

**BÁO CÁO**

**Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước  
trên địa bàn huyện Kon Rẫy năm 2022**

Kính gửi: Sở Nội Vụ tỉnh.

Thực hiện Hướng dẫn số 01/HD-SNV ngày 25/02/2022 của Sở Nội vụ tỉnh về việc thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính định kỳ; UBND huyện Kon Rẫy báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện năm 2022, cụ thể như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

**1. Về ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính**

Thực hiện Kế hoạch số 4492/KH-UBND ngày 20/12/2021 của UBND tỉnh về việc thực hiện công tác cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2022; UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 31/12/2021 về thực hiện công tác cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện Kon Rẫy năm 2022, trong đó phân công nhiệm vụ và thời gian thực hiện cụ thể cho các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn. Với mục tiêu chung: Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính nhằm xây dựng nền hành chính dân chủ, hiện đại, chuyên nghiệp, kỷ cương, công khai, minh bạch, nâng cao trách nhiệm giải trình; đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất, năng lực và uy tín ngang tầm nhiệm vụ; cơ quan hành chính Nhà nước các cấp trên địa bàn huyện được tổ chức tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển, liêm chính, phục vụ Nhân dân.

Đồng thời UBND huyện đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính<sup>1</sup> tại cơ quan, đơn vị mình.

---

<sup>1</sup> Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 27/01/2022 về kiểm tra công tác cải cách hành chính và việc chấp hành Quy chế văn hóa công sở, kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn huyện năm 2022; Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 25/02/2022 về tuyên truyền công tác cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện Kon Rẫy năm 2022; Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 04/3/2022 về triển khai lĩnh vực đột phá đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính; các chỉ số cải cách hành chính; tăng cường xúc tiến đầu tư, hỗ trợ khởi nghiệp năm 2022; Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 20/7/2022 về triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm nhằm cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Cải cách hành chính (PAR INDEX) trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 16/8/2022 về khắc phục các tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính năm 2021 của huyện Kon Rẫy; Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 16/8/2022 về kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện Kon Rẫy năm 2022; Công văn 442/UBND-NC ngày 20/4/2022 về triển khai thực hiện Thông báo số 79/TB-VPCP ngày 22/3/2022 của Văn phòng Chính phủ; Công văn 741/UBND-NC ngày 01/7/2022 về triển khai thực hiện các nhiệm vụ nâng cao chỉ số PAPI, PAR INDEX của tỉnh Kon Tum; Công văn 753/UBND-NC ngày 07/7/2022 về triển khai thực hiện Thông báo số 2343/TB-VP

## **2. Về kiểm tra công tác cải cách hành chính**

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 27/01/2022 về kiểm tra đột xuất công tác cải cách hành chính và việc chấp hành Quy chế văn hóa công sở, kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn huyện năm 2022; Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 16/8/2022 về kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện Kon Rẫy năm 2022; kiện toàn Tổ kiểm tra nhằm thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện<sup>2</sup>.

UBND huyện đã triển khai kiểm tra định kỳ công tác cải cách hành chính tại 07 cơ quan, đơn vị (*Phòng Tài chính - Kế hoạch; Phòng Tài nguyên - Môi trường; Phòng Văn hóa - Thông tin; Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Du lịch và Truyền thông; UBND xã Đăk Tô Lung; UBND xã Tân Lập; UBND thị trấn Đăk Rve*); đồng thời, đã lồng ghép việc kiểm tra công tác cải cách hành chính vào kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức trên địa bàn huyện tại 13 đơn vị với 15 lượt. Tổng trong năm, có 16/25 đơn vị được kiểm tra, đạt 64%. Qua kiểm tra hầu hết các cơ quan, đơn vị đã triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ cải cách hành chính.

## **3. Về tuyên truyền công tác cải cách hành chính**

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 25/02/2022 về tuyên truyền công tác cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện Kon Rẫy năm 2022, trong đó giao nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan, đơn vị chủ trì thực hiện và triển khai các hình thức phù hợp với tình hình thực tế tại huyện.

Kết quả đã thực hiện tuyên truyền qua 04 hình thức như: Tổ chức Hội nghị triển khai các nhiệm vụ CCHC<sup>3</sup> (vào ngày 28/7/2022) và phổ biến tại các cuộc họp giao ban; đăng tải các tin bài liên quan tới công tác cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử huyện; tuyên truyền trên sóng truyền thanh huyện và in ấn, phát hành tờ rơi và băng rôn, khẩu hiệu về thực hiện công tác cải cách hành chính, đảm bảo hoàn thành 100% kế hoạch đề ra, cụ thể:

- Tổ chức Hội nghị cải cách hành chính cấp huyện với 27 người tham gia.
- Tuyên truyền trên sóng truyền thanh FM: Đã xây dựng chuyên mục tuyên truyền cải cách hành chính với tần suất 4 tuần 1 số, nội dung: Tuyên truyền 8 nhóm giải pháp nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền cải cách hành

---

ngày 28/6/2022 của Văn phòng UBND tỉnh; Thông báo số 76/TB-UBND ngày 29/7/2022 về kết luận của đồng chí Võ Văn Lương - Chủ tịch UBND huyện tại Hội nghị bàn giải pháp về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh trên địa bàn; Công văn số 997/UBND-NC ngày 30/8/2022 về đẩy mạnh thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao chỉ số cải cách hành chính; Công văn số 1213/UBND-NC ngày 13/10/2022 về rà soát, tổ chức thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ CCHC đã đề ra trong năm 2022; Công văn số 1380/UBND-NC ngày 16/11/2022 về triển khai thực hiện các kiến nghị tại Thông báo kết quả kiểm tra CCHC năm 2022 tại UBND huyện Kon Rẫy; Công văn số 1391/UBND-NC ngày 16/11/2022 về triển khai công tác tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số Cải cách hành chính năm 2022...

