

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN KON RẪY**

Số: /UBND-NC
V/v triển khai thực hiện một số
nhiệm vụ trọng tâm về cải cách
hành chính trên địa bàn huyện

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Kon Rẫy, ngày tháng năm

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 517/BCĐ-NC ngày 02/3/2023 của Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh về việc triển khai thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm về cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

Thời gian qua, các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện đã có nhiều nỗ lực trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ về cải cách hành chính tại đơn vị mình; triển khai cơ bản tốt các Kế hoạch, các văn bản chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân huyện. Thể hiện thông qua kết quả đánh giá công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2022 của Hội đồng đánh giá chấm điểm CCHC tỉnh, huyện⁽¹⁾, theo đó, chỉ số cải cách hành chính huyện đạt được 86,471 điểm, xếp loại Tốt và xếp thứ 01/10 huyện, thành phố; UBND các xã, thị trấn đều được xếp loại từ Tốt trở lên⁽²⁾.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, một số cơ quan, đơn vị vẫn những tồn tại, hạn chế như: Một số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) còn trễ hạn; một số nhiệm vụ, quyền hạn được phân cấp thực hiện chưa đảm bảo theo quy định; một số nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, UBND huyện giao triển khai còn trễ hạn; chưa thực hiện tốt quy định về việc sử dụng kinh phí từ nguồn ngân sách nhà nước; tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình, tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến còn thấp,...

Để triển khai có hiệu quả nhiệm vụ, giải pháp trong thời gian tới, UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn:

- Tập trung chỉ đạo triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ tại Kế hoạch công tác CCHC năm 2023 của UBND huyện. Chỉ đạo quyết liệt, thúc đẩy công tác CCHC; quan tâm bố trí nhân lực, tài chính, thời gian và các nguồn lực cần thiết; chỉ đạo lãnh đạo kịp thời, thường xuyên, liên tục, có giải pháp tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc của đơn vị, địa phương trong triển khai các nội dung, nhiệm vụ

¹ Quyết định số 35/QĐ-UBND ngày 27/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về phê duyệt kết quả Chỉ số Cải cách hành chính năm 2022 của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 1312/QĐ-UBND ngày 02/12/2022 của UBND huyện về phê duyệt kết quả xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

² Xếp loại Xuất sắc: 02 (xã Tân Lập, xã Đăk Tơ Lung), xếp loại Tốt: 05 (thị trấn Đăk RVe, xã Đăk Tờ Re, xã Đăk PNe, xã Đăk Ruông, xã Đăk Kôi).

CCHC. Tăng cường kiểm tra công tác CCHC, kỷ luật, kỷ cương hành chính. Kịp thời phát hiện chấn chỉnh tinh thần trách nhiệm, thái độ làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, xử lý nghiêm các trường hợp những nhiều, tiêu cực, vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, đạo đức công vụ... góp phần cải thiện sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Chịu trách nhiệm chỉ đạo thực hiện tốt các nội dung theo các tiêu chí đánh giá của Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) thuộc trách nhiệm của đơn vị, địa phương mình; góp phần giữ vững kết quả đạt được CCHC huyện năm 2022 và thực hiện chỉ tiêu phấn đấu của tỉnh³.

- Căn cứ kết quả đánh giá công tác CCHC năm 2022 của huyện (*tại Quyết định số 35/QĐ-UBND ngày 27/01/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh*), của UBND cấp xã (*Quyết định số 1312/QĐ-UBND ngày 02/12/2022 của UBND huyện*), các cơ quan, địa phương xây dựng kế hoạch triển khai khắc phục các hạn chế, khuyết điểm, các nội dung bị đánh giá thấp điểm, mất điểm trong công tác đánh giá CCHC, trong đó, cần tập trung triển khai thực hiện một số nội dung chính sau:

+ Tăng cường vai trò, trách nhiệm trong việc thực thi công vụ, đặc biệt là đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết TTHC, Bộ phận Một cửa - nơi trực tiếp tiếp xúc với tổ chức, cá nhân. Nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC giải quyết đúng hạn, sớm hạn, không để xảy ra phản ánh, kiến nghị liên quan đến việc giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công của tỉnh; khắc phục ngay tình trạng giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC do lỗi thao tác và tình trạng treo hồ sơ trên hệ thống; kịp thời công khai TTHC/danh mục TTHC thuộc thẩm quyền; có biện pháp, giải pháp thực hiện để nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình; tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến, tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, địa phương.

+ Khuyến khích, tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân thi đua thực hiện các sáng kiến, giải pháp về CCHC góp phần đem lại hiệu quả trong công tác quản lý điều hành về CCCH tại đơn vị, địa phương.

