

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN KON RẪY**

Số: /UBND-NC
V/v triển khai chỉ đạo của
Chủ tịch UBND tỉnh về giải
quyết TTHC trên địa bàn

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Kon Rẫy, ngày tháng năm

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn;
- Giám đốc Chi nhánh VP ĐKĐĐ huyện.

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại buổi làm việc với các đơn vị, địa phương liên quan đến công tác theo dõi, chỉ đạo việc giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh (Thông báo kết luận số 5536/VP-TB ngày 28/12/2022); UBND huyện có ý kiến như sau:

Đề công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn huyện nói chung và việc giải quyết thủ tục hành chính nói riêng được đảm bảo theo đúng quy định và góp phần nâng cao các chỉ số liên quan đến cải cách hành chính trên địa bàn trong thời gian tới, yêu cầu:

1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND xã, thị trấn và Giám đốc Chi nhánh VP ĐKĐĐ huyện:

- Chỉ đạo và tổ chức thực hiện nghiêm việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC), đảm bảo 100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận và trả kết quả thông qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (*trừ những TTHC Chủ tịch UBND tỉnh không phê duyệt thực hiện tại Bộ phận Một cửa*).

- Đối với việc xử lý hồ sơ thủ tục trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh của 3 cấp đặc biệt là cấp huyện, cấp xã, yêu cầu đề nghị các cơ quan, địa phương chưa đảm bảo việc xử lý đúng, sớm hạn trên Hệ thống đạt 95% cần khẩn trương, nghiêm túc trong việc giải quyết hồ sơ đối với các hồ sơ đang trễ hạn, đã quá hạn trên Hệ thống.

- Đồng thời, tập trung rà soát lại ngày trả kết quả trên thực tế và phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND huyện tham mưu báo cáo về tỉnh để xử lý nếu có sự sai lệch:

+ Gửi văn bản đề xuất, kèm theo minh chứng về Văn phòng HĐND-UBND huyện trước **14h00 ngày 30/12/2022**; quá thời gian trên Thủ trưởng cơ quan, Chủ tịch UBND xã, thị trấn chịu trách nhiệm.

+ Văn phòng HĐND-UBND huyện tham mưu báo cáo về tỉnh trước **17h00 ngày 30/12/2022**.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, tự ý đặt ra TTHC không đúng

quy định hoặc để chậm, muộn nhiều lần.

- Tiếp tục đẩy mạnh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP.

- Tiếp tục thúc đẩy việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến.

- Đẩy mạnh triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ.

2. Bắt đầu từ ngày 01/01/2023, Thủ trưởng các phòng chuyên môn, Chủ tịch UBND xã, thị trấn, Giám đốc Chi nhánh VP ĐKDD huyện chịu trách nhiệm trước UBND, Chủ tịch UBND huyện nếu để xảy ra tình trạng chậm xử lý, luân chuyển hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính làm ảnh hưởng chung đến các chỉ số về cải cách thủ tục hành chính.

Giao Văn phòng HĐND-UBND huyện (*Bộ phận TN và TKQ huyện*) theo dõi, đôn đốc việc thực hiện của các cơ quan, địa phương; định kỳ báo cáo tình hình thực hiện tại giao ban tuần, giao ban tháng của UBND huyện; tham mưu Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo, xử lý kịp thời đối với các đơn vị, địa phương và các cá nhân vi phạm các quy định về giải quyết thủ tục hành chính.

3. Văn phòng HĐND-UBND huyện:

- Tiếp tục phối hợp các cơ quan nghiên cứu giải pháp tích hợp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, Hệ thống quản lý văn bản và điều hành và các hệ thống phần mềm khác để thực hiện việc đăng nhập một lần đảm bảo thuận lợi cho cán bộ, công chức viên chức khi thực hiện nhiệm vụ.

- Phối hợp tham mưu tổ chức tập huấn, bồi dưỡng cho công chức, viên chức trên địa bàn, nhất là công chức, viên chức cấp xã, cấp huyện về kiến thức sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến.

UBND huyện báo để các cơ quan, địa phương biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Lưu: NV, VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đinh Thị Hồng Thu