ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN KON RẪY	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 37 /KH-UBND	*Kon Rẫy, ngày 09 tháng 3 năm 2022*

KẾ HOẠCH
Áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, tổ chức thuộc Hệ thống hành chính nhà nước huyện Kon Rẫy năm 2022

Căn cứ Quyết định số 474/QĐ-UBND ngày 10 tháng 07 năm 2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Kon Tum phê duyệt Kế hoạch áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước tỉnh Kon Tum giai đoạn 2021-2030;

UBND huyện Kon Rẫy xây dựng Kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 tại các cơ quan, tổ chức thuộc Hệ thống hành chính Nhà nước huyện Kon Rẫy năm 2022, với các nội dung sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan, đơn vị nhằm xây dựng và thực hiện hệ thống quy trình xử lý công việc khoa học, hợp lý, phù hợp với quy định của pháp luật, tạo điều kiện để người đứng đầu cơ quan kiểm soát quá trình giải quyết công việc trong nội bộ, thông qua đó từng bước nâng cao chất lượng và hiệu quả của công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công tại cơ quan, đơn vị.

- Việc áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 bao gồm các nội dung liên quan đến việc xây dựng HTQLCL, các quy trình liên quan đến toàn bộ các thủ tục hành chính được công bố theo quy định của pháp luật, thực hiện đánh giá HTQLCL, tiến tới công bố HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001:2015.

2. Yêu cầu:

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của công chức, viên chức thuộc UBND huyện về tác dụng hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng phòng ban, từng đơn vị, cá nhân tại UBND huyện và UBND các xã, thị trấn; tạo môi trường thuận lợi để công chức, viên chức phát huy năng lực, chia sẻ kinh nghiệm, hoàn thành tốt chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Tạo bước chuyển biến tích cực trong quan hệ phối hợp và đơn giản hóa thủ tục giải quyết công việc giữa các bộ phận, đơn vị trực thuộc UBND huyện với các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân khác.

- Nghiên cứu xây dựng, mở rộng, cải tiến quy trình xử lý công việc một cách khoa học, hợp lý, rõ ràng, dễ hiểu, dễ thực hiện.

- Thường xuyên rà soát, bổ sung, điều chỉnh kịp thời các quy trình giải quyết công việc, thủ tục hành chính theo các văn bản quy định và hướng dẫn của ngành chuyên môn, phù hợp với tình hình thực tế.

II. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

Các phòng, ban trực thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

Trên cơ sở mục đích và yêu cầu đề ra, một số nhiệm vụ cần tập trung triển khai thực hiện năm 2022, cụ thể như sau:

TT	Nội dung thực hiện	Thời gian thực hiện	Trách nhiệm	Nội dung/kết quả
1	Xây dựng Kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015	Trong tháng 3/2022	- Ban chỉ đạo ISO xã, thị trấn.	Kế hoạch ban hành đến từng bộ phận
2	Tiếp tục phổ biến nâng cao nhận thức về hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015 cho CBCC tại các phòng ban chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn	Quý I/2022	- Ban chỉ đạo ISO cấp huyện. - Ban chỉ đạo ISO xã, thị trấn.	Công chức, viên chức thực hiện tốt Hệ thống quản lý chất lượng đã công bố.
3	Tuân thủ thực hiện các quy trình, thủ tục ISO đã xây dựng, ban hành.	Thường xuyên	Các Phòng, ban chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn.	Công chức, viên chức nghiêm túc thực hiện, áp dụng theo các quy trình đã công bố.
4	Rà soát, xây dựng, sửa đổi, bổ sung các quy trình, quy định ISO phù hợp với các văn QPPL, Bộ thủ tục hành chính hiện hành thuộc thẩm quyền của UBND huyện,	Thường xuyên	Các Phòng, ban chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn.	Dựa trên các văn bản mới ban hành và tình hình thực tế.

TT	Nội dung thực hiện	Thời gian thực hiện	Trách nhiệm	Nội dung/kết quả
	UBND xã, thị trấn; ban hành các quy trình, quy định ISO phù hợp với Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn ISO 9001: 2015.			
5	Tham mưu công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng.	Nếu có thay đổi	- Ban chỉ đạo ISO cấp huyện. - Ban chỉ đạo ISO xã, thị trấn.	Quyết định công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng.
6	Quản lý điều hành thực hiện và tổng kết.	Thường xuyên	- Lãnh đạo UBND huyện - Ban chỉ đạo ISO. - Lãnh đạo UBND xã, thị trấn.	- Lồng ghép trong Báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ công tác định kỳ tháng, quý. - Báo cáo kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng hàng năm.
7	Xây dựng Kế hoạch đánh giá chất lượng nội bộ, tổ chức họp xem xét lãnh đạo	Quý III/2022	- Ban chỉ đạo ISO cấp huyện. - Ban chỉ đạo ISO xã, thị trấn.	Phát hiện và khắc phục những hạn chế, khuyết điểm sau đánh giá.

TT	Nội dung thực hiện	Thời gian thực hiện	Trách nhiệm	Nội dung/kết quả
8	Thông báo kết quả thực hiện ISO hoàn thành	Tháng 11/2022	- Ban chỉ đạo ISO cấp huyện. - Ban chỉ đạo ISO xã, thị trấn.	Ban chỉ đạo ISO cấp huyện báo cáo Sở KHCN. - Ban chỉ đạo ISO xã, thị trấn báo cáo UBND huyện (qua phòng KTHT)

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo ISO huyện tham mưu UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chuyên môn, cán bộ, công chức thuộc phạm vi áp dụng HTQLCL triển khai thực hiện các nhiệm vụ có liên quan theo Kế hoạch này.

2. Ban chỉ đạo ISO các xã, thị trấn căn cứ kế hoạch này để xây dựng kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị mình. Chỉ đạo các bộ phận chuyên môn có các thủ tục hành chính áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong giải quyết TTHC cho tổ chức cá nhân thực hiện đạt tiến độ, chất lượng theo Kế hoạch.

3. Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện *(cơ quan thường trực Ban chỉ đạo ISO cấp huyện)*:

- Tổ chức hướng dẫn, phối hợp chặt chẽ với các Phòng ban chuyên môn thực hiện kế hoạch áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Thường xuyên phối hợp với Ban Chỉ đạo ISO của tỉnh *(Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh)* theo dõi báo cáo kịp thời các vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Báo cáo kết quả triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 theo yêu cầu của UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ.

4. Các phòng ban chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn:

- Tiếp tục duy trì và áp dụng thực hiện đúng các quy trình giải quyết công việc chuyên môn, thủ tục hành chính trong HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho tổ chức, cá nhân cũng như quy trình giải quyết công việc theo chức năng, nhiệm vụ được giao. Khi có thay đổi về các căn cứ, văn bản, quy định pháp luật có liên quan đến việc tạo lập các thủ tục hành chính

thuộc thẩm quyền thì chủ động bổ sung, điều chỉnh các nội dung liên quan của Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với quy định hiện hành.

- Cải tiến các quy trình, thủ tục đã xây dựng và ban hành; đảm bảo các hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, tổ chức được áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

- Kiểm soát quá trình xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng đã công bố, thường xuyên thực hiện cập nhật, bổ sung, hoàn chỉnh Hệ thống để thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ được giao.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các đơn vị kịp thời phản ánh về UBND huyện *(qua Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện)* để xem xét, xử lý./.

Nơi nhận:
- Sở KH&CN (b/c);
- TT Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- Đ/c CT, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc (t/h);
- UBND các xã, thị trấn (t/h);
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Thủy