

## **BÁO CÁO**

### **Đánh giá tình hình thực hiện chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn huyện Kon Rẫy**

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh.

*Thực hiện Công văn số 2813/SNV-HCTH ngày 26/10/2021 của Sở Nội vụ tỉnh về việc triển khai công tác tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số Cải cách hành chính và Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2021. UBND huyện Kon Rẫy báo cáo đánh giá tình hình thực hiện chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn, cụ thể như sau:*

#### **I. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC CHỈ SỐ**

##### **1. Nội dung “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”**

Căn cứ vào các Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên và Huyện ủy, UBND huyện đã ban hành các Văn bản triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở<sup>1</sup>. Việc thực hiện quy chế dân chủ ở xã, thị trấn đã được UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện có hiệu quả. Đối với những nội dung nhân dân bàn, biểu quyết đề cấp có thẩm quyền quyết định như: Việc xây dựng, chỉnh sửa Hương ước, Quy ước của thôn; bầu trưởng thôn, Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát Đầu tư của cộng đồng được thực hiện đúng quy định.

Việc thực hiện Cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh” đã có tác động mạnh mẽ đến mọi mặt đời sống, kinh tế, văn hóa - xã hội, góp phần tăng cường sự đoàn kết, nhất trí trong Nhân dân; đặc biệt, củng cố niềm tin của Nhân dân vào sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng và chính quyền các cấp; tăng cường, mở rộng khối đại đoàn kết toàn dân, giữ vững sự ổn định về chính trị và trật tự an toàn xã hội ngay từ cơ sở. Đến nay, toàn huyện đã có 03 xã đã đạt chuẩn nông thôn mới (*Tân Lập, Đăk Ruồng, Đăk Tô Lung*), trong đó có xã Tân Lập đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao. Thông qua kết quả thực hiện cuộc vận động (*mà nổi bật là Ngày hội Đại đoàn kết toàn dân tộc, Ngày vì người nghèo...*) đã góp phần quan trọng trong thực hiện chương trình xây dựng nông thôn mới, phát huy được tính tích cực, sáng tạo và nội lực của người dân; khơi dậy tiềm năng, thế mạnh của mỗi địa phương trong xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh. Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức thành viên đã chủ động hướng về cơ sở, xây dựng mô hình phù hợp với tình hình thực tiễn địa phương; nhờ sự đồng thuận cao của Nhân dân nên đã thúc đẩy nhanh quá trình xây dựng

---

<sup>1</sup> Công văn số 242/UBND-VX ngày 23/3/2021 về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 21-KH/HU ngày 26/2/2021 của Ban Thường vụ Huyện ủy Kon Rẫy; Công văn số 362/UBND-XV ngày 19/4/2021 về triển khai các nhiệm vụ QCDC ở cơ sở

nông thôn mới, Nhân dân vừa là chủ thể, vừa là người hưởng lợi từ thành quả xây dựng nông thôn mới.

Căn cứ các Thông tư hướng dẫn của Bộ trưởng Bộ Nội vụ và Văn bản hướng dẫn của UBND tỉnh về tổ chức bầu cử Trưởng thôn nhiệm kỳ 2020-2023; UBND huyện đã ban hành Công văn<sup>2</sup> gửi các cơ quan, đơn vị liên quan và UBND các xã, thị trấn về việc tổ chức bầu cử Trưởng thôn nhiệm kỳ 2020-2023. Trên cơ sở đó, UBND các xã, thị trấn đã ban hành Kế hoạch tổ chức bầu cử Trưởng thôn nhiệm kỳ 2020-2023 trên địa bàn; tổ chức tuyên truyền, quán triệt, tạo sự đồng thuận, phát huy tinh thần trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, mặt trận đoàn thể và đội ngũ cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn trong triển khai thực hiện Kế hoạch; thông tin tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng đến cán bộ, đảng viên và nhân dân trên địa bàn biết và tham gia bầu cử Trưởng thôn đảm bảo theo quy định.

UBND các xã, thị trấn đã tổ chức bầu cử Trưởng thôn nhiệm kỳ 2020-2023 đảm bảo quy định của pháp luật và Quy chế tổ chức và hoạt động của thôn. 49/49 thôn đã tổ chức thực hiện nghiêm túc các quy định việc bầu Trưởng thôn, Tổ trưởng tổ dân phố, đưa vào cuộc họp thôn cho Nhân dân lựa chọn, giới thiệu và thực hiện theo hình thức bỏ phiếu kín; người đi bầu cử thực hiện theo hình thức cử tri đại diện hộ gia đình; nhân dân thực hiện quyền bầu cử với tỷ lệ cao từ 85% đến 100%; người được bầu làm Trưởng thôn đảm bảo tiêu chuẩn quy định, có uy tín trong Nhân dân.

Việc thực hiện dân chủ trong quá trình thực hiện công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026 được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định, đảm bảo khách quan, dân chủ trong từng công việc, thông tin kịp thời, đầy đủ đến cho cử tri và Nhân dân biết các quy định về bầu cử cũng như thông tin về người ứng cử, tạo điều kiện thuận lợi và tổ chức chu đáo cho người ứng cử thực hiện tốt quyền vận động bầu cử theo quy định của pháp luật, đảm bảo công bằng giữa những người ứng cử<sup>3</sup>.