+ Thực hiện đúng quy định về cơ cấu số lượng lãnh đạo tại đơn vị; thực hiện biên chế công chức, số lượng người làm việc hàng năm đảm bảo theo quy định.

+ Thực hiện tốt quy định về việc sử dụng kinh phí từ nguồn ngân sách nhà nước và tổ chức thực hiện tốt các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách; việc thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính.

3. Các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ chủ trì, theo dõi, tham mưu các lĩnh vực CCHC của huyện

a) Văn phòng HĐND và UBND huyện:

³ Các Chỉ số PAPI, Chỉ số PAR INDEX của tỉnh tăng 05 bậc so với năm 2022 theo Nghị quyết số 18-NQ/TU ngày 02/12/2022 của Tỉnh ủy về lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh, xây dựng Đảng và hệ thống chính trị năm 2023.

Tham mưu UBND huyện triển khai các nhiệm vụ, giải pháp đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo điều hành phục vụ người dân và doanh nghiệp (*Nghị quyết 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ*); Đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC giai đoạn 2021-2025; Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020-2025 (*Nghị quyết 68/NQ-CP ngày 12/15/2020 của Chính phủ*), trong đó, tập trung các nhiệm vụ cần thiết sau⁴:

- Triển khai đến các cơ quan, đơn vị liên quan đến ngành, lĩnh vực phụ trách thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi, lành mạnh, nâng cao năng lực cạnh tranh và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành dựa trên dữ liệu, ứng dụng hiệu quả công nghệ số, tạo đột phá trong cải cách hành chính, xây dựng một nền hành chính chuyên nghiệp, kỷ luật, kỷ cương, hiện đại, hiệu quả, liêm chính, phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn theo đúng yêu cầu của Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức, chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp. tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ giai đoạn 2022-2025.

- Phối hợp, tham mưu UBND huyện chỉ đạo các đơn vị công tác triển khai công tác chuẩn hóa kết quả giải quyết TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; tổ chức kiện toàn Bộ phận Một cửa các cấp, triển khai bộ nhận diện thương hiệu; Phối hợp thiết lập, nâng cấp, hoàn thiện kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trong Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- Tổ chức triển khai tham mưu lấy ý kiến góp ý về công tác xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC; cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa; đánh giá công khai chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công tại địa phương theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn huyện. Phối hợp và tham mưu UBND huyện văn bản chỉ đạo triển khai có hiệu quả nhiệm vụ tích hợp, kết nối và chia sẻ dữ liệu dân cư giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh phục vụ xác thực, chia sẻ thông tin công dân khi thực hiện TTHC (*sau khi có văn bản UBND tỉnh*). Theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử. Cung cấp công khai các danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần để hướng tới người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến thực sự hiệu quả trên địa bàn huyện.

- Phối hợp thực hiện việc ứng dụng, khai thác thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thay cho yêu cầu xuất trình giấy tờ, tài liệu xác minh về cư trú trong giải quyết TTHC.

⁴ Triển khai tham mưu UBND huyện trên cơ sở văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện của UBND tỉnh.

- Kịp thời phối hợp, hướng dẫn nghiệp vụ với các đơn vị liên quan để tăng cường khai thác, sử dụng thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trong hoạt động nghiệp vụ giải quyết TTHC và dịch vụ công trực tuyến.

Phấn đấu Chỉ số thành phần “*Cải cách TTHC*” năm 2023 và các năm tiếp theo duy trì và cải thiện xếp hạng qua từng năm⁽⁵⁾.

b) Phòng Nội vụ:

Tham mưu UBND huyện triển khai đẩy mạnh công tác cải cách tổ chức bộ máy, cải cách chế độ công vụ, công chức: (1) Tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế gắn với sắp xếp tổ chức bộ máy và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm, bảo đảm đạt tỷ lệ tinh giản ít nhất 5% biên chế cán bộ, công chức và ít nhất 10% biên chế viên chức hưởng lương từ ngân sách nhà nước trong giải đoạn 2021-2026 theo Kết luận 40-KL/TW của Bộ Chính trị; (2) Thực hiện chính sách phát hiện, thu hút và trọng dụng nhân tài cho nền công vụ; (3) Tiếp tục siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; (4) Tăng cường kiểm tra để kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những trường hợp sai phạm trong tuyển dụng, bổ nhiệm, luân chuyển cán bộ, công chức, viên chức.

