

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN KON RẪY**

Số: /UBND-NC
V/v triển khai thực hiện các
nhiệm vụ nâng cao Chỉ số
PAPI, Chỉ số PAR INDEX
của tỉnh Kon Tum

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Kon Rẫy, ngày tháng năm

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện;
- Các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội huyện;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 1923/UBND-NC ngày 21/6/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ nâng cao Chỉ số PAPI (*chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công*), Chỉ số PAR INDEX (*chỉ số cải cách hành chính*) trên địa bàn tỉnh Kon Tum; UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Thủ trưởng các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn:

- Trên cơ sở kết quả Chỉ số PAPI, Chỉ số PAR INDEX năm 2021 của tỉnh Kon Tum đã được cơ quan có thẩm quyền công bố; căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, tiến hành rà soát, phân tích kết quả thực hiện các nội dung cải cách hành chính, kết quả hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, xác định rõ điểm mạnh, điểm yếu, nguyên nhân, trách nhiệm từng cá nhân, tổ chức trong triển khai nhiệm vụ; có hình thức khen thưởng hoặc đề xuất khen thưởng phù hợp đối với cá nhân, tổ chức đạt thành tích tốt trong việc tham mưu thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; đồng thời, căn cứ vào các tồn tại, hạn chế thuộc trách nhiệm của huyện đã được Ban Cán sự UBND tỉnh chỉ ra (*có gửi kèm theo Bảng tổng hợp*), tham mưu đề xuất giải pháp khắc phục và gửi về UBND huyện (*qua Phòng Nội vụ*) **chậm nhất ngày 06/7/2022** để tổng hợp, xây dựng kế hoạch khắc phục báo cáo UBND tỉnh, Sở Nội vụ theo quy định.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân và doanh nghiệp trong việc tiếp cận các dịch vụ công (*y tế công lập, giáo dục tiểu học, cơ sở hạ tầng căn bản, an ninh trật tự tại địa bàn khu dân cư...*); về tiện ích của dịch vụ bưu chính và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; đồng thời, nghiên cứu, xem xét, đề xuất những giải pháp có tính đột phá để xin ý kiến thực hiện thí điểm.

- Tiếp tục tổ chức thực hiện đầy đủ, kịp thời nhiệm vụ được UBND huyện giao tại Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 31/12/2021 về thực hiện công tác cải

cách hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện Kon Rẫy năm 2022, Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 25/02/2022 về tuyên truyền công tác cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện Kon Rẫy năm 2022, đảm bảo tiến độ và chất lượng.

- Cập nhật, niêm yết, công khai kịp thời, đầy đủ thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa và trên Trang thông tin điện tử. Tổ chức tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc phạm vi, lĩnh vực quản lý đúng quy định (*chú trọng những thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực cần thiết của đời sống người dân như: Chứng thực, cấp phép xây dựng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất...*); nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn và trước hạn; không tự ý yêu cầu người dân, tổ chức, doanh nghiệp bổ sung thêm các thủ tục, giấy tờ không có trong quy định; hạn chế tối đa việc người dân, tổ chức phải đi lại nhiều lần; thực hiện nghiêm việc xin lỗi khi để xảy ra trễ hẹn; có giải pháp thúc đẩy việc giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử...

- Kiên quyết xử lý nghiêm (*hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét*) đối với những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi sách nhiễu, gây khó khăn, lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân... theo đúng chỉ đạo của UBND huyện tại Công văn số 417/UBND-NC ngày 04/5/2021 về việc tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn huyện, Kế hoạch số 101/KH-UBND ngày 28/7/2021 về triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm nhằm cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI, PARI NDEX trên địa bàn huyện và Công văn số 442/UBND-NC ngày 20/4/2022 về triển khai thực hiện Thông báo số 79/TB-VPCP ngày 22/3/2022 của Văn phòng Chính phủ. Trường hợp nhân sự thực thi nhiệm vụ được giao có dư luận phản ánh không tốt thì khẩn trương xem xét đề xuất UBND huyện bố trí công tác khác ngay.

- Ngoài việc tổ chức thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ nêu trên, tập trung mọi nguồn lực để lãnh đạo, phối hợp tổ chức thực hiện thành công các mục tiêu về phát triển về kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh trật tự; nâng cao được chất lượng đời sống vật chất và tinh thần cho người dân; thực hiện thực chất, có hiệu quả Quy chế dân chủ ở cơ sở và ở các cơ quan, đơn vị; kịp thời công khai những thông tin liên quan theo quy định để người dân biết, tham gia góp ý và giám sát.

Trong quá trình triển khai thực hiện, trường hợp khó khăn, vướng mắc, hoặc vượt thẩm quyền kịp thời báo cáo, đề xuất UBND huyện (qua Phòng Nội vụ tổng hợp, tham mưu) biết, chỉ đạo.

2. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội huyện:

- Phối hợp, đẩy mạnh tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện tốt chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Nâng cao hiệu quả công tác giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng đảng, xây dựng chính quyền. Phát huy vai trò của già làng, người có uy tín trong

hòa giải, tập hợp, đoàn kết đoàn bào các dân tộc, đồng bào có đạo, góp phần ổn định tình hình an ninh trật tự ở cơ sở.

3. Giao Phòng Nội vụ chủ trì, theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc triển khai chỉ đạo này. Định kỳ hoặc đột xuất, tổng hợp, tham mưu UBND huyện báo cáo kết quả gửi UBND tỉnh, Sở Nội vụ tỉnh theo quy định.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- Đ/c CT, 02 PCT UBND huyện;
- Trung tâm VH-TT-DL và TT huyện;
- Trang thông tin điện tử huyện (đăng tải);
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Thủy