## **2. Nội dung “Công khai, minh bạch các hoạt động của chính quyền”**

Đối với 11 việc công khai cho dân biết theo Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11, đa số các xã, thị trấn đã thực hiện tốt; hình thức công khai được thực hiện qua các cuộc họp giao ban với thôn trưởng; niêm yết tại trụ sở UBND các xã, thị trấn; qua các đợt tiếp xúc cử tri theo định kỳ của HĐND các cấp...

Để triển khai tốt việc thực hiện rà soát, bình xét và phúc tra kết quả rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo năm 2021, UBND huyện đã ban hành các Kế hoạch<sup>4</sup>, tới thời điểm hiện tại đã có kết quả sơ bộ, việc bình xét có sự tham gia của các

---

<sup>2</sup> Công văn số 1268/UBND-NC ngày 26/11/2020 của UBND huyện về việc tổ chức bầu cử Trưởng thôn nhiệm kỳ 2020-2023.

<sup>3</sup> Số lượng cử tri đi bầu cử đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh là 16.866 người đạt 100%; số lượng cử tri đi bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân huyện là 16.745 và cấp xã là 16.715 người đạt 100%.

<sup>4</sup> Kế hoạch số 116/KH-UBND ngày 24/9/2021 về rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo; xác định hộ làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp có mức sống trung bình trên địa bàn huyện năm 2021 và Kế hoạch số 134/KH-UBND ngày 29/10/2021 về phúc tra kết quả rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo năm 2021 trên địa bàn huyện.

ngành, đoàn thể và người dân, đảm bảo tính công khai, minh bạch, đúng quy trình. Hiện tại chưa có đơn thư khiếu nại về kết quả rà soát.

Công tác kiểm tra, xét duyệt quyết toán tại các đơn vị dự toán đảm bảo theo quy định của Luật Ngân sách và các văn bản hướng dẫn hiện hành. Trong năm, đã chỉ đạo phòng Tài chính - Kế hoạch ban hành Kế hoạch<sup>5</sup> để kiểm tra, xét duyệt, thẩm định việc thu chi ngân sách các cơ quan, đơn vị năm 2020. Tuy nhiên, do trong năm 2021, có các cơ quan, đơn vị đã tiến hành kiểm tra tại 07/07 xã, thị trấn nên Phòng Tài chính - Kế hoạch không thực hiện Kế hoạch này, cụ thể: Thanh tra tỉnh kiểm tra tại 03 xã (*Tân Lập, Đăk PNe và thị trấn Đăk Rve*), Thanh tra huyện kiểm tra tại 02 xã (*Đăk Kôi và Đăk Tờ Re*), Ủy ban kiểm tra Huyện ủy kiểm tra tại 02 xã (*Đăk Tơ Lung và Đăk Ruông*). Qua kiểm tra chưa phát hiện các đơn vị vi phạm đến mức phải xử lý.

Công tác thực hiện lập quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất được UBND huyện triển khai thực hiện theo chỉ đạo của UBND tỉnh, các quy định pháp luật liên qua. Đảm bảo đáp ứng kịp thời nhu cầu sử dụng đất cho các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh của địa phương, sử dụng đất tiết kiệm, có hiệu quả. Việc tổ chức lấy ý kiến nhân dân về công tác lập kế hoạch, quy hoạch sử dụng đất được thực hiện theo quy định tại điều 43 Luật Đất đai năm 2013, bằng hình thức lấy ý kiến trực tiếp và công khai tại Trụ sở UBND huyện, trụ sở UBND các xã, thị trấn, đồng thời đăng tải trên Trang thông tin điện tử của huyện<sup>6</sup>. Sau thời gian niêm yết, UBND huyện tổ chức tiếp thu, lập báo cáo giải trình các ý kiến tham gia của các tổ chức, cá nhân, cộng đồng dân cư theo đúng quy định. Đồng thời tiến hành công khai niêm yết và công bố rộng rãi Quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất được khi UBND tỉnh phê duyệt để các tổ chức, cá nhân và nhân dân được biết và thực hiện.

Công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ GPMB các dự án trên địa bàn huyện được thực hiện đảm bảo, dân chủ, công khai niêm yết theo Quyết định số 02/2015/QĐ-UBND ngày 22/01/2015 của UBND tỉnh. Bên cạnh đó, để đảm bảo tính khách quan, công bằng, trung thực, dân chủ trong công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi triển khai các dự án đầu tư, UBND huyện đã thường xuyên phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường, cùng các Sở ban ngành khác liên quan, tham mưu UBND tỉnh ban hành chủ trương về các chính sách bồi thường<sup>7</sup>.

### **3. Nội dung “Trách nhiệm giải trình của người dân”**

Trong năm 2021, UBND huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện nghiêm túc triển khai thực hiện tốt các quy định về công tác tiếp công dân và giải quyết dứt điểm đơn thư phản ánh

---

<sup>5</sup> Kế hoạch số 01/KH-PTC ngày 05/5/2021 về việc xét duyệt, thẩm định và thông báo duyệt quyết toán NSNN năm 2020.

<sup>6</sup> Thông báo số 88/TB-UBND ngày 04/10/2021 về việc lấy ý kiến tổ chức, cá nhân, cộng đồng dân cư về Quy hoạch sử dụng đất thời kỳ 2021-2030 và Thông báo số 14/TB-UBND ngày 02/3/2021 về việc công khai Kế hoạch sử dụng đất năm 2021 huyện Kon Rẫy.

