

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN KON RẪY**

Số: /UBND-VX

V/v quán triệt triển khai thử nghiệm Hệ thống tự động giải đáp thông tin giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Kon Rẫy, ngày tháng năm

Kính gửi: - Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện;  
- Bộ phận TN&TKQ cấp huyện, các xã, thị trấn;  
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 390/UBND-TTHCC ngày 17/2/2023 của UBND tỉnh Kon Tum về việc triển khai thử nghiệm Hệ thống tự động giải đáp thông tin giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh (*thời gian triển khai thử nghiệm từ ngày 20/02/2023 đến ngày 31/3/2023, thông qua Cổng Thông tin điện tử tỉnh và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kon Tum*). UBND huyện yêu cầu:

**1.** Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, chủ tịch UBND các xã, thị trấn: Chỉ đạo công chức, viên chức, nhân viên tại đơn vị và các đơn vị trực thuộc sử dụng thử nghiệm Hệ thống tự động giải đáp thông tin giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh<sup>(1)</sup>; đồng thời, tuyên truyền, hướng dẫn cho các tổ chức, cá nhân tham gia sử dụng.

Tham gia góp ý, bổ sung các câu hỏi, câu trả lời thường gặp đối với các thông tin hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị, địa phương. Thời gian gửi góp ý, bổ sung trước ngày 31/3/2023 về UBND huyện (*qua Văn phòng HĐND-UBND huyện*) để tổng hợp, báo cáo về UBND tỉnh.

**2.** Trung tâm VH-TT-DL&TT huyện: Đưa tin công khai trên trang thông tin điện tử của huyện về việc sử dụng thử nghiệm Hệ thống tự động giải đáp thông tin giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh.

UBND huyện báo các đơn vị biết, triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Trung tâm VH-TT-DL&TT huyện;
- Trang thông tin điện tử huyện (đưa tin);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đinh Thị Hồng Thu**

<sup>1</sup> Hệ thống được tích hợp dưới dạng ứng dụng Chatbot trả lời tự động đặt tại góc dưới phải trang chủ Cổng Thông tin điện tử tỉnh (<https://kontum.gov.vn>) và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (<https://dichvucong.kontum.gov.vn>)