<sup>2</sup> Quyết định số 87/QĐ-UBND ngày 03/3/2022 của UBND huyện về việc kiện toàn Tổ kiểm tra đột xuất công tác cải cách hành chính và việc chấp hành Quy chế văn hóa công sở, kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn huyện Kon Rẫy.

<sup>3</sup> Giấy mời số 70/GM-UBND ngày 27/7/2022 của UBND huyện.

chính đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn; tuyên truyền về các mô hình, các gương điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính; tuyên truyền nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc phát hiện, biểu dương các tổ chức, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Thực hiện 64 tin, 8 bài, phóng sự tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên địa bàn.

- Trang thông tin điện tử huyện đã thường xuyên đăng tải các tin, bài, phóng sự về công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện; thực hiện các chức năng thông tin, công báo, Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử huyện và hỗ trợ thủ tục đầu tư; thường xuyên cập nhật, đăng tải đầy đủ các văn bản QPPL, văn bản chỉ đạo, điều hành, các thông tin hoạt động, quy trình và trả kết quả giải quyết công việc, thông tin quy hoạch. Từ đầu năm tới nay, đã đăng tải 12 tin, 02 bài liên quan tới công tác cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử huyện.

- In ấn, phát hành hơn 1000 tờ rơi và băng rôn, khẩu hiệu về thực hiện công tác cải cách hành chính.

Nhìn chung, việc đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính có nhiều chuyển biến rõ nét, đặc biệt đối với việc tiếp công dân, giải quyết thủ tục hành chính công mức độ 3, 4. Các tổ chức, người dân ngày càng tiếp cận nhanh chóng đối với dịch vụ công trực tuyến, rút ngắn thời gian, thuận tiện hơn trong giao dịch. Góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng công tác cải cách hành chính, tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2021**

### **1. Cải cách thể chế**

**1.1. Kết quả xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật:** Trong năm 2022, UBND huyện đã ban hành 04 văn bản quy phạm pháp luật<sup>4</sup>.

**1.2. Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật:**

UBND huyện đã ban hành các Văn bản triển khai thực hiện như: Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 15/02/2022 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2022 trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 02/3/2022

---

<sup>4</sup> Quyết định số 02/2022/QĐ-UBND ngày 25/5/2022 quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện; Quyết định số 04/2022/QĐ-UBND ngày 21/6/2022 quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Tư pháp huyện; Quyết định số 05/2022/QĐ-UBND ngày 26/8/2022 quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện; Quyết định số 06/2022/QĐ-UBND ngày 23/9/2022 quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội huyện.

về thực hiện công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2022 trên địa bàn huyện. Đã tổ chức kiểm tra công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật tại các xã, thị trấn trên địa bàn huyện (*trực tiếp tại 04 xã; 02 xã, 01 thị trấn tự kiểm tra*).

Kết quả: Trong năm 2022, UBND huyện đã tiến hành kiểm tra tính pháp lý các hồ sơ xử lý vi phạm hành chính do các ngành chuyển đến (*12 Quyết định xử phạt 13 trường hợp vi phạm, với số tiền là 246.650.000 đồng, trong đó: Chủ tịch UBND huyện ban hành 08 Quyết định với 09 trường hợp vi phạm, số tiền 233.650.000 đồng; 04 trường hợp vi phạm thuộc thẩm quyền xử phạt của Chủ tịch UBND các xã, với số tiền là 13.000.000 đồng*).

### **1.3. Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật**

UBND huyện đã ban hành các Văn bản<sup>5</sup> về tuyên truyền, phổ biến pháp luật và chỉ đạo Phòng Tư pháp phối hợp chặt chẽ với các phòng, ban, cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn đẩy mạnh công tác tuyên truyền, PBGDPL, tại các thôn, làng và tại trụ sở UBND các xã, thị trấn.

Kết quả: Trong năm 2022, UBND huyện đã chỉ đạo Phòng Tư pháp phối hợp với UBND các xã, thị trấn tổ chức 77 cuộc tuyên truyền với 5.867 lượt người tham dự và phối hợp với UBND xã Đắk Tô Re, Hội Luật gia tỉnh Kon Tum tổ chức 01 cuộc tuyên truyền trợ giúp pháp lý tại thôn Kon Dơ Xing với 71 người dân tham dự.

### **1.4. Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật:**

UBND huyện đã ban hành các Văn bản<sup>6</sup> chỉ đạo, hướng dẫn công tác xây dựng, kiểm tra VBQPPL.

Trong năm 2022, UBND huyện đã thẩm định 06 văn bản QPPL (*05 Quyết định<sup>7</sup>, 01 Nghị quyết<sup>8</sup>*).

---

<sup>5</sup> Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 15/02/2022 về công tác PBGDPL; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022 trên địa bàn huyện; Công văn số 622/UBND-NC ngày 03/6/2022 về hướng dẫn triển khai công tác hào giải cơ sở; đánh giá, công nhận xã, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022; Công văn số 703/UBND-NC ngày 23/6/2022 về tổng kết 10 năm thực hiện Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật; Công văn số 788/UBND-NC ngày 20/7/2022 về triển khai Cuộc thi báo cáo viên pháp luật, tuyên truyền viên pháp luật giỏi về pháp luật phòng, chống tham nhũng năm 2022; Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 25/7/2022 về thực hiện Đề án "Tuyên truyền, phổ biến trong cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về nội dung của Công ước chống tra tấn và pháp luật Việt Nam về phòng, chống tra tấn" trên địa bàn huyện năm 2022; Kế hoạch số 114/KH-UBND ngày 31/8/2022 về tổ chức các hoạt động hưởng ứng 10 năm Ngày Pháp luật nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam trên địa bàn huyện.