<sup>7</sup> Công văn số 443/UBND-TH ngày 07/5/2021 của UBND huyện về việc đề xuất phương án bồi thường, hỗ trợ di dời nhà dân bị hạn chế khả năng sử dụng đất thuộc Dự án cải tạo, nâng cấp các đoạn xung yếu trên Quốc lộ 24 (thành phần 2), đoạn qua huyện Kon Rẫy; Biên bản họp liên ngành ngày 13/5/2021, Công văn số 725/SXD-QLXD ngày 14/5/2021 của Sở Xây dựng và Công văn số 1620/UBND-NNTN ngày 20/5/2021 của UBND tỉnh về giải quyết nội dung Công văn số 443/UBND-TH ngày 07/5/2021 của UBND huyện.

kiến nghị, khiếu nại, tố cáo; hạn chế tình trạng đơn thư vượt cấp, kéo dài, gây bức xúc trong Nhân dân<sup>(8)</sup>. Tính tới thời điểm hiện tại, chưa phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo nào trên địa bàn huyện.

Chủ tịch UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn; Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn, đơn vị trên địa bàn huyện đã thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định. Đặc biệt, Chủ tịch UBND huyện đã trực tiếp gặp gỡ và đối thoại với công dân, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân; qua đó kịp thời giải quyết những phản ánh kiến nghị, khiếu nại tố cáo đáp ứng nguyện vọng chính đáng của công dân.

Về kết quả tiếp công dân: Từ đầu năm 2021 đến nay trên địa bàn huyện đã tiếp 62 lượt công dân<sup>(9)</sup> đến kiến nghị, cụ thể tại UBND huyện: 47 lượt, tại UBND các xã, thị trấn: 15 lượt. Đã giải thích tại chỗ: 12 lượt; hướng dẫn công dân viết đơn gửi đến cơ quan có thẩm quyền để giải quyết: 07 lượt; hướng dẫn công dân về địa phương để được xem xét giải quyết theo thẩm quyền: 06 lượt; tiến hành xác minh, giải quyết có văn bản trả lời cho công dân: 37 lượt. Qua giải thích tại chỗ, xác minh xử lý và kết quả giải quyết của các cơ quan chức năng, địa phương đã đáp ứng được yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của người dân, được người dân đồng tình, thống nhất.

Về kết quả tiếp nhận đơn thư: Trên địa bàn huyện phát sinh 45 đơn kiến nghị<sup>(10)</sup>. Trong đó, đơn thuộc thẩm quyền của UBND huyện là: 13 đơn; thuộc thẩm quyền của UBND các xã, thị trấn: 29 đơn; 03 đơn không thuộc thẩm quyền của UBND huyện và UBND các xã, thị trấn. Kết quả giải quyết: Đã giải quyết dứt điểm 43/45 đơn (*thông qua công tác hòa giải ngay tại cơ sở: 06 đơn; công tác xác minh, giải quyết đơn thư của các cơ quan có thẩm quyền: 34 đơn; 03 đơn không thuộc thẩm quyền UBND huyện đã ban hành văn bản trả lại đơn cho công dân và hướng dẫn công dân đến cơ quan có chức năng để được xem xét, giải quyết theo quy định*); còn 02/45 đơn đang trong thời gian giải quyết theo quy định<sup>(11)</sup>.

Về tiếp xúc, đối thoại với người dân thông qua các cuộc họp dân định kỳ: Trong năm đã tiếp nhận và giải quyết được 51 ý kiến, kiến nghị của Nhân dân phục vụ tiếp xúc đối thoại giữa Bí thư cấp ủy, người đứng đầu chính quyền với Nhân dân trên địa bàn huyện năm 2021<sup>(12)</sup>.

Kết quả hoạt động chất vấn và trả lời chất vấn, giải quyết các kiến nghị của cử tri tại các kỳ họp Hội đồng nhân dân: Bên cạnh đó, chính quyền các cấp đã phối hợp chặt chẽ với Mặt trận, đoàn thể trong công tác tiếp dân, tiếp xúc cử tri, kiểm tra, giám sát và giải quyết những khó khăn vướng mắc ngay từ cơ sở, xuất phát từ mục tiêu phục vụ Nhân dân đã tăng cường mối quan hệ mật thiết, gắn bó

---

<sup>8</sup> Kế hoạch số 127/KH-UBND ngày 18/12/2020 về phối hợp tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ cuộc bầu cử; Quyết định số 07/QĐ-UBND ngày 07/01/2021 về việc thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ cuộc Bầu cử; Công văn số 225/UBND-TD ngày 17/3/2021 về việc phối hợp với Hội Nông dân trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 797/UBND-TD ngày 20/7/2021 về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khóa XV; Kế hoạch số 127/KH-UBND ngày 20/10/2021 về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ hai, Quốc hội khóa XV.

<sup>9</sup> Đất đai: 33 lượt; Công tác bồi thường giải phóng mặt bằng: 08 lượt; Nội dung khác: 21 lượt.

<sup>10</sup> Đất đai: 20 đơn; Công tác bồi thường giải phóng mặt bằng: 09 đơn; Nội dung khác: 16 đơn.

<sup>11</sup> Tại UBND xã Đăk Ruông: 01 đơn; tại UBND huyện (*Phòng Tài nguyên & Môi trường*): 01 đơn.

