

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN KON RẪY**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TD

Kon Rẫy, ngày tháng năm

V/v triển khai thực hiện Văn
bản số 3982/UBND-TD ngày
của UBND tỉnh Kon Tum

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban, ngành thuộc huyện;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Văn bản số 3982/UBND-TD ngày 23 tháng 11 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, UBND huyện yêu cầu:

1. Thủ trưởng các phòng, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn:

- Triển khai thực hiện đúng các quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; nhất là quy định về tố cáo và giải quyết tố cáo; quy định về khiếu nại và giải quyết khiếu nại. Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan có trách nhiệm trong việc tổ chức, thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân.

- Nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, nhất là đối với trách nhiệm tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu cơ quan, đơn vị đảm bảo theo đúng quy định của pháp luật, linh hoạt trong phương thức tổ chức tiếp công dân định kỳ, nhằm phát huy tối đa hiệu quả tiếp công dân gắn với việc giải quyết khiếu nại, tố cáo. Người đứng đầu cơ quan, địa phương tiếp công dân định kỳ đầy đủ theo quy định; quan tâm hơn nữa và có chế độ đãi ngộ thỏa đáng đối với đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Chấp hành nghiêm túc Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 15 tháng 11 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường chấp hành pháp luật tố tụng hành chính và thi hành án hành chính. Cung cấp đầy đủ, kịp thời hồ sơ, tài liệu có liên quan đến quyết định hành chính bị khởi kiện, thi hành nghiêm túc các bản án, quyết định của Tòa án (nếu có); tăng cường kiểm tra, đôn đốc việc chấp hành pháp luật tố tụng hành chính; nâng cao chất lượng, bảo đảm việc ban hành quyết định hành chính, thực hiện hành vi hành chính tuân thủ đúng quy định của pháp luật, hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động phối hợp với Công an cấp huyện, cấp xã tham gia vào việc giải quyết khiếu kiện, góp phần bảo đảm an ninh, trật tự nhằm tăng cường các biện pháp nghiệp vụ, phối hợp với các đơn vị có liên quan phát hiện, ngăn chặn kịp thời những trường hợp lợi dụng quyền tự do dân chủ để lôi kéo, kích động người khiếu kiện gây mất trật tự công cộng.

- Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc việc thi hành kết luận giải quyết tố cáo và xử lý nghiêm minh đối với cán bộ có vi phạm được phát hiện qua công tác giải quyết tố cáo. Tập trung rà soát, xử lý dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài (nếu có).

- Tiếp tục cử cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo tham gia tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, nhất là đội ngũ cán bộ, công chức thường xuyên làm việc, tiếp xúc với người dân; đổi mới hình thức và lựa chọn nội dung tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo có hiệu quả. Quan tâm thực hiện đúng, đầy đủ chế độ bồi dưỡng cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định.

- Đảm bảo cơ sở vật chất, các trang thiết bị phục vụ công tác tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân, các địa điểm tiếp công dân khang trang, thuận lợi, có phòng Tiếp công dân riêng và trang bị các thiết bị làm việc cần thiết phục vụ cho việc tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân, địa điểm tiếp công dân.

2. Phòng Nội vụ huyện chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường hoạt động kiểm tra công vụ về trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo; nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của cơ quan, người có thẩm quyền trong việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Coi đây là kênh thông tin quan trọng để kiểm tra, đánh giá tính khả thi của chính sách, pháp luật, hiệu quả quản lý nhà nước và cũng là phương thức hữu hiệu nhằm tiếp tục củng cố mối quan hệ giữa Nhân dân với Đảng, Nhà nước.

3. Phòng Tài nguyên và Môi trường, phòng Kinh tế và Hạ tầng, UBND các xã, thị trấn: Tham mưu và chủ động thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước đối với các lĩnh vực quản lý đất đai, môi trường, quy hoạch xây dựng, trật tự xây dựng, quản lý đô thị và các vấn đề mới nảy sinh được dư luận và Nhân dân quan tâm, nhằm hạn chế tối đa việc phát sinh khiếu nại, tố cáo.

4. Thanh tra huyện chủ trì giúp UBND huyện hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, địa phương việc tổ chức thực hiện các nội dung trên đảm bảo theo đúng các quy định hiện hành; định kỳ hoặc đột xuất, tổng hợp báo cáo UBND huyện biết, chỉ đạo.

UBND huyện báo để các đơn vị, địa phương biết, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (t/h);
- CT, các PCT UBND huyện (b/c);
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Văn Lương