<sup>6</sup> Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 11/01/2022 về triển khai công tác kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2022 trên địa bàn huyện; Công văn số 33/UBND-NC ngày 13/01/2022 về việc lập danh mục, kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND cấp xã ban hành và Kế hoạch số 83/KH-UBND ngày 23/6/2022 về triển khai thực hiện Đề án "Tổ chức truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật giai đoạn 2022 - 2027" trên địa bàn huyện.

<sup>7</sup> Quyết định quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Phòng Tài nguyên và Môi trường; Quyết định ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức của Phòng Tài chính - Kế hoạch; Quyết định ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức của Phòng Lao động -

UBND huyện đã tổ chức kiểm tra, rà soát 139 văn bản do HĐND, UBND huyện ban hành (*trong đó có 01 văn bản QPPL*<sup>9</sup>) và Chủ tịch UBND huyện đã ban hành Quyết định<sup>10</sup> về công bố Danh mục văn bản QPPL do HĐND, UBND huyện ban hành trong năm 2021, gồm: Hết hiệu lực toàn bộ: 02 văn bản; được sửa đổi, bổ sung: 0 văn bản; còn hiệu lực 0 văn bản.

UBND huyện đã chỉ đạo Phòng Tư pháp tổ chức kiểm tra, rà soát 1.407 văn bản do HĐND, UBND huyện ban hành năm 2022 (*trong đó có 04 văn bản QPPL*); đồng thời tham mưu xử lý văn bản có nội dung không phù hợp với pháp luật hiện hành và tình hình thực tế của địa phương.

UBND các xã, thị trấn đã tiến hành tự kiểm tra 100% văn bản do HĐND, UBND các xã, thị trấn ban hành (*324 văn bản, trong đó không có văn bản QPPL*). Qua kiểm tra cho thấy các văn bản của HĐND, UBND các xã, thị trấn ban hành đúng trình tự, thủ tục, đúng thẩm quyền, không trái với quy định của pháp luật.

## **2. Công tác cải cách thủ tục hành chính**

### **2.1. Kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính:**

Trên cơ sở kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC của UBND tỉnh, UBND huyện đã ban hành kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn huyện năm 2022<sup>11</sup>, trong đó tập trung rà soát, đánh giá các nhóm thủ tục hành chính liên quan đến cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao chỉ số cải cách hành chính, năng lực cạnh tranh và các thủ tục hành chính có tần suất thực hiện lớn liên quan đến người dân và doanh nghiệp; kịp thời kiến nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc hủy bỏ TTHC, quy định không cần thiết, không hợp lý, hợp pháp gây khó khăn cho sản xuất, đời sống của người dân và hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

Việc rà soát, đánh giá TTHC dựa vào các nội dung của tiêu chí về sự cần thiết, tính hợp lý, hợp pháp và chi phí tuân thủ theo hướng dẫn tại các Điều 24, 25, 26, 27, 28 của Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

**2.2. Về tổng hợp, cập nhật số lượng thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết địa phương:** UBND huyện thường xuyên quán triệt các phòng, ban chuyên môn thuộc huyện và UBND các xã cập nhật kịp thời, nghiêm túc công khai rõ ràng, đầy đủ các thủ tục hành chính liên quan đến ngành, lĩnh vực thuộc cơ quan, đơn vị mình quản lý tại trụ sở cơ quan, Bộ phận tiếp nhận và

---

Thương binh và Xã hội; Quyết định ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Phòng Dân tộc; Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức của Phòng Tư pháp.

<sup>8</sup> Nghị quyết về sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế ban hành kèm theo Nghị quyết số 39/2021/NQ-HĐND ngày 16/12/2021 của HĐND huyện khóa XV, nhiệm kỳ 2021 - 2026.

<sup>9</sup> Quyết định số 02/2022/QĐ-UBND ngày 25/5/2022 quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện.

<sup>10</sup> Quyết định số 18/QĐ-UBND ngày 19/01/2022 của Chủ tịch UBND huyện.

<sup>11</sup> Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 10/3/2022 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn huyện Kon Rẫy.

trả kết quả cấp huyện, cấp xã và công khai trên trang thông tin điện tử của huyện dựa trên các quyết định công bố danh mục TTHC của UBND tỉnh; niêm yết công khai nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân tổ chức tại trụ sở cơ quan, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã và trên Trang thông tin điện tử của huyện, đảm bảo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện (*các loại giấy tờ, biểu mẫu, quy trình giải quyết, thời gian giải quyết, phí và lệ phí theo quy định*). Hiện nay, cấp huyện có 223 TTHC, cấp xã 100 TTHC, chung 3 cấp 25 TTHC.

### **2.3. Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

*Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận một cửa trên địa bàn huyện:* Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả Đề án ban hành kèm theo Quyết định số 26/QĐ-UBND ngày 09/01/2020 của UBND tỉnh Kon Tum về tổ chức Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Kon Tum. Bộ phận TN&TKQ huyện và các xã, thị trấn đã thực hiện đảm bảo việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC thông qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh theo đúng quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

Tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, các xã, thị trấn đều đã trang bị máy tính, máy scan, photo, ghế ngồi chờ, quầy tiếp nhận, bố trí cán bộ, công chức theo ngành lĩnh vực, có trình độ chuyên môn, thái độ phục vụ Nhân dân khi thực hiện các thủ tục hành chính.