<sup>12</sup> Ý kiến về Giáo dục 22; Hội Nông dân: 10; Huyện đoàn: 15 và các lĩnh vực khác: 04.

với Nhân dân. Thái độ, phong cách làm việc của cán bộ đã có chuyển biến tốt. Việc công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng về nội dung các kỳ họp HĐND và các buổi chất vấn tại kỳ họp đã có tác dụng nâng cao trách nhiệm của UBND, của các phòng, ban, ngành trong việc thực hiện Nghị quyết của HĐND. Các báo cáo trả lời ý kiến cử tri, các trả lời chất vấn tại kỳ họp cũng được nhân dân quan tâm theo dõi và giám sát chặt chẽ việc thực hiện, làm cho hiệu quả hoạt động cũng như không khí dân chủ trong các cơ quan dân cử ngày càng tăng lên. Trong năm, UBND huyện đã tiếp nhận và giải quyết được 18 ý kiến, kiến nghị của cử tri tại kỳ họp thứ 2 HĐND huyện khóa XV.

Trên cơ sở hướng dẫn của Liên đoàn lao động huyện Kon Rẫy<sup>13</sup>, hàng năm các cơ quan, đơn vị thuộc huyện đã tiến hành tổ chức Hội nghị CBCC, trong hội nghị đã bầu ra Ban thanh tra nhân dân. Thông qua việc tổ chức hội nghị hàng năm về cơ bản các CĐCS đã phối hợp tốt với thủ trưởng cơ quan, đơn vị tổ chức hội nghị CBCC đã phát huy được quyền dân chủ của người lao động trong việc tham gia xây dựng và quyết định những vấn đề trực tiếp liên quan đến quyền và lợi ích chính đáng của người lao động; thể hiện đầy đủ quyền đại diện của Công đoàn khi tham gia và tổ chức cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tham gia quản lý. Tuy nhiên, vẫn còn tồn tại Ban thanh tra nhân dân ở một số đơn vị hoạt động chưa có hiệu quả.

#### **4. Nội dung “Kiểm soát tham nhũng”**

UBND huyện luôn chú trọng quan tâm, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định về phòng, chống tham nhũng (PCTN), tập trung đẩy mạnh các giải pháp phòng ngừa, phát hiện và xử lý các vụ việc về tham nhũng; đồng thời ban hành các Kế hoạch<sup>14</sup> và nhiều văn bản khác để chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc chấp hành và thực hiện tốt các quy định về PCTN và kịp thời báo cáo kết quả thực hiện cho cấp trên; gắn công tác PCTN với công tác cải cách hành chính nhằm tạo sự minh bạch trong việc giải quyết hồ sơ của tổ chức và công dân, góp phần nâng cao chất lượng hiệu quả trong thực thi công vụ.

Trong năm 2021, đã tổ chức tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, trong đó có lồng ghép nội dung tuyên truyền pháp luật về PCTN. Kết quả, đã tổ chức 117 cuộc với 15.317 người tham gia, cấp phát 9.812 tài liệu, tờ rơi, tờ gấp tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật (*trong đó: Cấp huyện tổ chức 29 cuộc với 6.629 người tham gia, cấp phát 4.088 tài liệu, tờ rơi, tờ gấp tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật; cấp xã tổ chức 88 cuộc với 8.688 người tham gia, cấp phát 5.724 tài liệu, tờ rơi, tờ gấp tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật*). Nhìn chung, công tác quán triệt, tuyên truyền và phổ biến trên đã đem lại hiệu quả thiết thực trong nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn huyện về công tác PCTN.

---

<sup>13</sup> Hướng dẫn số 04/HD-LĐLĐ ngày 28/8/2019 về một số nội dung tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

<sup>14</sup> Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 28/01/2021 về triển khai thực hiện Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng giai đoạn 2019-2021” trên địa bàn huyện Kon Rẫy trong năm 2021; Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 28/01/2021 về triển khai công tác phòng, chống tham nhũng năm 2021 trên địa bàn huyện Kon Rẫy.

Hiện nay 100% các đơn vị hành chính sự nghiệp trên địa bàn huyện đã thực hiện việc thanh toán lương, các khoản phụ cấp đối với cán bộ, công chức, viên chức qua tài khoản nhằm thực hiện quy định về hạn chế giao dịch bằng tiền mặt, qua đó quản lý minh bạch thu nhập của cán bộ, công chức, góp phần tích cực vào công tác đấu tranh PCTN. Trên địa bàn huyện không xảy ra việc nhận quà và tặng quà không đúng quy định; không có cán bộ, công chức vi phạm quy tắc ứng xử, kỷ luật, kỷ cương hành chính; không phát hiện tham nhũng, vì vậy không phát sinh việc xử lý trách nhiệm người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu.

Trong năm 2021, đã triển khai 06 cuộc thanh tra theo kế hoạch, hiện nay đã kết thúc 04 cuộc thanh tra. Qua thanh tra đã chỉ ra một số thiếu sót trong công tác quản lý tài chính - kế toán và đầu tư xây dựng, kiến nghị thu hồi nộp ngân sách nhà nước với số tiền 27.801.000 đồng do sai phạm trong việc xây dựng công trình XDCCB (*hiện nay các đơn vị đã nộp số tiền sai phạm vào ngân sách Nhà nước*). Qua các cuộc thanh tra, không phát hiện tham nhũng.

Về tình hình thực hiện công tác tuyển dụng công chức cấp xã: Vì đang sắp xếp lại bộ máy cán bộ, công chức các xã, thị trấn nên trong năm 2021, UBND huyện chưa triển khai công tác tuyển dụng công chức cấp xã.

