

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN KON RẪY**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC
V/v triển khai thực hiện các
kiến nghị tại Thông báo kết
quả kiểm tra công tác giải
quyết TTHC

Kon Rẫy, ngày tháng năm

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện thông báo số 136/TB-ĐKT ngày 04/11/2022 của Đoàn kiểm tra về việc thông báo Kết quả kiểm tra công tác giải quyết thủ tục hành chính năm 2022 tại Ủy ban nhân dân huyện Kon Rẫy. Để triển khai nghiêm túc các kiến nghị được Đoàn kiểm tra chỉ ra tại Thông báo kết quả kiểm tra, Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu:

1. Các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện:

- Tiếp tục thực hiện, triển khai nghiêm túc các văn bản chỉ đạo, quán triệt của UBND tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện về công tác cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị.

- Triển khai nghiêm túc việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính. Quán triệt cho cán bộ công chức theo dõi, thực hiện các thao tác xử lý trên hệ thống đồng bộ, đảm bảo với kết quả giải quyết trên thực tế.

- Trong quá trình giải quyết TTHC, khi phát sinh về yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ hoặc trả lại hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết, cơ quan giải quyết TTHC thiển nghiêm túc các quy định về thời gian, quy trình tại khoản 4 và khoản 8 Điều 19 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; đồng thời, sử dụng các mẫu "Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ", "Phiếu từ chối giải quyết hồ sơ TTHC" theo quy định tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP. Khi phát sinh hồ sơ quá hạn, thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi tổ chức, cá nhân theo quy định.

- Quán triệt cho cán bộ, công chức của cơ quan, đơn vị mình (theo hồ sơ TTHC ngành, lĩnh vực) khi thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện tăng cường công tác tuyên truyền cho cá nhân, tổ chức về việc khai thác sử dụng các dịch vụ trên Cổng dịch vụ công, đặc biệt là việc nộp, gửi hồ sơ theo hình thức trực tuyến dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4, tuyên truyền về tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính¹. Hướng dẫn, hỗ trợ công dân đăng ký tài khoản dịch vụ công quốc gia...

¹ Quyết định số 95/QĐ-UBND ngày 28 tháng 02 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết không phụ thuộc vào địa giới hành chính

2. Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện; Phòng Kinh tế - Hạ tầng huyện:

Tiếp tục phát huy những ưu điểm trong thời gian tới; đồng thời, nghiêm túc khắc phục những tồn tại, khuyết điểm đã được Đoàn kiểm tra chỉ ra.

3. Giám đốc chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện:

- Chấn chỉnh, khắc phục ngay các tồn tại, hạn chế đã được Đoàn chỉ ra qua kiểm tra tại đơn vị.

- Chỉ đạo, quán triệt cán bộ của đơn vị mình thực hiện xử lý hồ sơ đất đai hướng dẫn công dân bổ sung hồ sơ theo đúng quy định tại khoản 4 Điều 19 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ để hạn chế thấp nhất việc dừng xử lý, trả hồ sơ và yêu cầu công dân làm đơn xin rút hồ sơ. Việc thực hiện yêu cầu bổ sung hồ sơ và trả hồ sơ phải đúng theo quy định.

- Thực hiện nghiêm việc theo dõi, thao tác luân chuyển, kết thúc hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh theo đúng trạng thái hồ sơ giấy.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đoàn kiểm tra (Sở Nội vụ tỉnh);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đinh Thị Hồng Thu