

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN KON RẪY**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VX  
V/v đẩy mạnh tuyên truyền  
công tác cải cách hành  
chính nhà nước trên địa  
bàn năm 2022

Kon Rẫy, ngày tháng năm

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện;
- Các cơ quan báo chí hoạt động trên địa bàn huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 1280/STTTT-TTBCXB ngày 22 tháng 7 năm 2022 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh về việc đẩy mạnh tuyên truyền công tác cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2022; Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 trên phương tiện thông tin đại chúng với một số nội dung trọng tâm như sau:

**1. Nội dung thông tin, tuyên truyền**

- Thông tin, tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC; tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh, của huyện; thông tin, tuyên truyền các nội dung, định hướng của Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02 tháng 9 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021-2030.

- Quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (*Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 và các văn bản hướng dẫn liên quan*).

- Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện Kon Rẫy năm 2022 (*Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2021*), Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện Kon Rẫy năm 2022 (*Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 25 tháng 02 năm 2022*); Kế hoạch truyền thông giai đoạn 2021-2022 về thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công của tỉnh trên địa bàn huyện (*Kế hoạch số 100/KH-UBND ngày 27 tháng 7 năm 2021*).

- Trong đó, tập trung vào các nội dung trọng tâm sau:

+ Về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương; tuyên truyền kết quả thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2011-2020; tuyên

truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030, nhất là các văn bản chỉ đạo trọng tâm về công tác cải cách hành chính, đó là: Về tổ chức thực thi pháp luật nghiêm minh, hiệu quả, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của cá nhân, tổ chức và toàn xã hội; về thực hiện cải cách chế độ công vụ, xây dựng nền công vụ chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động và thực tài; về xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

+ Về kết quả xếp hạng Chỉ số Cải cách hành chính hằng năm của tỉnh, của huyện; Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước...

+ Về ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết các thủ tục hành chính; việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và các chỉ tiêu cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh; nâng cao nhận thức tạo sự đồng thuận của người dân và doanh nghiệp về phát triển Chính quyền điện tử.

+ Thông tin, hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến thủ tục hành chính; tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>) hoặc thông qua liên kết trên Cổng thông tin điện tử Chính phủ (<http://chinhphu.vn>), Cổng thông tin điện tử tỉnh Kon Tum (<https://www.kontum.gov.vn>) và Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Kon Tum (<https://dichvucong.kontum.gov.vn>); tuyên truyền cải cách hành chính, hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trên Trang thông tin điện tử phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Kon Tum (<http://pbgdpl.kontum.gov.vn>).

+ Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức, của các cơ quan, đơn vị, địa phương<sup>1</sup>; kịp thời đưa tin, biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt và phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiến hà, sách nhiễu Nhân dân.

+ Công khai, công bố, thông tin kịp thời bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chuẩn hóa và công bố.

## **2. Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện**

- Cung cấp thông tin cho báo chí; tổ chức tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử, bản tin nội bộ của đơn vị (*mỗi tháng có ít nhất 01 tin/bài tuyên truyền về cải cách hành chính*).

- Thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Trang thông tin điện tử huyện.

---

<sup>1</sup> Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27 tháng 12 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án văn hóa công vụ; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 26 tháng 02 năm 2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo sự chuyên nghiệp, tích cực trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND ngày 20 tháng 7 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập và Quyết định số 15/2019/QĐ-UBND ngày 17 tháng 10 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND.

**3. Phòng Nội vụ:** Thông tin kịp thời kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính, chủ động giới thiệu gương điển hình thực hiện tốt công tác cải cách hành chính cho các cơ quan thông tấn, báo chí trên địa bàn huyện để phục vụ công tác truyền thông; thông cáo báo chí về Cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính, chủ đề thực hiện trong năm 2022: “*Sự nỗ lực của cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh Kon Tum trong hoạt động phục vụ người dân, doanh nghiệp*”.

#### **4. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn**

- Cung cấp thông tin cho báo chí; tổ chức tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của địa phương (*mỗi tháng có ít nhất 01 tin/bài tuyên truyền về cải cách hành chính*).

- Thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Trang thông tin điện tử của địa phương.

- Tổ chức tuyên truyền đối với người dân, doanh nghiệp thông qua chương trình đối thoại về cải cách hành chính, qua hệ thống loa phóng thanh, qua cuộc họp ở thôn, làng bằng các hình thức băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động... với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan để người dân dễ đọc, dễ nắm bắt.

- Chỉ đạo Văn hóa - Xã hội xã xây dựng kế hoạch thông tin, tuyên truyền trên địa bàn; tăng cường sử dụng các hình thức thông tin, tuyên truyền trực quan như: Thông tin trên bảng tin công cộng; trên Trang thông tin điện tử cấp xã; thông tin trên các bản tin, tài liệu không kinh doanh, các tài liệu tuyên truyền đặt tại tủ sách phát luật của xã, thị trấn, điểm bưu điện - văn hóa xã; tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền lưu động ở cơ sở...

#### **5. Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Du lịch và Truyền thông**

- Duy trì chuyên mục, chuyên trang truyền thông về công tác cải cách hành chính và phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội về thực hiện cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện. Trong đó, tập trung phổ biến quy định thủ tục hành chính lĩnh vực: Đầu tư, đất đai, xây dựng, sở hữu nhà ở, thuế, hải quan, xuất khẩu, nhập khẩu, y tế, tiếp cận điện năng, quản lý thị trường...

- Duy trì phát sóng chương trình, phóng sự, chuyên đề cải cách hành chính và chuyên mục cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

- Đẩy mạnh tuyên truyền và triển khai thực hiện có hiệu quả các kênh tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp đối với quy định thủ tục hành chính; kịp thời đưa tin, biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt và phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu Nhân dân.

- Thông tin đầy đủ, kịp thời các hội nghị, hội thảo, tập huấn, tọa đàm về cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Phổ biến, hướng dẫn, tuyên truyền để người dân biết việc giải quyết thủ tục hành chính qua mạng, cách thức phản ánh, kiến nghị về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến thủ tục hành chính... thông qua chương trình đối thoại về cải cách hành chính, qua hệ thống truyền thanh cơ sở.

- Thông tin về sự tiện lợi dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; dịch vụ bưu chính công ích... để người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn biết, tham gia.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như kính gửi;
- Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh (*báo cáo*);
- Thường trực Huyện ủy (*báo cáo*);
- Thường trực HĐND huyện (*báo cáo*);
- Đ/c CT, các PCT UBND huyện;
- Ban Tuyên giáo huyện ủy;
- Trang thông tin điện tử huyện (*đưa tin*);
- Lưu: VT, VH TT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đinh Thị Hồng Thu**