Trên cơ sở các văn bản triển khai kê khai tài sản, thu nhập của cấp trên; UBND huyện đã ban hành các Văn bản<sup>15</sup> để hướng dẫn, thực hiện kê khai tài sản, thu nhập theo quy định. Tổng số cán bộ, công chức, viên chức thuộc diện kê khai lần đầu có 297 người, trong đó: Cán bộ, công chức cấp huyện là 69 người; viên chức trong đơn vị sự nghiệp là 94 người; cán bộ, công chức cấp xã là 134 người. Tổng số cán bộ, công chức, viên chức thuộc diện kê khai phục vụ công tác cán bộ và công chức mới tuyển dụng là 55 người, trong đó: Cán bộ, công chức cấp huyện được tuyển dụng mới là 04 người; người được phê chuẩn, bổ nhiệm giữ chức vụ từ Phó trưởng phòng và tương đương là 13 người; cán bộ cấp xã được phê chuẩn là 38 người. Toàn bộ bản kê khai tài sản, thu nhập của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện đã nộp về Thanh tra tỉnh đúng thời gian quy định.

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 67/KH-UBND ngày 18/5/2021 về việc thực hiện định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với 14 công chức, viên chức trên địa bàn huyện năm 2021. Hiện nay, đã ban hành các Quyết định chuyển đổi vị trí công tác đối với 04 công chức cấp huyện, 05 công chức cấp xã và 05 viên chức sự nghiệp, đạt 100% kế hoạch.

UBND huyện đã phối hợp với Sở Giáo dục và Đào tạo trong kiểm tra việc chi trả chế độ, chính sách giáo dục trong giáo dục; phối hợp với Sở Y tế về kiểm tra, rà soát công tác tham nhũng trong ngành y tế. Qua kiểm tra, chưa phát sinh

---

<sup>15</sup> Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 17/3/2021 về thực hiện triển khai, công khai tài sản, thu nhập lần đầu; Quyết định số 59/QĐ-UBND ngày 18/02/2021 về việc phê duyệt danh sách cán bộ, công chức, viên chức thuộc đối tượng có nghĩa vụ kê khai tài sản, thu nhập năm 2020; Công văn số 1099/UBND-TH ngày 16/9/2021 về việc lập danh sách cán bộ, công chức, viên chức thuộc diện kê khai và nộp bản kê khai tài sản thu nhập; Kế hoạch số 130/KH-UBND ngày 22/10/2021 về thực hiện kê khai, công khai tài sản, thu nhập năm 2021; Công văn số 1346/UBND-TH ngày 01/11/2021 về việc lập danh sách cán bộ, công chức, viên chức thuộc diện kê khai tài sản thu nhập năm 2021.

trường hợp vi phạm.

## 5. Nội dung “Thủ tục hành chính công”

UBND huyện đã kịp thời ban hành các kế hoạch chỉ đạo<sup>16</sup> về cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, kiểm tra, rà soát thủ tục hành chính; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tích cực đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, đề cao trách nhiệm của người đứng đầu, nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ phận “Một cửa”. Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Trang thông tin điện tử của huyện, tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã và tại các cơ quan, đơn vị cho các tổ chức, cá nhân biết khi đến liên hệ công việc; trình tự giải quyết TTHC, quy trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ cho công dân cơ bản đúng theo quy định của pháp luật; kết quả giải quyết TTHC kịp thời, đúng hạn, giảm phiền hà cho nhân dân. Hiện nay, huyện Kon Rẫy có 421 TTHC, trong đó cấp huyện 299 TTHC, cấp xã 100 TTHC và của chung 3 cấp (*tỉnh, huyện, xã*) 22 TTHC. Tổng số dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 là 176 (*31 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 145 dịch vụ công trực tuyến mức độ 4*).

Tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND huyện và các xã, thị trấn đã tiếp nhận 12.484 hồ sơ TTHC, trong đó hồ sơ đã giải quyết: 12.441 h/s (*đúng hạn: 7.563 h/s, trong hạn: 4.878 h/s*). Đang trong thời gian giải quyết: 43 h/s.

- Cấp huyện: Số hồ sơ tiếp nhận: 2.628 h/s trên các lĩnh vực đất đai, chính sách xã hội, hộ tịch, cấp phép xây dựng, đăng ký kinh doanh; đã giải quyết: 2.611 hồ sơ (*đúng hạn: 1.937 h/s; trong hạn: 674 h/s*), đang trong thời gian giải quyết: 17 h/s.

- Cấp xã: Số hồ sơ tiếp nhận: 9.856 h/s trên các lĩnh vực văn hóa - xã hội, tư pháp - hộ tịch, hộ khẩu, đất đai, chính sách xã hội, chứng thực; đã giải quyết 9.830 h/s (*đúng hạn: 5.626 h/s, trong hạn: 4.204 h/s*), đang giải quyết 26 h/s.

Đối với dịch vụ chứng thực, xác nhận của chính quyền địa phương: Cấp huyện là 13 (*chứng thực chữ ký trong giấy tờ, văn bản*), cấp xã là 9.024 (*trong đó chứng thực bản sao 7.769, chứng thực chữ ký trong giấy tờ, văn bản 331 và chứng thực hợp đồng, giao dịch 924*) giải quyết đúng hạn.

Đối với thủ tục xin cấp phép xây dựng: 14. Trong đó, đúng hạn 13 và trễ hạn 01.

Đối với thủ tục liên quan đến Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất: 18. Trong đó, đã giải quyết đúng hạn 11 và đang giải quyết chưa tới thời hạn trả 07.