*Tổng hợp, cập nhật kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên địa bàn huyện:* Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022, tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận là 6.809 hồ sơ (*trong đó: 3.622 hồ sơ trực tuyến, 3.176 hồ sơ tiếp nhận trực tiếp, 11 hồ sơ từ kỳ trước*), số lượng hồ sơ đã giải quyết là 6.761 hồ sơ (*trong đó: 6.669 hồ sơ giải quyết trước hạn, 0 hồ sơ đúng hạn, 92 hồ sơ quá hạn<sup>12</sup>*), số lượng hồ sơ đang giải quyết là 22 hồ sơ (*trong hạn 18 hồ sơ, quá hạn 4 hồ sơ*) và số lượng hồ sơ dừng xử lý là 26 hồ sơ.

*(Có biểu mẫu kèm theo)*

*Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định thủ tục hành chính:* Trong năm 2022, trên địa bàn huyện chưa nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức. Mọi vướng mắc đều được cán bộ, công chức giải quyết, giải đáp cặn kẽ cho người dân tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

*Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính:* Việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC trên địa bàn huyện được triển khai thực hiện theo Công văn số 2069/UBND-TTHC ngày 11/6/2020 của UBND tỉnh về việc tổ chức triển khai đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh kèm theo các mẫu Phiếu đánh giá trong giải quyết TTHC. Kết quả: Các đơn vị, địa phương đã triển khai thực hiện công tác

---

<sup>12</sup> Giải quyết trễ hạn do thao tác xử lý kết thúc chậm, một phần do lỗi hệ thống, phải thực hiện xác minh thực địa...

đánh giá cơ bản đảm bảo theo quy định cơ quan, đơn vị đạt điểm đánh giá từ tốt trở lên.

### **3. Công tác cải cách tổ chức bộ máy**

#### **3.1. Kết quả rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các đơn vị, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập tại địa phương**

Thực hiện Nghị định số 37/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh và Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05 tháng 5 năm 2014 của Chính phủ; UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thực hiện quy trình xây dựng Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức trên cơ sở các Thông tư của Bộ ngành thuộc từng lĩnh vực và hướng dẫn của UBND tỉnh đúng theo quy định, khắc phục tình trạng chồng chéo, trùng lặp chức năng, nhiệm vụ giữa các cơ quan, đơn vị. Trong năm 2022, UBND huyện đã ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ của 05 cơ quan, đơn vị (*Phòng Tài nguyên - Môi trường, Phòng Nội vụ, Phòng Tư pháp, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội và Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện*).

UBND huyện có 13 cơ quan chuyên môn<sup>13</sup> trực thuộc và 05 đơn vị sự nghiệp công lập thuộc lĩnh vực văn hóa, thông tin và lĩnh vực khác<sup>14</sup>, 24 trường học công lập (*08 trường Mầm non, 09 trường Tiểu học, 07 trường THCS*) và 07 đơn vị hành chính cấp xã<sup>15</sup>.

UBND huyện đã bố trí số lượng cấp phó các đơn vị thuộc và trực thuộc theo quy định tại Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020.

**3.2. Kết quả rà soát, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập tại địa phương:** Trong năm 2022, chưa có cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập nào được sắp xếp, tổ chức lại.

#### **3.3. Việc thực hiện quy định về quản lý, sử dụng biên chế cán bộ, công chức, viên chức được cấp có thẩm quyền giao**

Thực hiện Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 07/01/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh, UBND huyện đã ban hành Quyết định giao biên chế công chức và hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP ngày 17/11/2000 và Nghị định số 161/2018/NĐ-CP ngày 29/11/2018 trong cơ quan, tổ chức hành chính Nhà nước huyện Kon Rẫy năm 2022 và quản lý, sử dụng biên chế công chức và

---

<sup>13</sup> Văn phòng HĐND và UBND huyện; Phòng Nội vụ; Phòng Giáo dục và Đào tạo; Phòng Kinh tế và Hạ tầng; Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội; Phòng Tư pháp; Thanh tra huyện; Phòng Tài chính - Kế hoạch; Phòng Tài nguyên và Môi trường; Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Phòng Y tế; Phòng Dân tộc; Phòng Văn hóa và Thông tin.

<sup>14</sup> Trung tâm Dịch vụ nông nghiệp, Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Du lịch và Truyền thông, Ban Quản lý dự án Đầu tư xây dựng huyện, Trung tâm Môi trường và Dịch vụ đô thị, Trung tâm GDNN&GDTX.

<sup>15</sup> Xã Đăk Ruồng, Đăk Tờ Re, Đăk Tơ Lung, Đăk Kôi, Đăk Pnê, Tân Lập và thị trấn Đăk Rve.

hợp đồng lao động theo đúng quy định<sup>16</sup>, cụ thể: Biên chế công chức cấp huyện được UBND tỉnh giao 78 biên chế, đã tuyển dụng 70 biên chế; số lượng hợp đồng lao động được giao 03, hiện tại bố trí 03 người.

Trên cơ sở chỉ tiêu biên chế được UBND tỉnh giao tại Quyết định số 266/QĐ-UBND ngày 16/5/2022 về việc giao số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập chưa tự đảm bảo chi thường xuyên năm 2022 trên địa bàn tỉnh và số 408/QĐ-UBND ngày 11/7/2022 về việc giao số lượng người làm việc hưởng lương từ nguồn thu sự nghiệp trong các đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm một phần chi thường xuyên trên địa bàn tỉnh năm 2022, UBND huyện đã triển khai giao số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định<sup>17</sup>, cụ thể: Biên chế sự nghiệp được UBND tỉnh giao 668 biên chế, đã tuyển dụng 656 biên chế<sup>18</sup>; số lượng hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP và Nghị định số 161/2018/NĐ-CP được giao 18, hiện tại bố trí 01 người.

