoạch, trong đó: Vốn chi ngân sách tỉnh 70.000 triệu đồng, đã giải ngân 7.482 triệu đồng, đạt 10,7% kế hoạch; vốn ngân sách huyện 24.961 triệu đồng, đã giải ngân 7.284 triệu đồng, đạt 29,2% kế hoạch; vốn chương trình mục tiêu quốc gia 49.675 triệu đồng, đã giải ngân 6.731 triệu đồng, đạt 13,6% kế hoạch.

Trong 6 tháng đầu năm 2023, chưa phát sinh các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách.

**5.2. Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công:** Công tác quản lý, sử dụng tài sản công tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện từng bước được hoàn thiện và đi vào nề nếp. Các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện đúng quy định về quản lý, sử dụng tài sản công. Tài sản công được sử dụng hiệu quả, tiết kiệm đảm bảo đúng tiêu chuẩn, định mức quy định.

Công tác theo dõi, hạch toán tài sản công tại các cơ quan, đơn vị tuân thủ theo quy định tại Thông tư số 107/2017/TT-BTC ngày 10/10/2017 của Bộ Tài chính về việc hướng dẫn chế độ kế toán hành chính, sự nghiệp và Thông tư số 45/2018/TT-BTC ngày 07/5/2018 về việc hướng dẫn chế độ quản lý, tính hao mòn khấu hao tài sản.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã xây dựng quy chế quản lý và sử dụng tài sản công năm 2023 và công khai tài sản theo đúng quy định.

**5.3. Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc:** UBND huyện đã giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập giai đoạn 2023-2025<sup>18</sup> trong đó: 01 đơn vị sự nghiệp tự bảo đảm kinh phí hoạt động, 01 đơn vị sự nghiệp tự bảo đảm một phần kinh phí hoạt động, 04 đơn vị sự nghiệp do ngân sách nhà nước bảo đảm toàn bộ kinh phí hoạt động. Các đơn vị được giao quyền tự chủ đã xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý tài sản đúng quy tắc, nội dung và phạm vi thực hiện theo đúng các quy định về chế độ tài chính khác hiện hành.

## **6. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử**

### **6.1. Kết quả hoàn thiện thể chế phục vụ xây dựng, phát triển Chính**

<sup>18</sup> Quyết định số 70/QĐ-UBND ngày 13/01/2023; Quyết định số 72/QĐ-UBND ngày 13/01/2023; Quyết định số 140/QĐ-UBND ngày 30/01/2023.

**quyền điện tử, Chính quyền số tại địa phương:** UBND huyện đã xây dựng Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước huyện Kon Rẫy giai đoạn 2021-2025<sup>19</sup>, Kế hoạch chuyển đổi số huyện Kon Rẫy năm 2023<sup>20</sup> nhằm nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính Nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; phát triển Chính quyền điện tử dựa trên dữ liệu, hướng đến Chính quyền số, nền kinh tế số và xã hội số; đảm bảo an toàn thông tin và an ninh mạng; nâng cao vị trí xếp hạng về chỉ số mức độ sẵn sàng cho phát triển chính quyền điện tử (*ICT Index*), chỉ số thành phần về hiện đại hóa nền hành chính trong bộ chỉ số cải cách hành chính (*PAR Index*) của huyện.

Căn cứ Quyết định số 966/QĐ-UBND ngày 21/10/2021 của UBND tỉnh Kon Tum ban hành Bộ tiêu chí đánh giá mức độ Chính quyền điện tử cấp xã và cấp huyện trên địa bàn tỉnh Kon Tum, Quyết định số 367/QĐ-UBND ngày 27/8/2021 của UBND huyện Kon Rẫy về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo về Chính quyền điện tử huyện Kon Rẫy; UBND huyện đã triển khai các giải pháp trong thực hiện Bộ tiêu chí đánh giá mức độ Chính quyền điện tử trên địa bàn huyện<sup>21</sup> nhằm triển khai các nhiệm vụ và giải pháp trong thực hiện Bộ tiêu chí đánh giá mức độ Chính quyền điện tử, góp phần vào công tác cải cách TTHC trên địa bàn huyện đảm bảo thiết thực và hiệu quả.

UBND huyện triển khai có hiệu quả các ứng dụng công nghệ thông tin dùng chung: Nền tảng tích hợp và chia sẻ dữ liệu (LGSP); chữ ký số chuyên dùng Chính phủ<sup>22</sup>; Hệ thống thư điện tử công vụ; Trung tâm giám sát an toàn thông tin (SOC).

**6.2. Kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật:** Các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện đều được trang bị đầy đủ máy vi tính và các trang thiết bị khác để phục vụ việc xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, đặc biệt là tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, các xã, thị trấn đều đã trang bị máy tính, máy scan, photo, ghế ngồi chờ, quầy tiếp nhận...