Trong năm chưa có trường hợp nào phản ánh, kiến nghị về hành vi gây phiền hà, sách nhiễu của CBCC đối với người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC. UBND huyện đã quan tâm bố trí công chức có chuyên môn và thái độ giao tiếp tốt làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Qua đó, đã

---

<sup>16</sup> Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 07/01/2021 về việc triển khai hoạt động KSTTHC trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 09/02/2021 về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 03/3/2021 về đẩy mạnh cải cách hành chính, tạo điều kiện thuận lợi để thu hút đầu tư vào địa bàn huyện; Kế hoạch 89/KH-UBND ngày 01/7/2021 về thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cử liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện.

góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả trong việc giải quyết hồ sơ cho tổ chức, cá nhân.

## **6. Nội dung “Cung ứng dịch vụ công”**

- *Về Y tế công lập*: Chất lượng khám, chữa bệnh được nâng cao, chú trọng đến sự hài lòng của người bệnh, đảm bảo an toàn cho người dân trong bối cảnh dịch bệnh COVID-19; công tác tiêm chủng mở rộng được triển khai thường xuyên 100% tại các xã, thị trấn; việc đưa bác sỹ về cơ sở, luân phiên cán bộ y tế cho cơ sở y tế tuyến dưới bước đầu đáp ứng nhu cầu khám, điều trị cho bệnh nhân tuyến cơ sở<sup>(17)</sup>. Trang thiết bị phục vụ cho công tác khám bệnh, chữa bệnh được quan tâm đầu tư, ngày càng đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh của người dân. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục chuyển đổi hành vi về dân số, kế hoạch hóa gia đình, sức khỏe sinh sản, tổ chức và cung cấp chiến dịch sức khỏe sinh sản tại các xã, thị trấn. Công tác kiểm tra vệ sinh an toàn thực phẩm tiếp tục được chú trọng<sup>(18)</sup>, từ đầu năm đến nay không ghi nhận vụ ngộ độc thực phẩm trên địa bàn. Toàn huyện có 7/7 xã được công nhận đạt Bộ Tiêu chí quốc gia y tế xã, chiếm tỷ lệ 100%.

- *Về Giáo dục tiểu học công lập*: Toàn huyện có 09 trường tiểu học, trong đó có 04/9 trường đạt chuẩn quốc gia, đạt tỷ lệ 44.4%. Cơ sở vật chất tại các trường tiểu học trên địa bàn được đầu tư nâng cấp đáp ứng được yêu cầu trong tình hình mới; công tác tuyên truyền, vận động học sinh ra lớp được thực hiện thường xuyên, sâu rộng; phương pháp dạy học, kiểm tra đánh giá kết quả học tập của học sinh được đổi mới theo hướng tích cực, chủ động, sáng tạo, rèn luyện phương pháp tự học và vận dụng kiến thức, kỹ năng của học sinh; công tác giáo dục toàn diện, đặc biệt là giáo dục đạo đức, lối sống, kỹ năng sống cho học sinh được đặc biệt quan tâm; các chế độ chính sách cho học sinh và giáo viên được thực hiện đầy đủ, kịp thời; công tác triển khai năm học mới 2021- 2022 và tổ chức học tập đảm bảo kịp thời, phù hợp với diễn biến dịch bệnh Covid-19.

- *Về cơ sở hạ tầng căn bản*: Nhìn chung, hệ thống hạ tầng trên địa huyện căn bản được đáp ứng. Hệ thống cung cấp nước sạch đạt chất lượng, đủ lưu lượng phục vụ Nhân dân. Hệ thống điện đáp ứng yêu cầu sinh hoạt và sản xuất kinh doanh của người dân. Việc bê tông hóa nông thôn được các cấp các ngành quan tâm đầu tư, hiện nay đường từ trung tâm huyện đến xã đã được nhựa hóa. UBND huyện đã đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã đảm bảo phục vụ người dân đến giải quyết TTHC. Trong năm, chưa phát sinh trường hợp Nhân dân phản ánh kiến nghị đối với công chức tại Bộ phận một cửa.

- *Về an ninh trật tự*: Tình hình an ninh trật tự trên địa bàn huyện ổn định, giữ vững, không để xảy ra bất ngờ, điểm nóng. Công an huyện đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt ”Phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc”; chủ động tổ chức tốt công tác nắm tình hình, thu thập thông tin, giải quyết kịp thời các vấn đề. Công an huyện, xã, thị trấn luôn chủ động tham mưu, đề xuất các chủ trương, giải pháp giải quyết các yếu tố gây mất ổn định an

<sup>(17)</sup> Đã có 7/7 trạm y tế cấp xã có bác sỹ (đạt 100%).

<sup>(18)</sup> Đã kiểm tra 35 cơ sở, trong đó đạt tiêu chuẩn 34 cơ sở, 01 cơ sở nhắc nhở.



ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội; tập trung chỉ đạo thực hiện các biện pháp nghiệp vụ nhằm phòng ngừa và đấu tranh có hiệu quả với các loại tội phạm và vi phạm pháp luật, góp phần xây dựng, phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm an ninh. Đặc biệt trong năm, các lực lượng Công an, Quân sự và Y tế đã phối hợp tốt nhằm đảm bảo cho cuộc bầu cử diễn ra an toàn, tốt đẹp. Công an huyện đã phối hợp với Ban Chỉ huy Quân sự huyện và các địa phương, đơn vị liên quan xây dựng và triển khai các kế hoạch trực sẵn sàng chiến đấu và đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội cho cuộc bầu cử; thường xuyên nắm bắt tình hình (*chú trọng các địa bàn trọng điểm*) để có phương án đảm bảo an ninh trật tự tại các địa điểm niêm yết danh sách cử tri, danh sách người ứng cử và các khu vực bỏ phiếu. Trung tâm Y tế huyện đã ban hành Kế hoạch đảm bảo công tác y tế phục vụ trong cuộc bầu cử; phối hợp với Phòng Y tế tổ chức phân công cán bộ, nhân viên y tế trực đầy đủ tại Trạm, thực hiện nghiêm túc công tác giám sát tình hình dịch bệnh đặc biệt là dịch bệnh Covid-19 tại địa bàn, chuẩn bị đầy đủ thuốc, hóa chất, trang thiết bị y tế và kinh phí để phục vụ công tác phòng, chống dịch bệnh, không để xảy ra tình trạng thiếu thuốc, vật tư; chủ động triển khai công tác khai báo y tế, cách ly các trường hợp kịp thời.

Kết quả: Không phát hiện vụ việc nào phức tạp ảnh hưởng đến công tác bầu cử; tình hình phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn huyện được đảm bảo ổn định.

## **7. Nội dung “Quản trị môi trường”**

UBND huyện đã ban hành các văn bản triển khai<sup>19</sup> về kiểm tra công tác quản lý và bảo vệ môi trường trên địa bàn huyện năm 2021. Việc bảo vệ môi trường không khí, nước được các cấp, các ngành quan tâm thực hiện. Chính quyền các cấp luôn vận động nhân dân cùng tham gia thực hiện cũng như giám sát bảo vệ môi trường tại địa phương; đồng thời, khi xây dựng các dự án công trình vẫn đề bảo vệ môi trường cũng được quan tâm. Trong năm, các phòng ban chuyên môn cấp huyện đã phối hợp UBND các xã, thị trấn kiểm tra việc chấp hành các quy định về bảo vệ môi trường, các điều kiện kinh doanh điện năng lượng mặt trời áp mái, các trạm cân và các nội dung có liên quan đối với các tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện.

Định kỳ hàng quý phối hợp Trung tâm Quan trắc Tài nguyên và Môi trường tỉnh quan trắc môi trường không khí, nước mặt trên địa bàn huyện (*môi trường không khí: 01 mẫu; môi trường nước mặt: 02 mẫu*). Qua kiểm tra, chưa phát hiện các đơn vị, cá nhân vi phạm về môi trường.

Ngoài tham vấn chuyên môn với Sở Xây dựng trong công tác quản lý trật tự xây dựng, cấp phép xây dựng hướng tới mục tiêu bảo vệ môi trường trên địa

---

<sup>19</sup> Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 02/4/2021 về kiểm tra công tác quản lý và bảo vệ môi trường trên địa bàn huyện năm 2021; Công văn số 89/UBND-TH ngày 29/1/2021 về tăng cường kiểm soát ô nhiễm không khí và xử lý triệt để các điểm nóng về ô nhiễm bụi, khí thải trên địa bàn huyện và Công văn số 205/UBND-TH ngày 12/3/2021 về việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm trong công tác bảo vệ môi trường trên địa bàn huyện.

bàn<sup>20</sup>, UBND huyện còn phối hợp trong việc kiểm tra công tác quản lý chất lượng các công trình đang thi công xây dựng trên địa bàn năm 2021<sup>21</sup>, cụ thể các hạng mục tại Trường Tiểu học Tân Lập và đường vào trụ sở Ban chỉ huy Quân sự huyện.

## **8. Nội dung “Quản trị điện tử”**

Trên Trang thông tin điện tử của huyện đã công khai, cung cấp thông tin hướng dẫn, cập nhật và công khai các TTHC, dịch vụ công trực tuyến và các cơ chế chính sách liên quan đến người dân, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân tìm hiểu, tra cứu và thực hiện, đáp ứng nhu cầu khai thác thông tin của người dân. Trong năm, chưa phát sinh cá nhân, tổ chức nào gửi phản ánh, kiến nghị qua chuyên mục “hỏi đáp” trên Trang thông tin điện tử của huyện.

Các cơ quan, đơn vị của huyện đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan cấp tỉnh cung cấp đầy đủ thông tin hướng dẫn, các biểu mẫu thực hiện các thủ tục hành chính về chứng thực, xác nhận, cấp phép xây dựng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và các thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh để người dân thuận tiện tìm hiểu, tra cứu và thực hiện thủ tục hành chính.

Hiện nay, Phần mềm quản lý văn bản và điều hành được triển khai từ cấp tỉnh đến cấp xã. UBND huyện đã đầu tư, mua sắm trang thiết bị đáp ứng được yêu cầu vận hành Hệ thống một cửa điện tử.

