

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN KON RẪY**

Số: /UBND-NC

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Kon Rẫy, ngày tháng năm

V/v triển khai thực hiện Thông báo  
số 79/TB-VPCP ngày 22/3/2022 của  
Văn phòng Chính phủ

Kính gửi:

- Các phòng ban chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Công an huyện;
- Bảo hiểm xã hội huyện;
- Kho bạc Nhà nước huyện;
- Chi cục thuế khu vực số 1;
- Chi nhánh VP ĐKĐĐ huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

*Thực hiện Công văn số 967/UBND-NC ngày 06/4/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Thông báo số 79/TB-VPCP ngày 22/3/2022 của Văn phòng Chính phủ; UBND huyện yêu cầu:*

**1.** Thủ trưởng các phòng ban chuyên môn thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và các đơn vị liên quan theo chức năng, nhiệm vụ được giao đẩy mạnh tháo gỡ khó khăn, vướng mắc do tác động tiêu cực của dịch COVID-19, kịp thời hỗ trợ người dân, doanh nghiệp phục hồi sản xuất kinh doanh, đồng thời chỉ đạo, thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Nâng cao hiệu quả việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc phạm vi, lĩnh vực quản lý; nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn và trước hạn; thực hiện nghiêm việc xin lỗi khi để xảy ra trễ hẹn; nâng cao tinh thần, trách nhiệm và sự thân thiện của đội ngũ công chức, viên chức, nhân viên làm việc tại Bộ phận một cửa các cấp; không tự ý yêu cầu người dân, tổ chức, doanh nghiệp bổ sung thêm các thủ tục, giấy tờ không có trong quy định; thực hiện đạt các chỉ tiêu giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến theo Quyết định số 81/QĐ-UBND ngày 18/02/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Khuyến khích các đơn vị chủ động triển khai thí điểm những giải pháp có tính mới, sáng tạo liên quan đến việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp, đảm bảo hiệu quả, phù hợp với thực tế của đơn vị.

- Tiếp tục rà soát quy trình, quy định, tiêu chuẩn, tiêu chí về thủ tục hành chính trong ngành và nội bộ đơn vị, địa phương để xem xét đề xuất cắt giảm giấy tờ, thời gian giải quyết (nếu có thể).

- Tập trung triển khai số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021

của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; triển khai thực hiện Đề án đổi mới trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 256/KH-UBND ngày 26/01/2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh, hướng tới người dân chỉ phải cung cấp thông tin, giấy tờ một lần.

- Nâng cao hiệu quả mô hình cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tập trung triển khai 25 dịch vụ công trực tuyến thiết yếu, ưu tiên tích hợp, chia sẻ dữ liệu dân cư của Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Cổng Dịch vụ công quốc gia theo nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “*Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030*”, kết hợp hiệu quả giữa hình thức làm việc trực tuyến và trực tiếp; đẩy mạnh đầu tư cơ sở hạ tầng, trang thiết bị, công nghệ thông tin, chuyển đổi số, tập trung triển khai kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu đối với ngành hải quan, thuế, ngân hàng, để người dân, doanh nghiệp không phải đi lại nhiều lần.

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về “*Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả*” và Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng “*về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập*” để tinh gọn tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế, nâng cao năng lực, hiệu quả, điều hành, thực hiện công vụ.

- Đẩy mạnh việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số xây dựng chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số, nền kinh tế số và xã hội số, công dân số.

- Tiếp tục phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội, các cơ quan báo chí... đẩy mạnh tuyên truyền trong đoàn viên, hội viên và Nhân dân về mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính; vận động người dân, doanh nghiệp đẩy mạnh sử dụng tiện ích của dịch vụ bưu chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

**2. Đối với các đơn vị được giao chủ trì, tham mưu các nhiệm vụ cải cách hành chính huyện<sup>(1)</sup>, ngoài thực hiện các nhiệm vụ nêu trên, có trách nhiệm:**

---

<sup>1</sup> Cụ thể: (1) Phòng Nội vụ tham mưu: *Công tác chỉ đạo, điều hành, Cải cách tổ chức bộ máy và Cải cách chế độ công vụ.* (2) Phòng Tư pháp tham mưu nội dung *Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật.* (3) Văn phòng HĐND&UBND huyện tham mưu *Công tác cải cách thủ tục hành chính và Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.* (3) Phòng Tài chính - Kế hoạch tham mưu *Công tác cải cách tài chính công, thu hút đầu tư, giải ngân vốn đầu tư công, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh...* (4) Phòng Văn hóa và Thông tin tham mưu *Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số,* (5) Phòng Kinh tế - Hạ tầng tham mưu các giải pháp thực hiện ISO.

- Căn cứ Bộ tiêu chí đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính do UBND tỉnh ban hành<sup>(2)</sup>, từng đơn vị nghiên cứu, mạnh dạn đề xuất các nhiệm vụ có tính đột phá để thực hiện có hiệu quả các tiêu chí/tiêu chí thành phần theo lĩnh vực được phân công (*mỗi năm phải đề xuất ít nhất 01 nhiệm vụ đột phá*).

- Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện phối hợp Văn phòng HĐND-UBND huyện, Phòng Nội vụ và các đơn vị liên quan chủ động đối thoại với người dân, doanh nghiệp, trực tiếp lắng nghe, tiếp thu những ý kiến phản ánh về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính... còn bất cập, kịp thời tham mưu giải pháp tháo gỡ, tạo điều kiện cho doanh nghiệp phát triển.

- Phòng Nội vụ tăng cường công tác kiểm tra cải cách hành chính, quy chế văn hóa công sở, xử lý nghiêm các hành vi sách nhiễu, gây khó khăn, lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân; phối hợp với các đơn vị theo dõi, tổng hợp, báo cáo UBND huyện những vướng mắc, phát sinh.

Để thực hiện tốt các yêu cầu đã đề ra, đề nghị Thủ trưởng các đơn vị, địa phương nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu, lãnh đạo, tổ chức thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được giao, phấn đấu trong năm 2022 phải tạo ra được bước đột phá trong công tác cải cách hành chính, góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn huyện thời gian tới./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TT Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- Đ/c CT, các PCT UBND huyện;
- TT Ủy ban Mặt trận TQVN huyện;
- Các ngành đoàn thể huyện;
- Bru điện, TT Viễn thông huyện;
- Trung tâm VH-TT-DL và TT huyện;
- Trang thông tin điện tử huyện (đăng tin);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Thủy**

---

<sup>2</sup> Hiện nay là Quyết định số 609/QĐ-UBND ngày 12 tháng 7 năm 2021 của UBND tỉnh ban hành Bộ tiêu chí xác định Chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Kon Tum.