**6.3. Kết quả xây dựng, phát triển các hệ thống nền tảng và các ứng dụng, dịch vụ nội bộ:**

*Tình hình ứng dụng phần mềm quản lý văn bản:* Đến nay, UBND huyện đã sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành VNPT Ioffice, đảm bảo 100% văn bản (*trừ văn bản mật*) trao đổi dưới dạng điện tử theo quy định; qua việc sử dụng ứng dụng đã tiết kiệm được thời gian, văn phòng phẩm, lưu trữ, tìm kiếm văn bản tiện lợi, thuận tiện trong việc trao đổi thông tin, công việc, quản lý, chỉ đạo điều hành; các phần mềm chuyên ngành đang được các cơ quan, đơn vị trên

<sup>19</sup> Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 16/4/2021 của UBND huyện về ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước huyện Kon Rẫy giai đoạn 2021-2025.

<sup>20</sup> Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 02/3/2023 của UBND huyện về chuyển đổi số huyện Kon Rẫy năm 2023.

<sup>21</sup> Công văn số 1318/UBND-VX ngày 26/10/2021 của UBND huyện về triển khai các giải pháp trong thực hiện Bộ tiêu chí đánh giá mức độ Chính quyền điện tử trên địa bàn huyện.

<sup>22</sup> Công văn số 1418/UBND-VX ngày 16/11/2021 của UBND huyện về tăng cường triển khai ứng dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trên địa bàn huyện.

địa bàn huyện sử dụng có hiệu quả, như: Phần mềm quản lý đăng ký tài sản nhà nước, quản lý hộ tịch, kế toán, quản lý người có công... Văn phòng HĐND&UBND huyện đã trang bị hệ thống phòng chống phần mềm độc hại đáp ứng yêu cầu kỹ thuật theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ cho máy chủ và các máy trạm tại UBND huyện.

*Việc ứng dụng chữ ký số trong gửi, nhận văn bản điện tử:* UBND huyện đã triển khai có hiệu quả chữ ký số trong hoạt động trao đổi thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện. Đến nay, 100% cơ quan, đơn vị ứng dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trong giao dịch điện tử của các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện, cụ thể đã đăng ký và sử dụng 104 chứng thư số (70 chứng thư số cá nhân, 34 chứng thư số tổ chức).

*Tình hình sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ của cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị:* Huyện Kon Rẫy tiếp tục triển khai, đưa vào sử dụng hệ thống thư công vụ của tỉnh đến toàn bộ cán bộ, công chức từ cấp huyện đến cấp xã trên địa bàn. Tỷ lệ cán bộ, công chức thường xuyên sử dụng thư điện tử công vụ trong công việc tại các cơ quan, đơn vị thuộc huyện đạt 100%.

Hệ thống giao ban trực tuyến đa phương tiện đã được vận hành, khai thác có hiệu quả phục vụ tốt các kỳ họp, giao ban trực tuyến.

**6.4. Kết quả xây dựng, phát triển dữ liệu:** Các cơ quan, đơn vị đã cung cấp, cập nhật thông tin chỉ đạo, điều hành; đồng thời cung cấp tương đối đầy đủ các bộ TTHC do UBND tỉnh công bố trên Trang thông tin điện tử huyện.

**6.5. Kết quả xây dựng, phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp:** UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 16/01/2023 về áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước huyện Kon Rẫy năm 2023. Đến nay, UBND huyện đã triển khai hoàn thành việc chuyển đổi từ HTQLCL ISO 9001:2008 sang ISO 9001:2015 (*cấp huyện*) và 100% số xã, thị trấn trên địa bàn đã hoàn thành việc xây dựng, áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015.

Hiện nay, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện và 13/13 Phòng ban chuyên môn thuộc UBND huyện đã áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 để thực hiện toàn bộ hoạt động liên quan đến thực hiện TTHC (TTHC) cho tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan.

**6.6. Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần và DVCTT toàn trình:** Việc cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức dịch vụ công trực tuyến một phần và Dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên địa bàn huyện đều được công khai trên Trang thông tin điện tử của huyện, trên cổng dịch vụ công quốc gia - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh. Số lượng TTHC dịch vụ công trực tuyến một phần là 50 thủ tục, dịch vụ công trực tuyến toàn trình: 160 thủ tục. Kết quả: Trong 6 tháng đầu năm 2023, trên địa bàn huyện đã phát sinh 1.638 hồ sơ trực tuyến, đạt 73,95%.

## II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

## **1. Những kết quả tích cực đã đạt được**

Đã xây dựng đầy đủ và kịp thời các Văn bản để triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

Công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo đúng quy trình của luật ban hành văn bản; thường xuyên rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật theo đúng quy định.

Việc triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông ở tất cả các xã, thị trấn và mang lại nhiều kết quả: Thời gian giải quyết công việc được rút ngắn, công dân không phải đi lại nhiều lần, TTHC được niêm yết, công khai đầy đủ tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức nắm bắt khi có nhu cầu liên hệ công tác.

Tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện quản lý ngày càng được hoàn thiện và dần đáp ứng với yêu cầu phục vụ của người dân.

Kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị đã có những thay đổi tích cực, đã triển khai thực hiện nghiêm việc đeo thẻ công chức khi thực thi công vụ, quản lý và kiểm tra việc thực hiện giờ giấc làm việc của cán bộ, công chức; các TTHC được công khai minh bạch, giải quyết công việc đảm bảo đúng quy trình, đúng thẩm quyền.

100% cơ quan hành chính của huyện đã thực hiện tự chủ theo Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2014 của Chính phủ; 100% đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện tự chủ tài chính theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính Phủ.

Tỷ lệ ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị ngày càng tăng lên, 100% các cơ quan thuộc UBND huyện đã xây dựng và áp dụng quy trình ISO vào hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước.

## **2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân**

**2.1. Tồn tại, hạn chế:** Việc người dân tiếp cận thông tin các dịch vụ công trực tuyến và ứng dụng công nghệ thông tin, các thiết bị thông minh trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện còn hạn chế. Số hồ sơ phát sinh qua dịch vụ công trực tuyến một phần và dịch vụ công trực tuyến toàn trình còn thấp so với tổng hồ sơ tiếp nhận.

**2.2. Nguyên nhân chủ yếu:** Do đa số người dân trên địa bàn huyện là người dân tộc thiểu số, trình độ dân trí và sự hiểu biết về công nghệ thông tin còn hạn chế nên mức độ truy cập, khai thác, sử dụng công nghệ thông tin trong giao dịch công việc của người dân còn ít. Mặt khác, người dân vẫn còn thói quen đi thực hiện TTHC trực tiếp tại cơ quan, bộ phận giải quyết của cơ quan nhà nước.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRONG TÂM THỜI GIAN TỚI**

**1. Tiếp tục tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác cải**

cách hành chính trên địa bàn huyện theo Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách TTHC; Kế hoạch số 4212/KH-UBND ngày 12/12/2022 của UBND tỉnh về việc thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2023; Kế hoạch số 163/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND huyện về việc thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Kon Rẫy năm 2023.

**2.** Thực hiện tốt công tác cải cách thể chế, chỉ đạo việc rà soát, bãi bỏ các văn bản không phù hợp gắn với việc công khai các TTHC, đồng thời nâng cao mối quan hệ trong thực hiện công vụ giữa các cơ quan hành chính nhà nước và các cấp theo định hướng cải cách hành chính.

**3.** Tăng cường chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn niêm yết công khai TTHC tại bảng niêm yết của cơ quan, đơn vị; công bố công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện trên Trang thông tin điện tử huyện để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tra cứu, tìm hiểu thông tin về TTHC. Tiếp tục tổ chức thực hiện hiệu quả việc đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Thường xuyên kiểm tra Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện và UBND xã, thị trấn trong việc thực hiện Quy chế hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để nhằm chấn chỉnh cán bộ, công chức trong thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC.

**4.** Tiếp tục kiện toàn, sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị đảm bảo tinh gọn, hoạt động có hiệu quả. Thực hiện đầy đủ các quy định về phân cấp quản lý thuộc phạm vi chức năng, nhiệm vụ được UBND tỉnh giao.

**5.** Tiếp tục bố trí cán bộ, công chức, viên chức theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt, bảo đảm đúng người, đúng việc, nâng cao chất lượng, hợp lý về cơ cấu. Thực hiện có hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức, phù hợp với yêu cầu theo vị trí việc làm, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong giải quyết TTHC.

**6.** Tăng cường quản lý thu, đẩy mạnh các biện pháp chống thất thu ngân sách. Điều hành chi ngân sách nhà nước chặt chẽ, tiết kiệm, hiệu quả; kiểm soát nghiêm các khoản chi ngân sách nhà nước theo dự toán được giao, đúng chế độ, tiêu chuẩn, định mức quy định. Tăng cường kiểm tra công tác quản lý, sử dụng tài sản tại các đơn vị, kiểm tra việc theo dõi, báo cáo kê khai tài sản công được giao quản lý.

**7.** Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản iOffice; thực hiện rà soát, đánh giá và điều chỉnh các quy trình áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn cho phù hợp với các văn bản quy định hiện hành. Đẩy mạnh việc xây dựng và phát triển hạ tầng công nghệ thông tin đáp ứng nhu cầu xây dựng, triển khai Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số.

**8.** Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện cải cách hành chính của các

cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn để kịp thời phát hiện, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong quá trình thực hiện; chỉ đạo và gắn với trách nhiệm cho các cấp, các ngành liên quan triển khai thực hiện tốt kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện.

Trên đây là báo cáo của UBND huyện Kon Rẫy về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện trong 6 tháng đầu năm 2023./.

***Nơi nhận:***

- Như trên (b/c);
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban chuyên môn;
- Trung tâm VH-TT-DL và TT;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đinh Thị Hồng Thu**