Thực hiện Quyết định số 250/QĐ-UBND ngày 17/3/2020 của UBND tỉnh về việc giao số lượng cán bộ, công chức xã, phường, thị trấn theo Quyết định phân loại đơn vị hành chính xã, phường, thị trấn. Tổng biên chế được giao 144 (*trong đó 04 xã, thị trấn bố trí cán bộ kiêm nhiệm chức danh hưởng phụ cấp kiêm nhiệm*); số lượng biên chế được sử dụng là 140. Số cán bộ, công chức đang làm việc ở các xã, thị trấn là 131 người (*trong đó 72 cán bộ và 59 công chức*).

Trên cơ sở các văn bản hướng dẫn của các cấp, ngành, UBND huyện đã thực hiện đúng, đầy đủ các chế độ, chính sách liên quan đến tiền lương, khen thưởng, đào tạo, bồi dưỡng, nghỉ việc, nghỉ hưu...đôi với cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý của UBND huyện theo quy định.

Về kết quả thực hiện chính sách tinh giản biên chế theo Nghị định số 143/2020/NĐ-CP ngày 10/12/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế và Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31/8/2018 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP: Trong năm 2022, UBND huyện đã giải quyết tinh giản biên chế cho 05 viên chức ngành giáo dục và đào tạo.

**3.4. Đánh giá kết quả thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước giữa các cấp chính quyền tại địa phương:** UBND huyện đã thực hiện đầy đủ các quy định về phân cấp quản lý thuộc phạm vi chức năng, nhiệm vụ được UBND tỉnh giao.

#### **4. Cải cách công vụ**

---

<sup>16</sup> Quyết định số 15/QĐ-UBND ngày 19/01/2022 của Chủ tịch UBND huyện.

<sup>17</sup> Quyết định số 722/QĐ-UBND ngày 26/7/2022 của Chủ tịch UBND huyện.

<sup>18</sup> Bao gồm 26 chỉ tiêu đã trúng tuyển viên chức ngành giáo dục và đào tạo năm 2022.



**4.1. Về bố trí công chức, viên chức theo vị trí việc làm đã được phê duyệt:** Căn cứ vào Quyết định của UBND tỉnh phê duyệt vị trí việc làm<sup>19</sup>, UBND huyện tiếp tục sắp xếp, bố trí đội ngũ cán bộ, công chức theo vị trí việc làm và triển khai thực hiện đúng cơ cấu chức danh nghề nghiệp viên chức theo quy định. 100% các cơ quan, tổ chức hành chính thuộc huyện và đơn vị sự nghiệp trực thuộc huyện bố trí công chức theo đúng vị trí việc làm đã được phê duyệt.

#### **4.2. Về thực hiện quy định về tuyển dụng công chức, viên chức**

Trong năm 2022, UBND huyện đã triển khai công tác tuyển dụng công chức, viên chức đúng theo quy trình và thẩm quyền quy định, cụ thể:

+ Đối với công chức huyện: Đã đăng ký với Sở Nội vụ tuyển dụng 04 chỉ tiêu công chức huyện và đã trúng tuyển 03 chỉ tiêu; căn cứ thẩm quyền, UBND huyện đã ra quyết định bố trí công tác và đề xuất xếp lương đối với 03 trường hợp trúng tuyển theo quy định.

+ Đối với công chức cấp xã: Do đang sắp xếp lại bộ máy cán bộ, công chức các xã, thị trấn nên trong năm 2022, UBND huyện chưa triển khai công tác tuyển dụng công chức cấp xã.

+ Đối với viên chức: Đã tổ chức tuyển dụng 30 chỉ tiêu viên chức ngành giáo dục và đào tạo năm 2022 đảm bảo quy trình quy định, trong đó trúng tuyển 26 trường hợp/30 chỉ tiêu.

**4.3. Kết quả thực hiện bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức:** Trong năm 2022, UBND huyện đã thực hiện bổ nhiệm, bổ nhiệm lại 16 cán bộ, công chức, viên chức lãnh đạo quản lý thuộc các đơn vị thuộc và trực thuộc UBND huyện. Việc đề bạt, bổ nhiệm lãnh đạo căn cứ vào nguồn quy hoạch và quy chế bổ nhiệm cán bộ, các quy định về điều kiện, tiêu chuẩn, quy trình, thủ tục hồ sơ và số lượng; thực hiện đúng nguyên tắc công khai, minh bạch, công tâm, khách quan trong việc lựa chọn và giới thiệu nhân sự.

**4.4. Kết quả thực hiện thi thăng hạng viên chức:** Trong năm 2022, UBND huyện đã tổ chức xét thăng hạng và đề nghị UBND tỉnh công nhận kết quả cho 21 viên chức trúng tuyển (*giáo viên mầm non từ hạng III lên hạng II*).

#### **4.5. Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức tại địa phương**

Nhằm thực hiện nghiêm túc các nội dung chỉ đạo về kỷ luật, kỷ cương hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương trước, trong và sau Tết Nguyên đán Nhâm Dần 2022<sup>20</sup>, UBND huyện đã chỉ đạo, quán triệt và phổ biến đến các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức

---

<sup>19</sup> Quyết định số 247/QĐ-UBND ngày 07/3/2018 về việc phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực theo vị trí việc làm trong các cơ quan hành chính thuộc các huyện trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

<sup>20</sup> Công văn số 98/UBND-NC ngày 28/01/2022 của UBND huyện.

biết để thực hiện nghiêm các quy định kỷ luật, kỷ cương hành chính và các văn bản có liên quan<sup>21</sup>.

Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện đã khẩn trương tập trung xử lý công việc trước khi nghỉ Tết và tạo điều kiện thuận lợi nhất cho Nhân dân khi có nhu cầu giao dịch. Đồng thời, cán bộ, công chức, viên chức đã nâng cao tinh thần, thái độ làm việc, sử dụng có hiệu quả thời gian làm việc, nghiêm chỉnh chấp hành nội quy, quy chế, đeo thẻ công chức và báo với cấp có thẩm quyền khi ra khỏi địa bàn tỉnh hoặc xin vắng có lý do chính đáng; thực hiện việc trực cơ quan trong dịp Lễ, tết đảm bảo, không xảy ra trường hợp cán bộ, công chức, viên chức vi phạm các quy định về văn hóa công sở, kỷ luật, kỷ cương hành chính.

#### **4.6. Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức**

Thực hiện chủ trương của UBND tỉnh, Sở Nội vụ, UBND huyện đã xây dựng Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2022<sup>22</sup>, đồng thời đăng ký cho cán bộ, công chức tham gia các lớp bồi dưỡng do tỉnh tổ chức.

Trong năm 2022, UBND huyện đã phối hợp với Trường Chính trị tỉnh và Sở Nội vụ tỉnh trong việc chuẩn bị các điều kiện cần thiết để mở 03 lớp bồi dưỡng cho 124 đại biểu HĐND cấp xã trên địa bàn huyện và cử 11 đại biểu HĐND cấp xã tham gia bồi dưỡng lần 2 tại Trường Chính trị tỉnh; thông báo cho 28 đại biểu HĐND huyện tham gia bồi dưỡng tại Trường Chính trị tỉnh; cử 08 CBCCVV tham gia khóa bồi dưỡng tiếng dân tộc thiểu số (Bahnar) theo Chương trình MTQG phát triển KTXH vùng đồng bào DTTS và miền núi năm 2022; 14 cán bộ, công chức huyện tham gia các lớp đào tạo LLCT, bồi dưỡng về chức danh lãnh đạo quản lý và quản lý nhà nước ngạch chuyên viên. 100% cán bộ, công chức, viên chức tham gia đầy đủ theo chỉ tiêu được UBND tỉnh giao; qua đó, từng bước trang bị, nâng cao kiến thức, năng lực quản lý, điều hành và thực thi công vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức hành chính cấp huyện và cán bộ, công chức cấp xã, viên chức sự nghiệp theo mục tiêu của Kế hoạch năm 2022 đã đề ra.

### **5. Công tác cải cách tài chính công**

#### **5.1. Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách tại địa phương**

Thực hiện nghiêm Luật Ngân sách Nhà nước, tăng cường kỷ luật tài chính

---

<sup>21</sup> Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về Đề án Văn hóa công vụ; Kết luận số 1663-KL/TU ngày 24/4/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 26/02/2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo sự chuyên cần, tích cực trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn tỉnh Kon Tum; Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND ngày 20/7/2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh và các văn bản chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh...

<sup>22</sup> Kế hoạch số 142/KH-UBND ngày 05/11/2021 về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức huyện Kon Rẫy năm 2022.

- ngân sách Nhà nước. Giám sát chặt chẽ các khoản chi từ ngân sách Nhà nước, bảo đảm triệt để tiết kiệm, chống lãng phí; kiểm soát chặt chẽ việc ứng trước dự toán, chi chuyên nguồn, chi từ nguồn dự phòng ngân sách Nhà nước.

*Thu chi ngân sách:* Trong năm 2022, tổng thu ngân sách địa phương thực hiện 380.739 triệu đồng, đạt 153,5% dự toán và tăng 31,6% so với cùng kỳ; thu địa bàn 106.750 triệu đồng, đạt 170,9% dự toán; thu bổ sung từ ngân sách cấp trên 258.738 triệu đồng; thu chuyển nguồn 37.463 triệu đồng, kết dư 1.269 triệu đồng. Tổng chi ngân sách địa phương là 380.739 triệu đồng, đạt 100% nhiệm vụ chi và tăng 32,1% so với cùng kỳ.

*Công tác phân bổ và đơn đốc giải ngân kế hoạch vốn đầu tư công:* Được chỉ đạo triển khai quyết liệt ngay từ đầu năm; UBND huyện đã chỉ đạo tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, đánh giá đầu tư nhằm đảm bảo việc sử dụng nguồn vốn đầu tư công đúng mục đích, hiệu quả. Tổng kế hoạch vốn đầu tư phát triển năm 2022 là 88.742 triệu đồng (bao gồm 34.274 triệu đồng vốn ngân sách Trung ương hỗ trợ thực hiện các Chương trình MTQG), đã giải ngân 35.856 triệu đồng, đạt 40,4% kế hoạch; ước đến 31/01/2023, giải ngân: 88.742 triệu đồng, đạt 100% kế hoạch. Đối với nguồn vốn sự nghiệp các chương trình mục tiêu quốc gia, huyện đã phân bổ cho các đơn vị, UBND các xã, thị trấn với tổng nguồn vốn 14.882 triệu đồng, đã giải ngân 30 triệu đồng; ước đến 31/01/2023, giải ngân 14.882 triệu đồng, đạt 100% kế hoạch, hiện nay các đơn vị đang hoàn thiện các thủ tục tiếp theo để giải ngân nguồn vốn được giao.

Trong năm 2022, chưa phát sinh các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán Nhà nước về tài chính, ngân sách.

