

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN KON RẪY**

Số: /UBND-VX

V/v thực hiện các chỉ tiêu triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ TTHC năm 2023

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Kon Rẫy, ngày tháng năm

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện;
- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện;
- Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Quyết định số 55/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc giao chỉ tiêu triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Kon Tum; Kế hoạch số 2215/KH-UBND ngày 12/07/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử; Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu:

**1.** Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc huyện; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn; Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện; Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện:

- Thực hiện chỉ tiêu triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn theo Phụ lục kèm theo. Các đơn vị, địa phương căn cứ chỉ tiêu được giao tại (**Phụ lục kèm theo**), khẩn trương chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện. Phân công, giao nhiệm vụ kèm chỉ tiêu đối với từng công chức, viên chức, người lao động để hoàn thành chỉ tiêu.

- Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn. Trong đó, kịp thời chấn chỉnh và xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có các hành vi chậm trễ, những thiếu, tiêu cực, tự ý cầu bổ sung thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định pháp luật gây khó khăn, phiền hà trong thực hiện giải quyết thủ tục hành chính; đảm bảo việc hoàn thành các chỉ tiêu tại đơn vị, địa phương mình để phục vụ cho công tác chấm điểm cải cách hành chính năm 2023 của từng đơn vị, địa phương và chung của huyện.

- Ngoài nhiệm vụ được giao tại Phụ lục kèm theo Văn bản này, các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn căn cứ chức năng nhiệm vụ,

các thủ tục hành chính thuộc ngành lĩnh vụ phụ trách với các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao tại Phụ lục I và Phụ lục II kèm theo Kế hoạch số 2215/KH-UBND ngày 12/7/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (có Kế hoạch kèm theo) để tổ chức, triển khai thực hiện đảm bảo phục vụ cho việc theo dõi, đánh giá chấm điểm của Văn phòng Chính phủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia năm 2023.

*\* Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương chịu trách nhiệm trước UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện về kết quả thực hiện các chỉ tiêu của cơ quan, địa phương mình.*

**2.** Giao Văn phòng HĐND-UBND huyện: Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra và báo cáo Ủy ban nhân dân huyện về kết quả triển khai của các đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Báo để các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn biết, nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên (t/h);
- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện (b/c);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đinh Thị Hồng Thu**

**PHỤ LỤC**  
**GIAO CHỈ TIÊU VỀ TRIỂN KHAI SỐ HÓA HỒ SƠ, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH,**  
**SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN, THANH TOÁN TRỰC TUYẾN**  
**VÀ GIẢI QUYẾT HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2023 TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN**  
*(Ban hành kèm theo Công văn số /UBND-VX ngày tháng 02 năm 2023 của UBND huyện Kon Rẫy)*

Số TT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thực hiện trong năm 2023		Ghi chú
				Đơn vị tính	Giao chỉ tiêu	
<b>I</b>	<b>Triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính</b>					
1	Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết và cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện.	Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện	Văn phòng HĐND-UBND huyện	%	<b>30</b>	
2	Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết và cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã.	UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND-UBND huyện	%	<b>20</b>	
<b>II</b>	<b>Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình</b>					
1	<i>Tỷ lệ theo công thức (b/a). Trong đó: a là tổng số hồ sơ giải quyết trong năm của dịch vụ công trực tuyến toàn trình (gồm cả trực tuyến và không trực tuyến) b là số hồ sơ giải quyết trực tuyến của dịch vụ công trực tuyến toàn trình (không sử dụng bản giấy)</i>	Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND-UBND huyện	%	<b>70</b>	
<b>III</b>	<b>Thực hiện thanh toán trực tuyến</b>					
1	<i>Tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến: Theo công thức (b/a). Trong đó:</i>	Các quan chuyên môn thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND-UBND huyện	%	<b>60</b>	

	<p><i><b>a</b> là tổng số TTHC đang triển khai thanh toán trực tuyến</i></p> <p><i><b>b</b> là số TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến</i></p>	trần				
2	<p><b>Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến:</b></p> <p>Theo công thức (<math>b/a</math>). Trong đó:</p> <p><i><b>a</b> là tổng số hồ sơ đã giải quyết của các TTHC thuộc phạm vi đánh giá</i></p> <p><i><b>b</b> là số hồ sơ có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến</i></p> <p>(Ghi chú: Phạm vi đánh giá là các hồ sơ đã giải quyết của các TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính đang triển khai cung cấp trực tuyến)</p>	Các chuyên môn thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND-UBND huyện	%	<b>30</b>	
<b>IV</b>	<b>Chỉ tiêu về kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính</b>					
1	<p><b>Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp huyện tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn.</b></p> <p>Theo công thức (<math>b/a</math>). Trong đó:</p> <p><i><b>a</b> là tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết trong năm</i></p> <p><i><b>b</b> là số hồ sơ TTHC đã giải quyết đúng hạn</i></p>	Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện	Văn phòng HĐND-UBND huyện	%	<b>97</b>	
2	<p><b>Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn.</b></p> <p>Theo công thức (<math>b/a</math>). Trong đó:</p> <p><i><b>a</b> là tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết trong năm</i></p> <p><i><b>b</b> là số hồ sơ TTHC đã giải quyết đúng hạn</i></p>	UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND-UBND huyện	%	<b>97</b>	