

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN KON RẪY**

Số: /UBND-NC

V/v rà soát, tổng hợp những vướng mắc, bất cập trong triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC trên địa bàn huyện

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Kon Rẫy, ngày tháng năm

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh.

Thực hiện Công văn số 818/SNV-HCTH ngày 04/4/2022 của Sở Nội vụ về đề nghị rà soát, tổng hợp những vướng mắc, bất cập trong triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại đơn vị, địa phương.

Sau khi chỉ đạo rà soát, UBND huyện Kon Rẫy tổng hợp những vướng mắc, bất cập trong triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn huyện, *(chi tiết tại Bảng tổng hợp kèm theo)*.

UBND huyện Kon Rẫy báo cáo đề Sở Nội vụ tỉnh biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Thủy

BẢNG TỔNG HỢP

Những vướng mắc, bất cập, khó khăn trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các đơn vị,
địa phương trên địa bàn huyện Kon Rẫy

(Kèm theo Công văn số /UBND-NC ngày tháng năm 2022 của UBND huyện)

TT	Lĩnh vực, nội dung phản ánh	Vướng mắc, bất cập, khó khăn	Kiến nghị hướng xử lý
1	Việc số hóa hồ sơ và thí điểm tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính	Trong thời gian qua, một số công chức (<i>trong đó có công chức thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận một cửa của xã/thị trấn</i>) qua tập huấn nhưng chưa thực sự nhuần nhuyễn nên gặp khó khăn trong quá trình triển khai thực hiện.	Đề nghị cấp trên quan tâm, tiếp tục hỗ trợ, hướng dẫn cho đội ngũ cán bộ, công chức trong thời gian đầu khi triển khai thực hiện thí điểm tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính.
2	Việc sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh	Hệ thống hoạt động chưa ổn định nên việc truy cập, thực hiện các thao tác nhiều lúc bị lỗi, nhiều lần không truy cập được phải liên hệ bên VNPT để được hỗ trợ xử lý, dẫn đến người dân phải chờ để khắc phục lỗi, do đó rất ảnh hưởng đến thời gian giải quyết và trả kết quả TTHC cho người dân.	Đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét, nâng cấp, cải tiến phần mềm để tránh bị lỗi, thực hiện các thao tác được nhanh chóng hơn, góp phần giải quyết hồ sơ cho tổ chức, công dân được kịp thời hơn.
3	Lĩnh vực Hộ tịch	- Cùng một lúc vừa dùng phần mềm Hộ tịch, vừa sử dụng Hệ thống giải quyết TTHC tỉnh để tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả đồng thời vừa thực hiện ghi chép vào sổ giấy hộ tịch gây mất nhiều thời gian cho cán bộ thực hiện	- Đề nghị cấp có thẩm quyền bãi bỏ thủ tục ghi chép vào sổ sách hộ tịch.

		<p>nhiệm vụ chuyên môn.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Phần mềm hộ tịch hay bị lỗi, chạy chậm, thường xuyên cập nhật chưa kịp thời; việc cấp mã số định danh cá nhân cho trẻ em (<i>khai sinh</i>) khá lâu (<i>vài ngày</i>) nên ảnh hưởng đến việc trả kết quả trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh. 	<ul style="list-style-type: none"> - Đề nghị cấp có thẩm quyền nâng cấp, cải tiến phần mềm hộ tịch để tránh bị lỗi, chạy nhanh hơn, trả kết quả kịp thời công dân.
4	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính	<ul style="list-style-type: none"> - Việc cập nhật hồ sơ trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh đối với thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính (<i>thuộc lĩnh vực Tư pháp</i>), hiện cách triển khai vẫn chưa được thực hiện thống nhất giữa các địa phương. - Hầu hết các đơn vị trường học đều hướng dẫn phụ huynh học sinh (thuộc các đối tượng miễn giảm chế độ học phí, hỗ trợ chi phí học tập) nộp hồ sơ kèm theo các giấy tờ cá nhân của học sinh có photo chứng thực để làm cơ sở thực hiện chế độ vào đầu năm học. Điều này, gây áp lực rất lớn cho bộ phận 1 cửa cấp xã, bởi công chức tiếp nhận hồ sơ phải nhập thông tin công dân, xử lý trên hệ thống song song với việc xử lý hồ sơ thực tế... đã làm mất rất nhiều thời gian chờ đợi của công dân. 	<ul style="list-style-type: none"> - Đề nghị Sở Tư pháp hướng dẫn lại một cách cụ thể hơn để thực hiện thống nhất giữa các địa phương. - Đề nghị Sở Giáo dục và Đào tạo quan tâm, có văn bản khuyến khích các đơn vị trường học trên địa bàn tỉnh ưu tiên tiếp nhận hồ sơ bằng hình thức điện tử. Trường hợp người dân không có điều kiện chứng thực bằng hình thức điện tử thì áp dụng hình thức nộp bản sao chứng thực hoặc bản sao kèm bản chính để đối chiếu. Hạn chế việc hướng dẫn công dân nộp bản sao có chứng thực giấy tờ cá nhân để làm chế độ miễn giảm học phí, hỗ trợ chi phí học tập, làm hồ sơ nhập học...
	Công tác lưu trữ hồ	Hàng năm đều phải tạo danh mục hồ sơ công	Đề nghị đơn vị vận hành hệ thống cầu

5	sơ điện tử trên môi trường mạng	việc trên hệ thống, các thao tác lập hồ sơ từ khâu tạo Đơn vị, nhóm hồ sơ/tiêu đề hồ sơ/danh mục hồ sơ đến khâu đưa hồ sơ cụ thể vào hệ thống mất rất nhiều thời gian, trong khi đó hầu hết các tiêu đề, danh mục hồ sơ năm sau hầu như không thay đổi gì so với năm trước.	hình lại hệ thống phân (Đơn vị, nhóm hồ sơ/tiêu đề hồ sơ) để đảm bảo tính kế thừa các danh mục hồ sơ năm sau so với năm trước.
6	Việc áp dụng quy trình quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001	- Hiện tại việc triển khai quy trình ISO tại địa phương còn mang tính chất thủ công (văn bản giấy), trong khi đó hệ thống văn bản pháp luật thường xuyên thay đổi dẫn đến các quy trình, hướng dẫn và biểu mẫu được soạn thảo khi xây dựng hệ thống ISO nhanh chóng lạc hậu, phải mất nhiều công sức và thời gian để cập nhật sửa đổi vào hệ thống tài liệu.	- Đề nghị triển khai áp dụng quy trình ISO điện tử vào hoạt động của các đơn vị, địa phương. - Đề nghị tiếp tục mở thêm các lớp tập huấn, hướng dẫn cho công chức phụ trách ISO.