## **5.2. Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công**

Công tác quản lý, sử dụng tài sản công tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện từng bước được hoàn thiện và đi vào nề nếp. Các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện đúng quy định về quản lý, sử dụng tài sản công. Tài sản công được sử dụng hiệu quả, tiết kiệm đảm bảo đúng tiêu chuẩn, định mức quy định.

Công tác theo dõi, hạch toán tài sản công tại các cơ quan, đơn vị tuân thủ theo quy định tại Thông tư số 107/2017/TT-BTC ngày 10/10/2017 của Bộ Tài chính về việc hướng dẫn chế độ kế toán hành chính, sự nghiệp và Thông tư số 45/2018/TT-BTC ngày 07/5/2018 về việc hướng dẫn chế độ quản lý, tính hao mòn khấu hao tài sản.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã xây dựng quy chế quản lý và sử dụng tài sản công năm 2022 và công khai tài sản theo đúng quy định.

## **5.3. Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc**

UBND huyện đã giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính cho các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND huyện giai đoạn 2022-2025 tại Quyết định số 113/QĐ-UBND ngày 30/3/2022 trong đó: 01 đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm chi thường xuyên, 01 đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm

một phần chi thường xuyên, 28 đơn vị sự nghiệp công lập do Nhà nước bảo đảm chi thường xuyên. Các đơn vị được giao quyền tự chủ đã xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý tài sản đúng quy tắc, nội dung và phạm vi thực hiện theo đúng các quy định về chế độ tài chính khác hiện hành.

## **6. Về xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử**

### **6.1. Kết quả hoàn thiện thể chế phục vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số tại địa phương**

UBND huyện đã xây dựng Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan Nhà nước huyện Kon Rẫy giai đoạn 2021-2025<sup>23</sup> nhằm nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính Nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; phát triển Chính quyền điện tử dựa trên dữ liệu, hướng đến Chính quyền số, nền kinh tế số và xã hội số; đảm bảo an toàn thông tin và an ninh mạng; nâng cao vị trí xếp hạng về chỉ số mức độ sẵn sàng cho phát triển chính quyền điện tử (*ICT Index*), chỉ số thành phần về hiện đại hóa nền hành chính trong bộ chỉ số cải cách hành chính (*PAR Index*) của huyện.

Căn cứ Quyết định số 966/QĐ-UBND ngày 21/10/2021 của UBND tỉnh Kon Tum ban hành Bộ tiêu chí đánh giá mức độ Chính quyền điện tử cấp xã và cấp huyện trên địa bàn tỉnh Kon Tum, Quyết định số 367/QĐ-UBND ngày 27/8/2021 của UBND huyện Kon Rẫy về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo về Chính quyền điện tử huyện Kon Rẫy; Quyết định số 182/QĐ-UBND ngày 22/4/2022 về kiện toàn và đổi tên Ban Chỉ đạo về Chính quyền điện tử huyện Kon Rẫy; UBND huyện đã triển khai các giải pháp trong thực hiện Bộ tiêu chí đánh giá mức độ Chính quyền điện tử trên địa bàn huyện<sup>24</sup> nhằm triển khai các nhiệm vụ và giải pháp trong thực hiện Bộ tiêu chí đánh giá mức độ Chính quyền điện tử, góp phần vào công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn huyện đảm bảo thiết thực và hiệu quả.

UBND huyện triển khai có hiệu quả các ứng dụng công nghệ thông tin dùng chung: Nền tảng tích hợp và chia sẻ dữ liệu (LGSP); chữ ký số chuyên dùng Chính phủ<sup>25</sup>; Hệ thống thư điện tử công vụ; Trung tâm giám sát an toàn thông tin (SOC).

**6.2. Kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật:** Các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện đều được trang bị đầy đủ máy vi tính và các trang thiết bị khác để phục vụ việc xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, đặc biệt là tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, các xã, thị trấn đều đã trang bị máy tính, máy scan, photo, ghế ngồi chờ, quầy tiếp nhận...

---

<sup>23</sup> Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 16/4/2021 của UBND huyện về ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước huyện Kon Rẫy giai đoạn 2021-2025.

<sup>24</sup> Công văn số 1318/UBND-VX ngày 26/10/2021 của UBND huyện về triển khai các giải pháp trong thực hiện Bộ tiêu chí đánh giá mức độ Chính quyền điện tử trên địa bàn huyện.

<sup>25</sup> Công văn số 1418/UBND-VX ngày 16/11/2021 của UBND huyện về tăng cường triển khai ứng dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trên địa bàn huyện.

### **6.3. Kết quả xây dựng, phát triển các hệ thống nền tảng và các ứng dụng, dịch vụ nội bộ**

*Tình hình ứng dụng phần mềm quản lý văn bản:* Đến nay, UBND huyện đã sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành VNPT Ioffice, đảm bảo 100% văn bản (*trừ văn bản mật*) trao đổi dưới dạng điện tử theo quy định; qua việc sử dụng ứng dụng đã tiết kiệm được thời gian, văn phòng phẩm, lưu trữ, tìm kiếm văn bản tiện lợi, thuận tiện trong việc trao đổi thông tin, công việc, quản lý, chỉ đạo điều hành; các phần mềm chuyên ngành đang được các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện sử dụng có hiệu quả, như: Phần mềm quản lý đăng ký tài sản nhà nước, quản lý hộ tịch, kế toán, quản lý người có công..., Văn phòng HĐND&UBND huyện đã trang bị hệ thống phòng chống phần mềm độc hại đáp ứng yêu cầu kỹ thuật theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ cho máy chủ và các máy trạm tại UBND huyện.