Phấn đấu cải thiện các Chỉ số thành phần “*Cải cách tổ chức bộ máy*”, “*Xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVN*”, “*Việc chấp hành quy chế văn hóa công sở, kỷ luật, kỷ cương hành chính*” tăng ít nhất 03 bậc so với năm 2022⁽⁶⁾.

c) Phòng Tài chính - Kế hoạch:

Theo chức năng, nhiệm vụ được giao chủ trì, phối hợp với các đơn vị, địa phương có liên quan tham mưu UBND huyện triển khai các nhiệm vụ Cải cách tài chính công, triển khai các nhiệm vụ, giải pháp phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương. Phấn đấu duy trì và cải thiện xếp hạng Chỉ số thành phần “*Cải cách tài chính công*” qua từng năm cải thiện tăng ít nhất 02 bậc so với năm 2022⁽⁷⁾.

Tham mưu UBND huyện chỉ đạo quyết liệt, đồng bộ các giải pháp đẩy nhanh tiến độ thực hiện và giải ngân vốn đầu tư công, Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế, xã hội, 03 chương trình mục tiêu quốc gia; tổ chức triển khai có hiệu quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại cơ quan hành chính và các đơn vị sự nghiệp công lập.

d) Phòng Tư pháp:

Tham mưu UBND huyện triển khai các nhiệm vụ cải cách thể chế trên địa bàn huyện; phối hợp với các phòng ban, ngành của huyện và UBND các xã, thị trấn tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 83/KH-UBND ngày 23/6/2022 của UBND huyện về triển khai thực hiện Đề án “*Tổ chức truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật giai đoạn 2022 - 2027*” trên địa bàn huyện; đổi mới, tăng cường hiệu lực, hiệu quả công tác theo dõi thi hành pháp luật, thực hiện tốt các kế hoạch theo dõi,

⁵ Chỉ số Cải cách TTHC năm 2022 huyện xếp hạng 04/10 huyện, thành phố.

⁶ Năm 2022, Chỉ số thành phần Cải cách tổ chức bộ máy hành chính xếp thứ 03/10 huyện, thành phố; Chỉ số thành phần Xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVN xếp thứ 09/10 huyện, thành phố; Chỉ số thành phần Việc chấp hành quy chế văn hóa công sở, kỷ luật, kỷ cương hành chính xếp thứ 04/10 huyện, thành phố.

⁷ Năm 2021, Chỉ số thành phần Cải cách tài chính công xếp thứ 05/10 huyện, thành phố.

thi hành pháp luật, thực hiện hiệu quả các giải pháp nhằm nâng cao điểm số và xếp hạng chỉ số Chi phí tuân thủ pháp luật (Chỉ số B1); thực hiện đúng quy định, có chất lượng công tác hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật tại địa phương... Phần đầu duy trì kết quả Chỉ số “*Cải cách thể chế*” năm 2023 và các năm tiếp theo⁽⁸⁾.

d) Phòng Văn hóa và Thông tin:

Tham mưu UBND huyện triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ phát triển Chính quyền số; chuyển đổi số theo chức năng, nhiệm vụ được giao. Tổ chức thực hiện có chất lượng, hiệu quả nhiệm vụ, giải pháp trong Chương trình chuyển đổi số quốc gia, chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, Chiến lược phát triển kinh tế số, xã hội số và nhiệm vụ hiện đại hoá phương thức chỉ đạo điều hành, thúc đẩy chuyển đổi số theo Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ và Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ. Phần đầu duy trì kết quả Chỉ số thành phần “*Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số*” năm 2023 và các năm tiếp theo⁽⁹⁾.

e) Trung tâm VH-TT-DL&TT huyện: Thực hiện tốt công tác tuyên truyền CCHC trên các phương tiện truyền thông, đảm bảo hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương. Đẩy mạnh thông tin truyền thông, tạo đồng thuận xã hội thúc đẩy CCHC, nhất là cải cách TTHC, tăng cường thời lượng thông tin tuyên truyền nhất là thông tin về các mô hình hay, cách làm tốt, cũng như các tồn tại, hạn chế và góp ý, hiến kế cho các cấp chính quyền làm tốt công tác này.

UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp cải cách hành chính được giao, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ năm 2023 và thời gian tới. Trong quá trình triển khai, nếu có vướng mắc đề nghị các đơn vị, địa phương phản ánh về UBND huyện (*qua Phòng Nội vụ*) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c CT, 02 PCT UBND huyện;
- Trung tâm VH-TT-DL và TT huyện;
- Trang thông tin điện tử huyện (đăng tin);
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đinh Thị Hồng Thu

⁸ Năm 2022, Chỉ số thành phần Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật đạt điểm tối đa 10/10 điểm.

⁹ Chỉ số thành phần Hiện đại hóa hành chính năm 2022 (*nay là chỉ số Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số*) của huyện xếp thứ 01/10 huyện, thành phố.