Trong năm qua, UBND huyện đã triển khai ban hành nhiều văn bản<sup>22</sup> tạo điều kiện để các đơn vị cung cấp dịch vụ mạng Internet trên địa bàn hoạt động kinh doanh, mở rộng mạng lưới, từ đó góp phần gia tăng số hộ gia đình sử dụng mạng Internet, người dân tiếp cận thông tin qua mạng Internet ngày càng rộng rãi.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Kết quả đạt được**

- Nhìn chung các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đã có nhiều chuyển biến tích cực trong việc triển khai, tổ chức xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ (QCDC) ở cơ sở; đưa nội dung thực hiện QCDC vào chương trình công tác thường xuyên của đơn vị. Một số nội dung cán bộ, công chức, Nhân dân được biết, được bàn, được kiểm tra, giám sát đã được các cấp lãnh đạo quan

---

<sup>20</sup> Công văn số 159/KT&HT ngày 08/6/2021 của Phòng Kinh tế - Hạ tầng về quản lý trật tự xây dựng, cấp phép xây dựng trên địa bàn; Công văn số 930/SXD-TTS ngày 11/6/2021 quản lý trật tự xây dựng, cấp phép xây dựng trên địa bàn.

<sup>21</sup> Kế hoạch số 25/KH-SXD ngày 15/6/2021 của Sở Xây dựng về kiểm tra công tác quản lý chất lượng các công trình đang thi công xây dựng trên địa bàn tỉnh năm 2021.

<sup>22</sup> Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 16/4/2021 về ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan Nhà nước huyện Kon Rẫy giai đoạn 2021-2025; Công văn số 581/UBND-VX ngày 09/6/2021 về tăng cường tuyên truyền, phổ biến, sử dụng i-Speed đo kiểm chất lượng dịch vụ Internet; Công văn số 930/UBND-VX ngày 12/8/2021 về đảm bảo thông tin liên lạc phục vụ công tác phòng, chống dịch Covid-19 và Công văn số 1229/UBND-VX ngày 08/10/2021 về việc tiếp tục nâng cao chất lượng phủ sóng thông tin di động tại các khu vực vùng sâu, vùng xa, địa hình khó khăn trên địa bàn huyện.

tâm thực hiện. Qua việc thực hiện QCDC đã có tác động tích cực đến sự phát triển kinh tế - xã hội ở cơ quan, đơn vị, người dân đã nắm rõ và hiểu biết thêm về quyền cũng như trách nhiệm của mình trong thực hiện QCDC ở cơ sở, ý thức trong việc tham gia xây dựng chính quyền cơ sở ngày càng được nâng cao.

- Việc công khai, minh bạch các cơ chế, chính sách liên quan đến người dân được quan tâm thực hiện bằng nhiều hình thức, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân kiểm tra, giám sát.

- Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo được các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc. Công tác phòng chống tham nhũng được triển khai thường xuyên, mang lại hiệu quả tích cực.

- Thủ tục hành chính thường xuyên được rà soát, niêm yết kịp thời, UBND huyện đã quan tâm bố trí công chức có chuyên môn và thái độ giao tiếp tốt làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Qua đó, đã góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả trong việc giải quyết hồ sơ cho tổ chức, cá nhân.

- Các công trình, dự án đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng căn bản luôn được các cấp, các ngành quan tâm đầu tư, cải thiện, nâng cao chất lượng, cơ bản đáp ứng nhu cầu sinh hoạt an sinh xã hội. Tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện luôn ổn định, được giữ vững. Công tác bảo vệ môi trường được chú trọng.

- Chất lượng hệ thống công nghệ thông tin phục vụ người dân ngày càng được nâng lên.

- Công tác phối hợp với các Sở, ban ngành cấp tỉnh và các cơ quan, đơn vị khác liên quan được địa phương chú trọng và thực hiện thường xuyên.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

- Ban thanh tra Nhân dân ở cơ sở hoạt động còn mang tính hình thức, chưa phát huy hết vai trò, trách nhiệm. Người dân tham gia đóng góp ý kiến vào các cơ chế, chính sách liên quan của Nhà nước còn ít.

- Việc khai thác sử dụng công nghệ thông tin của người dân để giao dịch công việc với các cơ quan Nhà nước còn hạn chế, số hồ sơ phát sinh qua dịch vụ công trực tuyến mức 3, 4 còn thấp so với tổng hồ sơ tiếp nhận.

## **3. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế**

- Một số cơ quan, đơn vị chỉ đạo triển khai thực hiện dân chủ ở cơ sở còn hình thức; công chức phụ trách lĩnh vực tham mưu thực hiện quy chế dân chủ ở các cơ quan, đơn vị hầu hết là kiêm nhiệm, thời gian dành cho việc nghiên cứu các nội dung thực hiện quy chế dân chủ còn ít.

- Nội dung, phương pháp tuyên truyền chưa phong phú, đa dạng, hiệu quả chưa cao; mặt khác, một bộ phận Nhân dân có trình độ hiểu biết pháp luật còn hạn chế, có tâm lý ngại tham gia ý kiến, kiến nghị hoặc chưa quan tâm nhiều đến nhiệm vụ chính trị của địa phương dẫn tới một số chủ trương, chính sách chưa được người dân biết để tham gia hoặc chưa tích cực chủ động tham gia đóng góp ý kiến của mình vào quá trình ra quyết định của cấp cơ sở.

- Một số quy định của pháp luật nhất là lĩnh vực đất đai, xây dựng còn rườm rà, thường xuyên thay đổi, do đó đã gây khó khăn trong quá trình giải quyết TTHC.

- Trình độ dân trí và sự hiểu biết về công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế nên mức độ truy cập, khai thác, sử dụng công nghệ thông tin trong giao dịch công việc của người dân còn ít.

Trên đây là báo cáo của UBND huyện Kon Rẫy về đánh giá tình hình thực hiện chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI)/.

**Nơi nhận:**

- Như trên (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Thủy**