*Việc ứng dụng chữ ký số trong gửi, nhận văn bản điện tử:* UBND huyện đã triển khai có hiệu quả chữ ký số trong hoạt động trao đổi thông tin giữa các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện. Đến nay, 100% cơ quan, đơn vị ứng dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trong giao dịch điện tử của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn huyện, cụ thể đã đăng ký và sử dụng 104 chứng thư số (*70 chứng thư số cá nhân, 34 chứng thư số tổ chức*).

*Tình hình sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ của cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị:* Huyện Kon Rẫy đã triển khai, đưa vào sử dụng hệ thống thư công vụ của tỉnh đến toàn bộ cán bộ, công chức từ cấp huyện đến cấp xã trên địa bàn. Tỷ lệ cán bộ, công chức thường xuyên sử dụng thư điện tử công vụ trong công việc tại các cơ quan, đơn vị thuộc huyện đạt 100%.

Hệ thống giao ban trực tuyến đa phương tiện đã được vận hành, khai thác có hiệu quả phục vụ tốt các kỳ họp, giao ban trực tuyến.

**6.4. Kết quả xây dựng, phát triển dữ liệu:** Các cơ quan, đơn vị đã cung cấp, cập nhật thông tin chỉ đạo, điều hành; đồng thời cung cấp tương đối đầy đủ các bộ thủ tục hành chính do UBND tỉnh công bố trên Trang thông tin điện tử huyện.

### **6.5. Kết quả xây dựng, phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp**

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 09/3/2022 về áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước huyện Kon Rẫy năm 2022.

Đến nay, UBND huyện đã triển khai hoàn thành việc chuyển đổi từ HTQLCL ISO 9001:2008 sang ISO 9001:2015 (cấp huyện) và 100% số xã, thị trấn trên địa bàn đã hoàn thành việc xây dựng, áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015. Trong năm 2022, Ban Chỉ đạo ISO huyện đã triển khai rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy trình, quy định của Bộ Tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các phòng ban chuyên

môn thuộc UBND huyện (lần 2)<sup>26</sup> và triển khai đánh giá nội bộ ISO 9001:2015<sup>27</sup> tại UBND huyện.

Hiện nay, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện và 13/13 Phòng ban chuyên môn thuộc UBND huyện đang áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 để thực hiện toàn bộ hoạt động liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) cho tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan.

**6.6. Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4:** Việc cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 trên địa bàn huyện đều được công khai trên trang thông tin điện tử của huyện, trên cổng dịch vụ công quốc gia - Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh. Số lượng TTHC ở mức độ 3 (*huyện, cấp xã*) là 55 thủ tục, mức độ 4 (*huyện, cấp xã*): 179 thủ tục. Kết quả: Trong năm 2022, trên địa bàn huyện đã phát sinh 3.622 hồ sơ được tiếp nhận và trả kết quả giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4.

## II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

### 1. Những kết quả tích cực đã đạt được

Đã xây dựng đầy đủ và kịp thời các Văn bản để triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

Công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo đúng quy trình của luật ban hành văn bản; thường xuyên rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật theo đúng quy định.

Việc triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông ở tất cả các xã, thị trấn và mang lại nhiều kết quả: Thời gian giải quyết công việc được rút ngắn, công dân không phải đi lại nhiều lần, thủ tục hành chính được niêm yết, công khai đầy đủ tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức nắm bắt khi có nhu cầu liên hệ công tác.

Tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện quản lý ngày càng được hoàn thiện và dần đáp ứng với yêu cầu phục vụ của người dân.

Kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị đã có những thay đổi tích cực, đã triển khai thực hiện nghiêm việc đeo thẻ công chức khi thực thi công vụ, quản lý và kiểm tra việc thực hiện giờ giấc làm việc của cán bộ, công chức; các thủ tục hành chính được công khai minh bạch, giải quyết công việc đảm bảo đúng quy trình, đúng thẩm quyền.

Đến nay 100% cơ quan hành chính của huyện đã thực hiện tự chủ theo Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2014 của Chính phủ; 100% đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện tự chủ tài chính theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính Phủ.

Tỷ lệ ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị ngày càng tăng lên, 100% các cơ quan thuộc UBND huyện đã xây dựng và áp dụng quy trình ISO vào hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước.

---

<sup>26</sup> Công văn số 02/BCĐ ngày 18/8/2022 của Ban Chỉ đạo ISO huyện.

<sup>27</sup> Công văn số 350/BCĐ ngày 05/9/2022 của Ban Chỉ đạo ISO huyện.

## **2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân**

**2.1. Tồn tại, hạn chế:** Mức độ truy cập, khai thác, sử dụng công nghệ thông tin trong giao dịch công việc của người dân còn ít. Số hồ sơ phát sinh qua dịch vụ công trực tuyến chưa cao.

**2.2. Nguyên nhân chủ yếu:** Người dân tiếp cận thông tin các dịch vụ công trực tuyến và ứng dụng công nghệ thông tin, các thiết bị thông minh trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện còn hạn chế. Mặt khác, người dân vẫn còn thói quen thực hiện thủ tục hành chính trực tiếp tại cơ quan, bộ phận giải quyết của cơ quan Nhà nước, trình độ dân trí của người dân trên địa bàn không đồng đều dẫn đến việc thực hiện các TTHC, khai tác sử dụng các dịch vụ công trực tuyến còn thấp và phụ thuộc vào nhu cầu của người dân.

Trên đây là báo cáo của Ủy ban nhân dân Kon Rẫy về tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022./.

**Nơi nhận:**

- Như trên (b/c);
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban chuyên môn;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đinh Thị Hồng Thu**